



2023 YILI
SİGORTA EKSPERLİĞİ ÖN ALIM
BAŞVURU ve UYGULAMA KILAVUZU

SİGORTACILIK EĞİTİM MERKEZİ
2023

Bu Kılavuz, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan Sigorta Eksperleri Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen sigorta eksper ihtiyacının karşılanması amacıyla, düzenlenecek "Sigorta Eksperliği Ön Alım" başvuru esasları ve yöntemi ile ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

DİKKAT!

Adayların, sınav başvurusunun kabul edilebilmesi için, belirtilen başvuru süresi içinde hizmet bedelinin belirtilen hesaba yatırılması ve <http://www.segem.org.tr> adresindeki başvuru formunun yine belirtilen süre içinde doldurularak GÖNDER tuşuna basılıp EKS ile başlayan Başvuru Kodunun alınması gereklidir. Başvuru yapan adayların, belirtilen işlemleri sırasıyla ve eksiksiz yapması, başvurularının geçerliliği açısından önemlidir. Herhangi bir sebepten dolayı, başvurusu geçersiz sayılan, başvuru dönemi dışında açıklanan hesaba ya da başka hesaplara ödeme yapan, ücret gerektirmeyen bir işlem için ücret yatıran veya aynı işlem için birden fazla ödeme yapan, belirtilen miktardan daha fazla ödeme yapan, sınava herhangi bir sebeple katılmayan, sınava alınmayan, sınavdan çıkarılan, sınavda başarılı olamayan ya da sınavı geçersiz sayılan adayların ödedikleri ücret geri verilmez, sonraki dönemlere aktarılmaz. **Sınava başvuru yapacak adayların, Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinde sayılan şartlara uymadığını başvuru yaptıktan sonra anlaması durumu da dahil olmak üzere, sınava, online başvuru formunu doldurmak suretiyle, başvuru yapan adayların ödedikleri sınav ücretleri iade edilmez. Ücret iadesi yalnızca ödeme yapıp online başvuru formunun doldurulmaması halinde mümkün olmaktadır.** Bankalara, başvuru ücretinin dışında, başka bir ad altında herhangi bir ücret ödenmeyecektir. Bu kılavuzda yer alan bütün ücretlere KDV dahildir.

Şehit/Gazi yakınları, yalnızca, kılavuzla belirlenen hizmet bedelinden muaftır. Detaylı bilgi bu Kılavuzun 6.6'ncı maddesinde sunulmaktadır.

Ön Alım Başvuru Tarihleri	: 20 Mart-14 Nisan 2023
Sınav Tarihi	: 24 Haziran 2023
Sınav Başvuru Ücreti	: 800,00TL (KDV dahil)
Ön Eleme Sınav Yerleri	: İstanbul, Ankara, İzmir, Diyarbakır, Trabzon
Kurs başvuru tarihleri	: Daha sonra ilan edilecektir.
Kurs tarihleri	: Daha sonra ilan edilecektir.
Kurs ücreti	: Daha sonra ilan edilecektir.
Kurs bitirme sınavları	: Daha sonra ilan edilecektir.

İÇİNDEKİLER

1. PANDEMİ SEBEBİYLE SINAVLARDA GERÇEKLEŞEN GÜNCELLEMELER.....	4
2. GENEL BİLGİLER	4
3. ÖN ALIMA KİMLER BAŞVURABİLİR?	5
4. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?	5
4.1. Ödeme Nasıl Yapılır?	5
4.2. Başvuru Nasıl Yapılır?	6
4.3. Kişisel Veriler.....	8
4.4. Başvuru Esasları	8
5. ÖN ELEME SINAVI.....	10
5.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?.....	11
5.2. Sınav Kapsamı	12
5.3. Sınavın Uygulanması.....	14
5.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar.....	15
5.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller.....	16
5.6. Sınav Sorularının Yayımlanması.....	16
5.7. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi	188
5.8. Özel Durumlar	19
6. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURSU ESASLARI	21
6.1. Kursun Kapsamı.....	21
6.2. Kursun Şekli.....	21
6.3. Kurs Programı	22
6.4. Kurs Devam Durumu	22
6.5. Kurs Bitirme Sınavları.....	22
6.6. Şehit/Gazi Yakınları.....	22
İL GRUPLARI VE BRANŞLARA GÖRE SİGORTA EKSPERLİĞİ KONTENJANLARI	23

SEGEM İnternet Adresi : <http://www.segem.org.tr>

E-posta adresi: bilgi@segem.org.tr

1. PANDEMİ SEBEBİYLE SINAVLARDA GERÇEKLEŞEN GÜNCELLEMELER

Covid-19 tanısı konmuş ya da Covid-19 taşıma riski sebebiyle karantinada olan kişilerin, karantina/izolasyon süreleri devam ederken, sınava girmemesi gerekmektedir. Bu kişisel bir sorumluluktur. Bu konuda göstereceğiniz hassasiyet hem bireysel sağlık hem de toplum sağlığı açısından salgınla mücadelede büyük önem arz etmektedir.

Sınav tarihinde, karantina/izolasyon süreleri devam eden kişiler, sınavdan önce Merkezimize durumlarını beyan etmekle yükümlüdür. Bu kişilerin sınav başvuruları iptal edilecektir. Söz konusu kişilerin, beyan ettikleri durumu teyit eden bir belgeyi bilgi@segem.org.tr adresine iletmeleri halinde sınav için yatırmış oldukları ücret iade edilecektir.

Sınavlar, toplu olarak kapalı bir ortamda gerçekleşmektedir ve Kurum olarak gösterdiğimiz titizlik ve aldığımız önlemlere rağmen, azalmış olmakla birlikte, sınava katılacak kişilerin belli bir bulaş riskiyle karşı karşıya olduğu açıktır. Sınava katılmak tamamen kişisel bir tercih olup, salgın riskinin devam ettiğini kabul ederek sınava geldiğinizi önemle hatırlatırız.

2. GENEL BİLGİLER

22.06.2008 tarih ve 26914 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinin 6 ncı maddesi hükümleri çerçevesinde, il grupları ve branş bazında belirlenen sigorta eksperleri ihtiyacının karşılanması amacıyla, 2023 yılı içerisinde sigorta eksperliği ön alımı yapılacaktır. Ön alımda 300 aday kursa alınacaktır. Bu süreç aşağıdaki şekilde işleyecektir:

- İller ve branşlar bazında ön alım başvurularının alınması
- Kontenjan fazlası başvurular için ön eleme sınavının yapılması
- Belirlenen adayların eksperlik kursuna alınması
- Kursu tamamlayanların kurs bitirme sınavına alınması
- Başarılı adayların staja başlaması

3. ÖN ALIMA KİMLER BAŞVURABİLİR?

Ön alıma, **kara araçları** branşı için, **en az iki yıllık** yükseköğretim kurumlarından, diğer branşlar için **dört yıllık** yükseköğretim kurumlarından mezun olmuş olanlar başvurabilecektir.

4. ÖDEME VE BAŞVURU NASIL YAPILIR?

4.1. Ödeme Nasıl Yapılır?

Aşağıda belirtilenler dışındaki yöntemlerle yapılacak ödemeler (örneğin EFT, ATM'den ya da posta yoluyla yapılan ödemeler) kabul edilmeyecektir.

- **Garanti Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **fatura tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, yalnızca **SEGEM kurum kodu (2671)** ile sınav ismini belirterek, **“Eksperlik Ön Alım”** ödemesini gerçekleştirmesi gerekmektedir. Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.
- **Garanti Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde şu adımlar izlenmelidir: www.garanti.com.tr adresinden interaktif hesaba girilir. İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir. Sırasıyla “Fatura” > Fatura/Abone No ile Ödeme > Kurum Tipi: “Sigorta ve Özel Firma Ödemeleri” > Kurum: “SEGEM” > Fatura Tipi: **“Eksperlik Ön Alım”** seçeneği seçildikten sonra, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.
- **Halk Bankası Şubeleri:** Adayların, sınav hizmet bedelini yatırırken **kurumsal tahsilat sistemi aracılığı ile hesap numarası belirtmeden**, sınav ismini belirterek, **“Eksperlik Ön Alım”** ödemesi yapacaklarını, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numaraları ile birlikte belirtmeleri yeterli olacaktır. Şubelerden yapılan kurumsal tahsilat ödemelerinden masraf alınmayacaktır.
- **Halk Bankası İnternet Bankacılığı:** İnternet bankacılığı kanalıyla yapılacak ödemelerde şu adımlar izlenmelidir: “www.halkbank.com.tr” adresinden interaktif hesaba girilir. İşlem Listesi menüsünden “Ödemeler” seçilir. Sırasıyla “Kurum

Ödemeleri”, Diğer Kurumlar Ödeme, Kurum: “SEGEM”, Fatura Tipi: **“Ekspertlik Ön Alım”** seçenekleri seçildikten sonra, Ad, Soyad ve T.C. Kimlik Numarası girilerek ödeme gerçekleştirilir.

4.2. Başvuru Nasıl Yapılır?

Ön alım başvurusu yapabilmek için adayın öncelikle e-posta adresi ile SEGEM’in internet sayfasına üye olması ve ön alım ücretinin yatırılmasını takiben, SEGEM’in internet sayfasında yer alan duyurular bölümündeki **“2023 Yılı Ekspertlik Ön Alım Başvuru Formu”**nu doldurması gerekmektedir.

Başvuru formunun doldurulabilmesi için öncelikle geçerli bir e-posta adresi ile **sisteme üye olunması** gerekmektedir. Online başvuru formu aracılığıyla SEGEM’e bildirilen e-posta adresinin **@hotmail, @windowslive, @icloud, @outlook ve @msn uzantılı e-posta adresleri olmamasına** dikkat edilmesi önemlidir. Sınav sonuçlarını görüntüleme aşamasında, kayıt esnasında bildirilen e-posta adresine şifre gönderilmektedir, yukarıda sayılan e-posta adreslerinde sorun yaşandığı gözlenmiştir.

Üyelik formunun doldurulmasının ardından, adayın üyeliği otomatik olarak aktif hale gelmiş olacaktır. **Adaylar, üyelik bilgilerini doldurduktan hemen sonra, herhangi bir aktivasyon e-postası beklemeden, üye girişi bölümünden e-posta adresi ve şifre ile sisteme giriş yapabilecektir. Sınav sonuçlarını görüntüleme, bilgi güncelleme (telefon, e-posta adresi v.b.) gibi durumlarda “üye girişi e-posta adresi” ve “şifre”nin yeniden kullanılması gerekeceğinden, adaylar tarafından bu bilgilerin unutulmaması, not edilmesi gerekmektedir.**

Başvuru formu doldurulurken, T.C. Kimlik Numarası kullanılacaktır. T.C. vatandaşı olmayan adaylara başvuruda kullanmak üzere SEGEM tarafından geçici bir numara verilecektir. T.C. vatandaşı olmayan adayların durumlarını bilgi@segem.org.tr adresine bildirmesi gerekmektedir.

Öncelikle adayın form üzerindeki “T.C. Kimlik No” alanına T.C. Kimlik Numarasını girmesi ve **“T.C. Numaranızın SEGEM’e kayıt edildiğini sorgulayınız”** tuşuna tıklayarak sınav ödemesinin SEGEM kayıtlarına geçip geçmediğini kontrol etmesi gerekmektedir. Yapılan sınav ödemesinin, SEGEM kayıtlarına geçmesinden sonra (ödemenin üzerinden, mesai saatleri içinde, en az 6 saat geçtikten sonra) sınav başvuru formu doldurulabilecektir.

Bu süre bankalarda yaşanan gecikmeler nedeniyle uzayabilmektedir. Ödeme işleminin üzerinden, mesai saatleri içinde, 6 saat geçmesine rağmen başvuru formunun doldurulması aşamasında yapılan TC Kimlik kontrolünde, “Lütfen başvuru ödemenizi yapınız, eğer ödeme yaptıysanız, banka kayıt bilgileri belirli aralıklarla SEGEM'e gönderildiği için daha sonra tekrar deneyiniz.” uyarısı çıkmaya devam ediyorsa, T.C. Kimlik Numarası ve ödeme dekontunun iletildiği bir e-posta ile durumu açıklayan bir metnin, bilgi@segem.org.tr'ye gönderilmesi halinde, kontrol edilip, adaya geri dönüş sağlanacaktır.

Aday, Başvuru Formunun; **doğru ve eksiksiz** biçimde doldurulmasından sorumludur. Bilgilerini doğru yazmayan adayların, sınav giriş belgesi alma esnasında, sınava girişlerinde oluşabilecek sorunlardan ve hak kayıplarından SEGEM sorumlu değildir.

Bir T.C. Kimlik Numarası ile yalnızca bir başvuru yapılabileceğinden, adayların başvuru formu sonundaki GÖNDER tuşuna basmadan önce, verdikleri bilgileri bir kez daha gözden geçirmeleri önerilir. GÖNDER tuşuna bastıktan sonra, başvuru formunda herhangi bir düzeltme yapılamayacaktır. SEGEM internet sayfasında, online başvuru formunu açtıktan sonra ekrana gelen formda yer alan bilgilerin doldurulmasını takiben “Gönder” tuşuna basılmalıdır. Başvuru formunun doldurulma aşamasında sistem tarafından 30 dakikalık bir süre tanımlanmıştır. Form ekranı 30 dakikadan daha uzun bir süre açık bırakıldıysa, ilgili ekranın kapatılıp formun doldurulacağı zaman yeniden giriş yapılması gerekmektedir.

Adayların, online başvuru formunu doldurduktan sonra sistem tarafından verilecek EKS-XXXX şeklindeki başvuru kodunu almaları gerekmektedir. Başvuru formu doldurulduktan sonra ekrana gelen EKS başvuru kodu, başvurunun SEGEM tarafından kabul edildiği ve adayın başvurusunda herhangi bir sorun olmadığını ifade etmektedir. Aday, geçerli bir başvuru yapıp yapmadığını, e-posta adresi ile yeniden üye girişi yaparak “Başvuru Bilgilerim” kısmından da görüntüleyebilir. Üye Girişi yaptıktan sonra, başvuru bilgileri, başvuru kodu (Örnek Başvuru Kodu: **EKS** –598950, alınan başvuru kodunun rakam içerdiğine ve rakam bölümünün yalnızca sıfır rakamından oluşmadığına emin olunuz) ile birlikte ekrana geliyorsa, başvuru başarıyla kayıtlara geçmiş demektir. Söz konusu ön alıma ya da SEGEM tarafından düzenlenen farklı eğitim veya sınavlara daha önce başvuru yapmış kişilerin ise ilgili koda tıkladığında açılan formun, yeni dönem ön alımına ait olduğunu kontrol etmesi gerekmektedir. **EKS kodu atanmaması veya bu kodun yeni dönem ön**

alımına ait olmaması adayın başvurmadığını gösterir. Bu durumda adayın, online başvuru formunu yeniden doldurması gerekir.

4.3. Kişisel Veriler

Başvuru formu aracılığıyla sizlerden alınacak olan veriler, eksper ön alımına ilişkin başvuruların alınması ve kontenjan fazlalığı olması halinde ön alım sınavının düzenlenebilmesi amacıyla alınmaktadır. Ön alım sınav sonuçları, kursa katılmaya hak kazanan adaylara ilişkin bilgiler ile kurs bitirme sınavı sonuçları ilgili kamu otoritesi ile mesleğin icrası ile ilgili kuruma bildirilmekte ve işin mahiyeti gereği süresiz bir şekilde işlenmektedir. Bu veriler, gerekmesi halinde, Merkezimizin yasal yükümlülükleri kapsamında idari, resmi ve adli makamlar ile de paylaşılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirme www.segem.org.tr adresinde yer almaktadır.

4.4. Başvuru Esasları

Adaylar başvuru formunda, bu kılavuzun en son sayfasında yer alan Kontenjan Tablosu'nda belirtilen branş, kontenjan ve il gruplarını dikkate alarak, hangi branş ve hangi il grubu için başvuruda bulduklarını belirteceklerdir. Adaylar yalnızca **bir branş ve bir il grubu için** başvuruda bulunabilirler.

Adayların ikamet ettikleri ilin bulunduğu gruba başvuru yapmaları zorunludur. İlan edilen il gruplarına, branş bazında yapılacak başvuruların, belirtilen kontenjanlardan fazla olması halinde adaylar ön eleme sınavına alınır.

İkametgahın belirlenmesinde, E-devlet / Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü/Tarihçeli Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Sorgulama kayıtlarındaki tescil tarihi dikkate alınarak, **2023 yılı Sigorta Eksperliği Ön Alımı/Kursuna ilişkin gazete ilanının yapıldığı (25.01.2023) tarihten önce, son tescil edilmiş yerleşim yeri adresinin olduğu il** (kayıtlarda birden fazla diğer adresi olan adayların sadece yerleşim yeri adresi) dikkate alınır. Bir başka ifadeyle, **eksperlik alımına ilişkin gazete ilan tarihinden (25.01.2023) itibaren yapılan ikametgah değişiklikleri kabul edilmez.**

İkameti, herhangi bir nedenle, gazete ilan tarihi olan **25.01.2023 tarihinde ve sonrasında**, değişmiş kişilerin başvuruları ancak yukarıda ifade edilen, gazete ilan tarihinden önceki, son tescil edilmiş yerleşim yeri adresinin olduğu ili başvuru formunda kontenjan ili olarak seçmeleri halinde kabul edilir. 25.01.2023 tarihinden sonra ikameti değişmiş kişilerin başvuru formunda kontenjan ili seçerken yukarıda ifade edilen hususa dikkat etmesi gerekmektedir.

Örneğin: ikameti İstanbul'da bulunan bir aday, ikametini 25.01.2023 tarihi veya sonrasında Antalya iline aldırdıysa, bu kişi başvuru formunun, "kontenjan kapsamında başvurduğu il" kısmını İstanbul olarak seçmek zorundadır. Kişinin başvuru formunda Antalya'yı seçmesi ve akabinde sınavı kazanması halinde bu kişi sınava ilişkin haklarını yitirecektir. **Kişi tarihçeli yerleşim yeri dökümünde 24.01.2023 tarihinde hangi ilde ikamet ediyorsa, başvuru formunun "kontenjan ili" bölümünde aynı ili seçmelidir.** 25.01.2023 tarihinden sonra ikamet değişikliği yapmış kişilerin bu hususa dikkat etmesi gerekmektedir. Aksi durumda sınavı kazanmış olsalar dahi 24.01.2023 tarihindeki "yerleşim ili" ile başvuru formundaki "kontenjan ili" örtüşmediği için sınava ilişkin haklarını yitireceklerdir. Bu kişilerin yerine yedek adaylar arasından bahsedilen koşulu sağlayan aday/adaylar davet edilecektir.

Ancak, 06.02.2023 tarihinde Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde meydana gelen deprem nedeniyle ikametini değiştirmek zorunda kalan adaylar için; Örneğin: 25.01.2023 tarihi öncesinde yukarıda sayılan illerden biri olan Kahramanmaraş'ta ikameti bulunan bir aday, ikametini **06.02.2023 tarihinden sonra** deprem sebebiyle Ankara iline aldırdıysa, bu kişi başvuru formunun "kontenjan kapsamında başvurduğu il" kısmını Kahramanmaraş olarak seçecektir. Ancak kişinin başvuru formunda yeni ikameti olan Ankara il kontenjanını seçmesi ve akabinde sınavı bu il kontenjanı kapsamında kazanması halinde, bu kişiler Ankara ili kapsamında "kazandı" olarak kabul edilir. **Bu uygulama ancak adayın tarihçeli yerleşim yeri belgesinde yapılan kontrolde, 24.01.2023 tarihindeki ikametgahının, yukarıda sayılan 11 il içinde bulunması kaydıyla mümkündür.** Bir başka ifadeyle depremden etkilenen 11 ilde yerleşik olan bir aday deprem sebebiyle yerleşim yerini değiştirdiyse yukarıdaki örnekte yer aldığı şekilde eski veya yeni ikametini kontenjan ili olarak seçebilir. Bu uygulama sadece depremin etkilediği 11 ilde yerleşim yeri bulunan ve bunu anılan belge ile yukarıda ifade edildiği şekilde kanıtlayan kişiler için geçerlidir.

Aday, e-devletten “Tarihçeli Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi Sorgulama” adımından alacağı barkodlu “Tarihçeli Yerleşim Yeri Bilgileri Raporu”nu kurs başvuru sürecinde SEGEM’e iletir. **İletilen raporda, gazete ilanından önce son tescil edilmiş yerleşim ilinin, adayın Ön Alım Başvuru Formunda beyan ettiği ilden farklı olması halinde** aday kursa kabul edilmez, ödediği ücret iade edilmez ve bu aday yerine, yedekten, sıradaki aday kursa davet edilir. Davet edilen adayın **kurs ücretini yatırmaması, kurs başvurusunu tamamlamaması veya Ön Alım Formunda beyan ettiği il bilgisi ile Tarihçeli Yerleşim Yeri Bilgileri Raporunda yer alan son tescil edilmiş yerleşim ilinin tutarlı olmaması halinde,** yedekten sıradaki aday kursa davet edilir.

Kurs başvuru sürecinde bir hak kaybına uğranılmaması için başvuru formu doldurulurken beyan edilen ikametgah ili ile, e-devletten “Tarihçeli Yerleşim Yeri ve Diğer Adres Belgesi Sorgulama” adımından alınacak barkodlu “Tarihçeli Yerleşim Yeri Bilgileri Raporu”nda yer alan, **2023 yılı Sigorta Eksperliği Ön Alımı/Kursuna ilişkin gazete ilanının yapıldığı tarihten önceki,** son tescil edilmiş yerleşim yeri ilinin aynı olması gerekmektedir.

Adaylardan, ön alım başvurusu esnasında herhangi bir belge istenmeyecektir. Özellikle eğitim düzeyi ve ikametgah ile ilgili, adayların başvuru formunda verdikleri beyanın doğru olduğu kabul edilecektir. Sigorta Eksperliği Kursuna katılmaya hak kazanan adaylardan istenecek evraklar ve teslim yöntemi, daha sonra www.segem.org.tr adresinde duyurulacaktır.

Kursa başvuru sırasında verilecek evraklardan, başvuru için gerekli şartları yerine getirmediği ya da başvuru formu aracılığı ile verdikleri beyanın doğru olmadığı ortaya çıkan adayların, sınav ve eğitim hakkı iptal edilecek ve yatırmış olduğu ücretler iade edilmeyecektir. Bu durumda, **bu adayın yerine, yedek adaylardan, ilgili il grubu ve brans bazında yedek sırasına göre, alım yapılacaktır.**

5. ÖN ELEME SINAVI

Herhangi bir brans için, bu kılavuzun en son sayfasında yer alan Kontenjan Tablo’sunda belirtilen il grubu kontenjanının altında bir başvuru olması durumunda,

başvuruda belirtilen nitelikleri taşımaları şartıyla, bu branşa başvuran adayların tümü Sigorta Eksperliği Kursu'na katılma hakkını elde edecektir.

İl grubundaki herhangi bir branş için belirtilen kontenjanın üstünde başvuru olması durumunda ön eleme sınavı yapılacaktır.

Sınav, İstanbul, Ankara, İzmir, Diyarbakır ve Trabzon'da gerçekleştirilecektir. Adaylar, başvuru yaptıkları il grubundan bağımsız olarak, bu sınav illerinden herhangi birinde sınava girmeyi tercih edebilirler. Adaylar, sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sayfasının “Sınav Giriş Belgesi” bölümünden “Sınav Giriş Belgelerini” yazdıracaktır.

Adaylar, internet sayfasında yer alan Duyurular bölümünü takip ederek, sınav yeri ve ilgili süreci izleyecek ve belirtilen açıklamalara göre sınav yerinde bulunacaktır. Adaylara, telefon ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

5.1. Sınava Gelirken Neler Getirilmeli?

Adayların sınava girebilmeleri için;

- Sınavdan 5 gün önce, SEGEM internet sitesinden alacakları **Sınav Giriş Belgesi**,
- Fotoğraflı, soğuk damgalı ve **T.C. Kimlik Numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı veya süresi geçerli pasaportun aslını** yanlarında bulundurmaları zorunludur.

Nüfus cüzdanı/T.C.Kimlik Kartı veya pasaport dışında;

- T.C. Kimlik Kartını kaybeden veya yenileyen kişiler için yeni kimlik kartı edinme sürecinde, İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından verilen ve yeni kimlik kartları teslim alınıncaya kadar ve her halükarda sınav tarihinde, geçerli olan “fotoğraflı, imzalı-mühürlü, barkodlu-karekodlu” veya “fotoğraflı, barkodlu-karekodlu” Geçici Kimlik Belgesi,
- Türk vatandaşlığından izin ile ayrılanlar ve bunların kanuni mirasçılarına ait Pembe/Mavi kartlar,
- Pasaportları bulunmayan KKTC vatandaşlarının fotoğraflı ve kimlik numaralı Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti kimlik kartı,

- Başka ülke vatandaşları için o ülkeye ait süresi geçerli pasaport

Sınava giriş için geçerli kimlik kartı olarak kabul edilebilir.

Bunların dışında;

- Sürücü belgesi,
- Mesleki kimlik kartları vb. diğer tüm belgeler

Sınava giriş için geçerli belge olarak kabul edilmeyecektir.

Adayların nüfus cüzdanında soğuk damga basılı olmalı ve T.C. Kimlik Numarası bulunmalı, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf olmalı (Sınav günü sınav görevlilerinin sizi fotoğrafınızdan tanımakta güçlük çektiği takdirde sizi sınava almayabileceğini göz önünde bulundurunuz) ve pasaportun süresi sınav günü itibariyle geçerli olmalıdır.

Üzerinde soğuk damga, adayın sınav görevlilerince kolaylıkla tanınmasını sağlayacak güncel bir fotoğraf veya T.C. Kimlik Numarası bulunmayan (T.C. Kimlik Numarası elle veya daktilo ile sonradan yazılmış veya ilave edilmiş olmamalıdır) nüfus cüzdanları ile geçerlilik süresi bitmiş pasaport **kabul edilmeyecektir.**

Yukarıda sayılan geçerli kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayan bir aday, mazereti ne olursa olsun, sınava alınmayacaktır.

Bir aday geçerli kimlik belgesi yanında olmadığı halde sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla herhangi bir salonda sınava alınmış olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Cevap kağıdının kurşun kalemle doldurulması zorunlu olup kurşun kalem kullanmayan adayların sınavları değerlendirilmeyecektir.

5.2. Sınav Kapsamı

Sigorta Eksperleri Kursu kapsamında yapılacak ön alımda kontenjan fazlası başvurular için bu kılavuzda belirtilen şartlar kapsamında ön eleme sınavı yapılacaktır.

Ön Eleme Sınavında üç ayrı kategoride, toplam 100 soru yer alacaktır. Aşağıda verilen konu başlıkları adayların sınava hazırlanması için genel bir çatı sunulması amacıyla verilmiştir. Sınav genel olarak bu başlıklardan oluşturulacaktır.

Birinci Kategori

Bu bölümde, aşağıda yer alan konu başlıklarından 50 adet temel sigortacılık ve hasar uygulamaları sorusu sorulacaktır.

- TTK 6. Kitap Hükümleri (Can Sigortaları hariç)
- Risk Yönetimi ve Sigorta Kavramı
- Dünyada ve Ülkemizde Sigortacılığın Tarihsel Gelişimi
- Sigortanın İşlevleri
- Sigorta Sözleşmesi(Kuruluşu ve Sona Ermesi)
- Sigortanın Tarafları
- Sigortalanabilirlik Kavramı
- Sigortanın Temel Prensipleri
- Sigorta Fiyatlaması
- Temel Reasürans Bilgisi
- Sigorta Türleri
- Ülkemizde Uygulanan Sigorta Branşları
- Sigorta Genel Şartları
- Sigorta Sektörünün Prim Büyüklüğü ve Dağıtım Kanalları
- Sigorta Sektöründe Yer Alan Kurum ve Kuruluşlar
- Özellikli Kurumlar
- Hasar Uygulamaları

İkinci Kategori

İkinci bölümde, aşağıda belirtilen kapsam dahilinde 30 adet soru sorulacaktır.

- *5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun aşağıda belirtilen bölümleri (18 soru)*
 - *Amaç ve Kapsam, Tanımlar*
 - *11, 12, 13, 22, 26, 29, 31, 32 ve 35 inci maddeler*
- Sigorta Eksperleri Yönetmeliği (8 soru)
- Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği (2 soru)
- Sigorta Eksperleri Meslek Kuralları (2 soru)

Üçüncü Kategori

Son bölümde 20 adet soru yer alacaktır. Sorular, genel olarak Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Ortaöğretim/ Önlisans seviyesinde olacaktır.

Genel Yetenek (12 soru)

- Türkçe: Sözcük bilgisi, dil bilgisi, anlatım özellikleri, okuduğunu anlama (6 soru)
- Matematik: sayılarla işlem yapma, matematiksel işlemlerden yararlanma, problem çözüme; tablo, grafik okuma ve yorumlama (6 soru)

Genel Kültür (8 soru)

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (3 soru)
- Türkiye Coğrafyası (3 soru)
- Türk Kültür ve Medeniyetleri (2 soru)

5.3. Sınavın Uygulanması

Sınav süresi 120 dakikadır. Adayların, kimlik kontrolleri ve salona yerleştirilme işlemlerinin zamanında yapılabilmesi için, sınavın başlama saatinden **bir saat önce** sınav yerinde hazır bulunmaları zorunludur. Sınav binasına girişten önce, sınav binasına giriş esnasında ve sınav binasından çıkış sürecinde sosyal mesafe kuralına adaylar tarafından dikkat edilmesi gerekmektedir. Adaylar, sınav giriş belgesinde belirtilen bina, sınıf ve sırada sınava girmek zorundadır. Sınav sırasında bir adayın yerini değiştirme yetkisi, salon başkanına aittir.

Adayların salona yerleştirilme işlemleri tamamlandıktan sonra, cevap kağıtları dağıtılacaktır. Cevap kağıtlarındaki gerekli yerler doldurulduktan sonra, soru kitapçıkları dağıtılacaktır. Soru kitapçığı türü, cevap kağıdı üzerindeki ilgili alana işaretlenecektir. **Adayların, cevap kağıdına kitapçık türünü işaretlemeleri gerekmektedir.**

Sınavda adaylar cevaplarını, cevap kağıdındaki ilgili alanlara işaretleyecektir. Adayların sınavı cevap kağıdı üzerinden değerlendirildiği için **cevap kağıdı yerine soru kitapçıklarına işaretlenen cevaplar değerlendirilmeyecektir.**

Sınava herhangi bir sebeple girmeyen adaylar, haklarını kullanmış sayılır ve ücret iadesi ya da bir sonraki döneme aktarım yapılmaz.

5.4. Sınavda Uyulması Gereken Kurallar

Sınav sırasında (üniversite veya devlet hastanesinden alınan sağlık kurulu raporu ile) tuvalet ihtiyacını karşılamak zorunda olduğunu sınav başvuru süresi içinde belgeleyen ve Merkezimizce uygun görülen adaylar (“5.7.Özel Durumlar” başlıklı bölümde detaylı açıklama mevcuttur) hariç olmak üzere sınav evrakları dağıtıldıktan sonra adayların, her ne sebeple olursa olsun kısa bir süre için bile olsa (tuvalete gitmek, rahatsızlık vb. dahil) **sınav salonundan çıkmaları yasaktır. Sınav salonundan ayrılan adaylar, tekrar sınav salonuna alınmaz ve sınavlarına devam etmesine izin verilmez.**

Adayların Sınav Giriş Belgesi üzerinde yer alan kurallara uymaları zorunludur. Sınav Giriş Belgesi üzerinde belirtilen kurallara uymayan adaylar sınav binasına alınmaz.

Adayların sınava cep telefonu, kablolu/kablosuz kulaklık, cep bilgisayar, çağrı cihazı, fotoğraf makinası, telsiz, saat fonksiyonu dışında fonksiyonu bulunan saat, akıllı saat vb. araçlarla, her tür bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla girmeleri; sınav süresince birbirleriyle konuşmaları, kopya çekmeleri, salondaki görevlilere soru sormaları, müsvedde kağıt kullanmaları veya cevaplarını başka kağıda yazmaları, sözlük veya sözlük işlevi olan yardımcı araçlar kullanmaları, birbirlerinden kalem, silgi vb. almaları, sınav salonunda sigara, pipo, puro vb. içmeleri, birşeyler yiyip içmeleri ve sınav düzenini bozacak davranışlarda bulunmaları sınav kurallarına aykırıdır.

Sınav esnasında, yukarıda belirtilen araç, cihaz vb. üstlerinde bulundurduğu tespit edilen adayların durumu Sınav Tutanağına yazılır ve bu adayların sınavları geçersiz sayılır.

Sınav kurallarına uymayan, bu kurallar çerçevesinde verilen hizmetlerin disiplinini bozucu davranışlar sergileyen adaylar, sınavdan çıkarılacak/hakkında bu yönde tutanak tutulan kişi sınav sorumlularının, bina, salon görevlilerinin ve/veya SEGEM temsilcisinin kararıyla sınava devam etmiş olsa bile, **bu adayın sınavı geçersiz sayılacaktır.**

Sınav sorularının telif hakkı SEGEM'e aittir. Sorular ve cevapları, hiçbir kişi ya da kurum tarafından basılamaz, internet ortamında yayımlanamaz. Hangi amaçla olursa olsun, kullanılması, tamamının veya bir kısmının kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması, Facebook/Twitter vb. sosyal medya veya internet ortamında paylaşılması 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında suç teşkil etmektedir.

5.5. Sınavın Geçersiz Sayılacağı Haller

Adaylar beyan ettikleri bütün bilgilerin doğruluğundan sorumludur. Yanlış, yanıltıcı ve yalan beyanda bulunanlar bu durumdan dolayı hak iddia edemeyecektir. Bir adayın beyanının gerçek olmadığını tespit edilmesi halinde, aradan geçen süreye bakılmaksızın, adayın girdiği sınavdan elde ettiği tüm hakları geçersiz hale gelir.

Adayların kopya girişiminde bulunmamları ve kendilerinden kopya çekilmesini engellemek için cevap kağıtlarını başkalarının göremeyeceği şekilde saklamaları gerekmektedir. Kopya girişiminde bulunan adayların kimlikleri, sınav görevlilerince sınav tutanağına açıkça yazılacak ve sınavları SEGEM tarafından geçersiz sayılacaktır.

Ayrıca, "5.4 Sınavda Uyulması Gereken Kurallar" bölümünde belirtilen sınav kurallarına uymayanlar ile "5.1.Sınava Gelirken Neler Getirilmeli" başlıklı bölümünde belirtilen kimlik belgelerinden birini yanında bulundurmayanlar sınava alınmış olsalar dahi sınavları geçersiz sayılacaktır.

5.6. Sınav Sorularının Yayınlanması

Sınavı takip eden ilk iş günü olan 26.06.2023 tarihinde, söz konusu sınava ilişkin sorular SEGEM internet sitesinde yayımlanacaktır. Adaylar sınav sorularına, 30.06.2023 saat 17:30'a kadar, gerekçesini belirtmek suretiyle, itiraz edebilecektir. Bu tarihten sonra gelen itirazlar dikkate alınmayacaktır.

Sınav soru/sorularına itirazı bulunan aday öncelikli olarak SEGEM internet sayfasına üye girişi yapacak, Üye Girişi bölümünde yer alan "Online Ödeme" bölümüne tıklayıp "Ürün

Adı” bölümünden “Eksper Soru İtirazı” seçeneğini seçip itiraz edeceği toplam soru adedini belirttiikten sonra gerekli bilgileri doldurarak “Devam Et” butonuna tıklayacaktır. Açılan ekranda satış sözleşmesine ilişkin onay kutusunu işaretledikten sonra “Ödeme Yap” butonuna basarak güvenli banka ortak ödeme sayfasına aktarılacaktır. Adaylar, itiraz edecekleri her bir soru adedi için 58 TL ücret yatıracaktır. Ödeme alındıktan sonra, ödemenin alındığına dair bir uyarı ekrana gelecektir. Bu durumda ekranı terketmeden, SEGEM’in internet sayfasına aktarılmanın beklenmesi gerekmektedir. İtiraz ödemesinin gerçekleşmesini takiben ekrana “Eksper Soru İtiraz Formu” gelecektir. (Söz konusu ekranın açılmaması halinde <http://www.segem.org.tr/formtahkimitiraz.asp> linkine tıklayarak itiraz formu yeniden görüntülenebilir. Ancak bu form yalnızca banka ödemesinin gerçekleştirilmesi halinde kullanılabilir.) Açılan formda istenen bilgiler girildikten sonra itiraz edilen soru numarası seçilerek yanında yer alan bölüme itirazın gerekçesi yazılacaktır. Yatırılmış olan ücret kadar soru numarası ve gerekçe yazma alanı açılacaktır. Her bir gerekçeli itiraz açıklaması bölümüne yalnızca bir soru için itiraz yazılacaktır. Bir soruya ait itiraz açıklaması bölümüne birden fazla soruya ait itiraz yazılması halinde, ilk yazılan itiraz işleme alınacaktır. Formda yer alan tüm alanlar doldurulduktan sonra “Gönder” tuşuna basılacaktır. Bu işlem sonrasında SORU-XXXX şeklindeki kod görüntüleniyorsa, itiraz SEGEM’e ulaşmış demektir. Adayın bu kodu saklaması gerekmektedir. Bu kodu alamayan adayın ücret yatırma adımından sonraki işlemleri yeniden gerçekleştirmesi gerekmektedir. Adayın söz konusu kodu almadan ekrandan çıkması halinde, itiraz SEGEM’e ulaşmayacaktır. Bu kapsamda herhangi bir hak kaybına uğramamak adına konuya azami özenin gösterilmesi gerekmektedir. Sınav sorularına ilişkin yapılacak tüm itirazlar belirtilen yöntem ve itiraz süresi içerisinde gelmesi halinde işleme alınacaktır. Bu yöntemler dışında, posta, e-posta vb., yöntemlerle yapılan itirazlar dikkate alınmayacaktır.

Adayların tüm itiraz edecekleri soruları belirleyerek bir kerede işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir.

Sınav sorularına yapılan itirazlar Sınav Kurulu tarafından değerlendirilecektir. Adaylara, itirazlarının sonucu hakkında tek tek bilgilendirme yapılmayacaktır. Yapılan değerlendirmelerde hatalı soru olduğuna karar verilmesi halinde soru numarası ve hatalı soru sebebiyle yapılan yeni puanlama hakkında, tüm adaylara, sınav sonuç belgesinin altında not şeklinde bilgilendirme yapılacak; hatalı soru bulunmadığına karar verilmesi halinde de itiraz

edilen sorularda herhangi bir hata bulunmadığına dair kısa bir bilgilendirme tüm adayların sınav sonuç belgelerine eklenecektir.

5.7. Sınav Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Sigorta Eksperliği Ön Alım Sınavında üç ayrı kategoride toplam 100 soru yer alacaktır. Kategorilerin puan değerleri ve soru sayıları Tablo 1’de açıklanmıştır. Sınav değerlendirmesi, her kategoriden doğru yapılan soru sayısı ile o kategorinin soru puan değerinin çarpılması ile yapılacak ve bu puanlar toplanarak her aday için nihai puan değerine ulaşılabacaktır.

Tablo 1

Kategori	Konu	Soru Sayısı	Soru Puan Değeri	Kategori Toplam Puan
1	Temel Sigortacılık	50	1,0	50
2	Mevzuat	30	1,2	36
3	Genel Yetenek, Genel Kültür	20	0,7	14

Ön eleme sınavı, bir sıralama sınavı olup, alınan sınav puanı üzerinde herhangi bir başarı ya da başarısızlık değerlendirmesi yapılmayacaktır. Kontenjan dahilinde her bir il grubu ve branş kendi içinde ayrı ayrı değerlendirmeye alınacaktır. Herhangi bir baraj puanı bulunmamaktadır. En yüksek puan alandan başlayarak kontenjan sayısı kadar “asıl aday” ve diğer adaylar da “yedek aday” olarak belirlenecektir. Kontenjan dahilinde belirlenen son asıl aday ile aynı puanı alan aday veya adaylar olması durumunda bu aday(lar) da başarılı kabul edilecektir.

Sınav sorularına, “5.6 Sınav Sorularının Yayınlanması” bölümünde tarif edilen yöntemle yapılan itirazların değerlendirilmesi neticesinde iptaline karar verilen sorular olması halinde, bu sorular değerlendirme dışı bırakılacaktır. Değerlendirme dışı bırakılan soruların puan değeri, ilgili kategorideki geçerli sorulara eşit olarak dağıtılarak ilgili kategoriye ilişkin yeni puan değeri belirlenecektir. Söz konusu durumun oluşması halinde, nihai sınav puanı, ondalık gösterimde virgülden sonra iki basamak olacak şekilde yuvarlanarak açıklanacaktır.

Sınav sonuçları hem SEGEM internet sayfasının “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümünden hem de SEGEM’e üye girişi yapılarak erişilen “**Başvuru Bilgilerim**” bölümünden açıklanacaktır. “**Sınav Sonuçları/Sertifika İndir**” bölümünden yapılan sorgulamada e-posta adresinize kod gönderileceğinden başvuru formuna yazılmış olan e-posta adresinin, bu kılavuzun “Başvuru Nasıl Yapılır?” bölümünde ifade edildiği şekilde olması önemlidir. Ayrıca, sınav sonuçları SEGEM’e üye girişi yaptıktan sonra “**Başvuru Bilgilerim**” bölümünden de görüntülenebileceği için üye girişi e-posta adresi ve şifresinin unutulmaması, adaylar tarafından not edilmesi önem arz etmektedir.

Cevap kağıdının tekrar okunarak sınav sonucunun yeniden incelenmesini isteyen adayların, sonuçların açıklanmasından itibaren en geç 10 gün içinde SEGEM internet sayfasından üye girişi yaparak “Online Ödeme” bölümünden, “İtiraz Ödemesi”ni yatırması ve online “İtiraz Ödemesi Dilekçesi”ni doldurması gerekmektedir. (Söz konusu dilekçenin açılmaması halinde www.segem.org.tr/formitiraz.asp linkine tıklayarak itiraz formu yeniden görüntülenebilir). Sınav sonucunun yeniden incelenmesi için hem ilgili ödemenin yapılması hem de itiraz formunun doldurulması gerekmektedir. Bu amaçla yapılan EFT/Havale ödemeleri kabul edilmeyecektir. Sınav sonuçları konusundaki itirazlar, SEGEM tarafından değerlendirilerek en geç 15 gün içinde sonuçlandırılacak ve değerlendirme sonucu adaya e-posta yoluyla iletilecektir. Bu yöntem dışında yapılan talepler dikkate alınmayacaktır.

5.8. Özel Durumlar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu olan adayların aşağıda belirtilen özel durumlar kapsamında Merkezimize sınav başvuru süresi içinde sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınması gerekmektedir. Bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmayan raporlar kabul edilmez. İlgili raporların sınav tarihinde geçerli olması gerekmektedir.

Bu adaylar tarafından özel durumları kapsamında sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde adayların raporları kabul olunmuş sayılmaktadır.

• Engelli, Geçici Engelli ve Sağlık Sorunu Olan Adaylar

Engelli, geçici engelli ve sağlık sorunu sebebiyle sınav süresince;

- tuvalet ihtiyacı olacak adayların,

- ilaç, ek gıda gibi ihtiyaçları olacak adayların,
- üzerlerinde/yanlarında sargı, alçı, atel, koltuk değneği, oturma simidi gibi tedavi uygulamaları ile sınava girecek adayların,

bu durumlarını belirtir, geçerli, sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Geçici engeli olan adayların sağlık raporlarında belirtilen rapor bitiş tarihi en fazla 1 yıl sonrası olmalıdır.

Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır.

• **İşitme Engeli Olan Adaylar**

İşitme engeli olan adayların bu durumundan dolayı bir talebi olması halinde (sınavla ilgili kuralların kendisine yüksek sesle/birebir izah edilmesi gibi) geçerli sağlık kurulu raporunu sınav başvuru süresi içerisinde Merkezimize iletmeleri gerekmektedir. Merkezimize sunulacak sağlık kurulu raporunun mutlaka bir üniversite veya devlet hastanesinden alınmış olması esastır. Bu adaylar tarafından sunulan raporların yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, raporların Merkezimizce uygun bulunduğuna dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde raporlar, kabul olunmuş sayılmaktadır. Bu durumda adaylara bir görevli tayin edilerek kurallar hakkında bilgi edinmesi sağlanır. Bu adaylara sınavda ek süre verilmez.

• **İşitme Engeli Sebebiyle İşitme Cihazı/Biyonik Kulaklık Kullanan Adaylar**

İşitme engeli sebebiyle işitme cihazı/biyonik kulaklık kullanan adayların bilgi@segem.org.tr adresine TCKN, ad, soyad bilgisinin yer aldığı, durumu açıklayan dilekçesini iletmeleri ve SEGEM tarafından konuya ilişkin cevabın adaya ulaşması gerekmektedir. Adaylar sınav binasına bu cihazlarla girebilir ancak sınav başlamadan önce adaylara sesli olarak yapılan uyarılar tamamlandıktan sonra adayın bahse konu cihazı sınav

görevlisine teslim etmesi gerekmektedir. Sınav bitiminde cihaz, sınav görevlisi tarafından adaya teslim edilecektir.

Bu adaylar tarafından iletilen dilekçenin yalnızca Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, konunun Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde kabul olunmuş sayılmaktadır.

Bu cihazları kullanan kişilerin Merkezimize yukarıda ifade edildiği şekilde bilgi vermemesi, bilgi vermiş olsa dahi sınav başlamadan önce bu cihazı sınav görevlisine teslim etmemesi veya adayın üzerinde bu tür cihazların bulunduğu tespit edilmesi halinde bu durum, Sınav Tutanağına yazılır ve adayın sınavı geçersiz sayılır.

6. SİGORTA EKSPERLİĞİ KURSU ESASLARI

Sigorta Ekspertliği Kursuna katılmaya hak kazanan adaylardan istenen evraklar, adayın başvuru için gerekli şartları yerine getirmediğini ya da başvuru formu aracılığıyla beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığını ortaya çıkarması halinde, adayların, sınav ve eğitim hakkı iptal edilecek ve yatırmış olduğu ücretler iade edilmeyecektir. Bu durumda, **bu adayların yerine, yedek adaylardan, ilgili il grubu ve brans bazındaki yedek sırasına göre, alım yapılacaktır. Kursa katılmaya hak kazanan adaylardan, kurs başvurusunu zamanında tamamlamayanların yerine de yine yedekten alım yapılacaktır. Yedekten alım yapılacağına ilişkin duyurular SEGEM internet sayfasında(www.segem.org.tr) yayımlanacaktır. Bu duyuruların takibi ve duyuruda ilan edilen süreler kapsamında, gerekli işlemlerin tamamlanması adayın sorumluluğundadır.** Adaylara, telefon, posta ya da e-posta ile bilgilendirme yapılmayacaktır.

6.1. Kursun Kapsamı

Kursta tüm adaylara öncelikle temel sigortacılık eğitimi verilecek, ardından branşlara göre uzmanlık eğitimlerine geçilecektir.

6.2. Kursun Şekli

Kurslara ilişkin hususlar bilahare duyurulacaktır.

6.3. Kurs Programı

Kurs programı daha sonra açıklanacaktır.

6.4. Kursa Devam Durumu

Adayların kursun tamamına katılımı zorunludur.

6.5. Kurs Bitirme Sınavları

Kursu tamamlayan eksper adayları, aldıkları derslerin tamamından merkezi bir bitirme sınavına tabi tutulacaklardır. Katılımcılar birinci oturumda ortak konulardan, ikinci oturumda ise başvuruda bulunulan eksperlik dallarından sınava tabi tutulacaklardır.

6.6. Şehit/Gazi Yakınları

Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocuklarından bu durumu belgelemeleri halinde bu kılavuzla belirlenen hizmet bedeli tahsil edilmeyecektir.

Kişilerin, aşağıda istenen bilgilere ilaveten, ilgili Kurumdan alacakları, bu durumu ve yakınlıklarını kanıtlayan belgelerini bilgi@segem.org.tr adresine e-posta ile göndermeleri gerekmektedir. Söz konusu bildirim bu adaylar tarafından Merkezimize iletilmesi yeterli olmayıp, Merkezimizce uygun bulunduğu dair cevabi durumun adaya iletilmesi halinde, adayın ücrete ilişkin ön başvurusu kabul edilmiş sayılmaktadır. Ön başvurusu kabul edilen adayın Başvuru ve Uygulama Kılavuzunda belirtilen ücret dışındaki diğer işlemleri tamamlaması gerekmektedir. Kılavuzda ifade edilen ücret dışındaki tüm şartlar bu kişiler için de geçerlidir.

Katılmak istediğiniz sınav:

TCKN:

Ad soyad:

Telefon:

E-posta:

Şehit Yakını/Gazi/ Gazi Yakını:

Yakınlık derecesi:*

(*Yalnızca: Şehit eşi, şehit çocuğu, gazi, gazi eşi ile gazi çocukları bu haktan faydalanabilmektedir.)

İL GRUPLARI VE BRANŞLARA GÖRE SİGORTA EKSPERLİĞİ KONTENJANLARI						
	KARA ARAÇLARI	YANGIN-DOĞAL AFET-KAZA-HIRSIZLIK	MÜHENDİSLİK	EMTİA VE KIYMETE İLİŞKİN NAKLİYAT	HAVA-DENİZ-DEMİRYOLU	Toplam
GRUP-A Merkez: İSTANBUL (İstanbul, Kırklareli, Edirne, Tekirdağ, Çanakkale, Bursa, Bilecik, Sakarya, Yalova, Kocaeli, Düzce, Zonguldak, Bolu, Karabük, Bartın, Kastamonu, Sinop)	54	26	11	9	4	104
GRUP-B Merkez: İZMİR (İzmir, Denizli, Balıkesir, Manisa, Aydın, Muğla, Antalya, Burdur, Isparta, Uşak, Afyon, Kütahya, Eskişehir)	27	20	8	8	2	65
GRUP-C Merkez: ANKARA (Ankara, Kayseri, Çankırı, Çorum, Kırıkkale, Yozgat, Kırşehir, Konya, Karaman, Mersin, Adana, Hatay, Kilis, Gaziantep, Osmaniye, Kahramanmaraş, Nevşehir, Aksaray, Sivas, Niğde)	35	24	8	6	2	75
GRUP-D Merkez: DİYARBAKIR (Diyarbakır, Erzincan, Tunceli, Elazığ, Malatya, Adıyaman, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak, Hakkari, Siirt, Bitlis, Batman, Van, Muş, Bingöl)	14	10	3	3	1	31
GRUP-E Merkez: TRABZON (Trabzon, Samsun, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Gümüşhane, Rize, Artvin, Ardahan, Kars, Iğdır, Ağrı, Erzurum, Bayburt)	10	8	3	3	1	25
GENEL TOPLAM	140	88	33	29	10	300