

11 Ağustos 2021 Tarihinde Kastamonu, Bartın ve Sinop'ta Gerçekleşen Sel Felaketinde Zarar Gören Vatandaşlarımızın Zararlarının Hafifletilmesine İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu (2021/10)

Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı (AFAD) tarafından "Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" ilan edilen Kastamonu, Bartın ve Sinop'taki sel felaketinden zarar gören vatandaşlarımızın zararlarının hafifletilmesi ile bu bölgelerdeki müdahale ve arama-kurtarma çalışmalarına katılan resmi görevli kişilerin sigorta ihtiyaçlarının kolaylaştırılması amacıyla aşağıdaki tedbirlerin alınmasına karar verilmiştir.

Madde 1 – Sel felaketinde zarar gören mallara ilişkin hasarların ödenmesi

Hasar ödemelerinin en kısa sürede tamamlanabilmesi amacıyla ihbar beklemeksizin zarar gören sigortalılarla doğrudan iletişime geçilmesi ve söz konusu işlemlerin avans ödemesi yoluyla hızlandırılması, ayrıca mevzuat gereği sigortalılardan talep edilen bilgi ve belgelerin temini konusunda sel felaketinden zarar gören vatandaşlarımıza azami ölçüde kolaylık sağlanması önem arz etmektedir.

"2021/7 sayılı 28 Temmuz 2021 Tarihinde Başlayan Orman Yangınlarında Zarar Gören Vatandaşlarımızın Zararlarının Hafifletilmesine İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu"nda da belirtildiği üzere zarar gören mallara ait konut sigortası, kara araçları kasko sigortası gibi mal sigortalarına sahip vatandaşlarımızın mallarında yaşanan sel felaketi neticesinde meydana gelen zararların tazmininde, ilgili sigorta poliçelerinde teminatı sınırlayan hususların sigortalı lehine yorumlanarak zarar gören vatandaşların teminatsız bırakılmaması adına azami özenin gösterilmesi, hasar ödemelerinin mümkün olan durumlarda sigorta şirketlerince hatır ödemesi (ex-gratia) kapsamında değerlendirilmesi faydalı olacaktır.

Madde 2 - Zorunlu trafik sigortası poliçelerinin yenilenmesi

"Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" ilan edilen yerlerde zarar gören vatandaşlarımız tarafından zorunlu trafik sigortası yaptırılması veya yenilenmesinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak 30.09.2021 tarihine kadar;

- 14.07.2007 tarihli ve 26582 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 7 nci ve 9 uncu maddeleri kapsamında ilave prim uygulaması yapılmayacak,



- 19.11.2019 tarihli ve 2019/19 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelge kapsamında sigortalıların hasarsızlık indirim hakkı kullanımını olumsuz etkilenmeyecektir.

Bu madde kapsamında Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi gerekli bilgi işlem altyapısını oluşturacaktır.

Madde 3 - Hayat ve sağlık sigortaları

- Sel felaketinde vefat eden vatandaşlarımızın vefat teminatlı sigorta poliçelerine ilişkin yapılacak tazminat ödemelerine öncelik verilmesi,

- Zarar gören vatandaşlarımıza hayat veya sağlık sigortası yaptırılmasında yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak, sigortalıların işbu süreçlerinde hak kaybına uğramamaları,

-Sel felaketi nedeniyle, özel sağlık sigortasını kullanan vatandaşların varsa hasarsızlık indirim hakkı kullanımının olumsuz etkilenmemesi, ayrıca tamamlayıcı sağlık sigortası bulunan vatandaşların kullanım hakkının eksilmemesi

hususları önem arz etmektedir.

Madde 4 - Ekspertiz faaliyetleri ve destek hizmetleri

- Ekspertiz faaliyetlerinin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması konusunda azami gayretin gösterilmesi,

- Hasarın önlenmesi, zararın azaltılması/artmasına engel olunması tedbirleri ve bunlara ilişkin masraf/makul giderlerin teminat kapsamında sayılması ve bu tedbirlerin iyi niyet esasınca genişletilerek yorumlanması,

- Hasar ihbarı durumunda sigorta şirketlerince sürecin hızlandırılarak yukarıda belirtilen tedbirler ile ihbar edilen hasarlara ilişkin de avans ödemesi yapılması,

- Asistans hizmet kapsamlarının genişletilmesi, ikame araç temin etme sürelerinin uzatılması hususlarında kolaylık sağlanması

tavsiyelerinin şirketlerce değerlendirilmesi faydalı olacaktır.

Madde 5 - Poliçe yenilemeleri

Tüm branşlar için poliçe yenilemelerinin en hızlı şekilde yapılması ve yenileme işlemlerinde gecikmeye mahal verilmemesi son derece önem arz etmektedir.

