



SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

FAALİYET RAPORU

2022

İçindekiler

BAŞKAN'IN SUNUŞU.....	2
KURUL ÜYELERİ.....	4
MİSYONUMUZ, VİZYONUMUZ, TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	5
I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	6
1. KURUMUN HUKUKİ STATÜSÜ.....	6
2. KURUMUN TEMEL GÖREV VE YETKİLERİ.....	6
3. KURUMUN ORGANİZASYON YAPISI.....	6
4. İNSAN KAYNAKLARI.....	8
5. MALİ BİLGİLER.....	9
II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ.....	12
III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ.....	24
1. KANUN DEĞİŞİKLİKLERİ VE CUMHURBAŞKANI KARARLARI.....	25
2. YÖNETMELİKLER VE YÖNETMELİK DEĞİŞİKLİKLERİ.....	26
3. TEBLİĞLER.....	27
4. GENELGELER.....	28
5. GENEL ŞART DEĞİŞİKLİKLERİ.....	30
6. TARİFE VE TALİMATLAR.....	31
7. SEKTÖR DUYURULARI.....	32
IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ.....	34
1. GÖZETİM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	34
2. RUHSATLANDIRMA VE DİĞER UYGULAMA FAALİYETLERİ KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	34
3. ŞİKÂyet VE BİLGİ EDİNME BAŞVURULARI KAPSAMINDA YAPILAN İŞLEMLER.....	37
V. DENETİM FAALİYETLERİ.....	40
VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER.....	44
1. ARACILAR.....	44
2. SİGORTA EKSPERLERİ.....	45
3. TAHKİM FAALİYETLERİ.....	45
4. DOĞAL AFET SİGORTALARI KURUMU.....	46
5. TARIM SİGORTALARI HAVUZU.....	46
6. GÜVENCE HESABI.....	46
7. TÜRKİYE MOTORLU TAŞIT BÜROSU.....	46
VII. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER İLE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ.....	47
VIII. KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ.....	48
IX. HUKUK İŞLERİ.....	50
X. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ.....	52

Grafikler

GRAFİK 1. AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYAR TL).....	13
GRAFİK 2. BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	14
GRAFİK 3. BRANŞLAR BAZINDA BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	15
GRAFİK 4. SİGORTACILIK SEKTÖRÜ TOPLAM PRİM ÜRETİMİNİN H/E-HD DAĞILIMI (%).....	16
GRAFİK 5. BRÜT PRİM ÜRETİMİNİN BRANŞLAR BAZINDA DAĞILIMI (%).....	16
GRAFİK 6. ÖDENEN VE MUALLAK TAZMİNAT (MİLYAR TL).....	17
GRAFİK 7. ÖZSERMAYE (MİLYAR TL).....	18
GRAFİK 8. TEKNİK KÂR (MİLYAR TL).....	19
GRAFİK 9. BİLANÇO KÂRI (MİLYAR TL).....	20
GRAFİK 10. SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU (%).....	21
GRAFİK 11. ÖZSERMAYE KÂRLILIĞI (ROE) (%).....	22
GRAFİK 12. AKTİF KÂRLILIĞI (ROA) (%).....	23
GRAFİK 13. E-BAŞVURU SİSTEMİNE İLETİLEN ŞİKÂyet TÜRLERİNİN DAĞILIMI (%).....	39
GRAFİK 14. İNCELEME VE DENETİM RAPORLARI DAĞILIMI (%).....	43
GRAFİK 15. YILLAR İTİBARIYLA BAŞVURU SAYILARI.....	45

Tablolar

TABLO 1. UNVANLARINA GÖRE KADROLU PERSONEL SAYISI 2.....	8
TABLO 2. KADROLU PERSONELİN ÖĞRENİM DÜZEYİ.....	9
TABLO 3. KURUM 2022 YILI GELİR - GİDER TABLOSU (TL).....	10
TABLO 4. KURUM 2022 YILI ÖZET BİLANÇOSU (TL).....	11
TABLO 5. AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYAR TL).....	12
TABLO 6. BRÜT PRİM ÜRETİMİ (MİLYAR TL).....	14
TABLO 7. BRÜT PRİM DAĞILIMI (%).....	15
TABLO 8. ÖDENEN VE MUALLAK TAZMİNAT (MİLYAR TL).....	17
TABLO 9. ÖZSERMAYE (MİLYAR TL).....	18
TABLO 10. TEKNİK KÂR (MİLYAR TL).....	19
TABLO 11. BİLANÇO KÂRI (MİLYAR TL).....	20
TABLO 12. SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU (%).....	21
TABLO 13. ÖZSERMAYE KÂRLİLİĞİ (ROE) (%).....	22
TABLO 14. AKTİF KÂRLİLİĞİ (ROA) (%).....	23
TABLO 15. 2022 YILINDA YAPILAN MEVZUAT ÇALIŞMALARI.....	24
TABLO 16. E-BAŞVURU SİSTEMİNE İLETİLEN ŞİKÂyet ADetLERİ VE TÜRLEİ.....	38
TABLO 17. 2018 - 2022 YILLARI İNCELEME VE DENETİM SONUÇLARI TABLOSU	43
TABLO 18. YILLAR İTİBARIYLA BAŞVURU SAYILARI.....	44
TABLO 19. BAŞVURULARIN BRANŞ BAZINDA DAĞILIMI (%).....	46

Şekiller

ŞEKİL 1: ORGANİZASYON ŞEMASI.....	7
--	---

Kısaltmalar

BES:	Bireysel Emeklilik Sistemi
DASK:	Doğal Afet Sigortaları Kurumu
DDAS:	Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası
EGM:	Emeklilik Gözetim Merkezi
EİT:	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
FSB:	Financial Stability Board
GSYİH:	Gayrisafi Yurt İçi Hasıla
IAIS:	International Association of Insurance Supervisors
IFSB:	Islamic Financial Service Board
IMF:	International Monetary Fund
IOPS:	International Organization of Pension Supervisors
KEK:	Karma Ekonomik Komisyon
KEİ	Karadeniz Ekonomik İşbirliği
KOBİ:	Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
MoU:	Memorandum of Understanding
OECD:	Organisation for Economic Co-operation and Development
ÖRYM:	Özel Riskler Yönetim Merkezi
ROA:	Return on Asset
ROE:	Return on Equity
SEDDK:	Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu
TARSİM:	Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ
TFRS:	Türkiye Finansal Raporlama Standardı
TMTB:	Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu

BAŞKAN'IN SUNUŞU

**ÖNCELİKLİ HEDEFLERİMİZ;
SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
PİYASASININ DERİNLEŞMESİ VE
TABANA YAYILMASININ SAĞLANMASI,
BİRİKİM VE TASARRUF SİSTEMLERİNİN
YAYGINLAŞTIRILMASIDIR.**



2020 yılında faaliyetlerine başlayan Kurumumuz; sigortalıların/katılımcıların korunması, ekonomimizde önemli bir yere sahip olan sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün gelişiminin hızlandırılması, ülke ekonomisine katkısının artırılması, uluslararası piyasalara entegrasyonun artırılması ve sektörde rekabetin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesi amaçları çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurumumuzca 2022 yılında sektörümüzün büyümesi ve hizmet kanallarının genişlemesi amacıyla, ilk ruhsat ve müteakip ruhsat başvuruları değerlendirilmiş ve uygun nitelikleri haiz yeni girişimcilerin katılım sağlamasına imkân verilmiştir. Buna ilaveten, verilen brokerlik ruhsatı ve acente uygunluk onayları ile sigortacılık sektöründe dağıtım kanallarının genişlemesine katkı sağlanmıştır.

2022 yıl sonu itibarıyla; 46 hayat dışı sigorta şirketi, 5 münhasıran hayat sigorta şirketi, 15 emeklilik şirketi ve 4 reasürans şirketi olmak üzere toplam 70 şirketin faaliyet gösterdiği sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüz, aktif

toplamı olarak bir önceki yılın aynı dönemine göre %82 oranında büyümüştür. Sektörde üretilen prim miktarı, 2021 yılı verileriyle kıyaslandığında %123 oranında artarak 235 milyar TL'ye yükselmiştir. Sektörde toplam prim üretiminin %86,8'i hayat dışı branşlarda, %13,2'si hayat branşında gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branş toplamı içinde %28,2'lik pay ile kara araçları sorumluluk sigortası (zorunlu trafik) en büyük paya sahiptir. Bu branşı %21,8'lik pay ile kara araçları, %14,7 payla hastalık/sağlık ve %13,4'lük pay ile yangın ve doğal afetler sigortaları takip etmektedir.

Finansal sektör içindeki payı ise %4,7 seviyesinde olan sektörümüzün, 2022 yıl sonu itibarıyla aktif toplamı geçen yıl sonuna göre %82 oranında artış ile 781 milyar TL'ye yükselmiştir. Emeklilik fonları bu sonuçların elde edilmesinde önemli etkiye sahiptir. Bu durum, sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün aktif kullanılmasının tasarrufun teşvik edilmesindeki önemini de gözler önüne sermektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminde (BES) katılımcı sayısı yaklaşık 7,8 milyon olup

FINANSAL SEKTÖR İÇİNDEKİ PAYI %4,7 SEVİYESİNDE OLAN SEKTÖRÜMÜZÜN 2022 YIL SONU İTİBARIYLA AKTİF TOPLAMI GEÇEN YIL SONUNA GÖRE %82 ORANINDA ARTIŞ İLE 781 MİLYAR TL'YE YÜKSELMİŞTİR.

toplam fon büyüklüğü yaklaşık 400 milyar TL'dir. 2017 yılında uygulamaya başlayan otomatik katılım sisteminde (OKS), 2022 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 6,7 milyon çalışan yer almakta olup fon büyüklüğü ise 33,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Tasarruf teşvik sistemi olarak oluşturulan BES ve OKS'de toplam 430 milyar TL'yi aşan fon büyüklüğü ile finansal sistem içinde uzun vadeli önemli bir kaynak sağlanmıştır.

2022 yılı içerisinde, bireysel emeklilik sisteminin (BES) tabana yayılması ve tasarrufların artması için yapısal reformlar gerçekleştirilmiştir. Vatandaşlarımızın emeklilik dönemindeki refah düzeylerinin ve sistemin cazibesinin artırılmasını teminen; BES'te devlet katkısı oranı %30'a yükseltilmiş, toplu para yatırılması halinde devlet katkısının sonraki yıllara yayılmış olarak alınabilmesine imkân tanınmış ve 45 yaş üstü çalışanların da talepleri halinde otomatik katılım sistemine katılmalarına olanak sağlanmıştır.

2022 yılında da yürüttüğümüz etkin gözetim ve denetim faaliyetlerimiz ile Kuruma intikal eden şikâyetler, sektörümüzde faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sigortacılık ve özel emeklilik mevzuatına uyumları değerlendirilerek gerekli adımlar atılmıştır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüz; sunduğu teminatlar, ödediği tazminatlar ve oluşturduğu fon birikimi ile çok önemli fonksiyonlar icra etmekte, ülkemizdeki ekonomik hayatın işleyişinin etkin bir şekilde sürdürülmesine katkı sağlamaktadır. Risklere karşı sağladığı koruma, sigorta sektörünün ne kadar büyük bir önem taşıdığını ortaya koymaktadır. Nitekim 2023 yılı Şubat ayında yaşadığımız deprem felaketi sonrası Kurumumuz, felaketin yaşanmasını müteakip OHAL ilan edilen bölgelerde hızlı bir şekilde sektör duyuruları yayımlamış ve depremden olumsuz etkilenen bölgelerdeki vatandaşlarımızın sigortalananabilir risklerinin teminatsız kalmaması için çeşitli tedbirler almıştır.

Öncelikli hedeflerimiz arasında; sigortacılık ve emeklilik piyasasının derinleşmesi ve tabana yayılmasının sağlanması, birikim ve tasarruf sistemlerinin yaygınlaştırılması bulunmaktadır. Bu sebeplerle, sigorta ve özel emeklilikte ürün çeşitliliğinin artmasını destekleyen uygulamaların geliştirilmesine de büyük önem atfetmekteyiz. Bu çerçevede önemli düzenlemeler uygulamaya alınacaktır. Sektörün dijital dönüşüme uyum düzeyinin artması ve olası fırsatların ve risklerin değerlendirmesine yönelik çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Ayrıca, yeşil dönüşüme uyum sağlanması hedefi doğrultusunda, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin azaltılmasında sektörün aktif rol üstlenmesini de gözeten çalışmalar yapılması planlanmaktadır. Kurumumuz uluslararası kurum, kuruluşlar ve diğer ülke ilgili otoriteleri ile işbirliği ve koordinasyon içinde çalışmakta, uluslararası standartlara uyum çalışmalarını sürdürmektedir. IFRS 17 muhasebe standardına geçiş çalışmalarımız da sürdürülmektedir.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verilebilirliğin önemli unsurlarından biri olan 2022 Yılı Faaliyet Raporumuzu kamunun takdirine saygıyla sunar, fedakâr çalışmalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Davut MENTEŞ
Başkan

KURUL ÜYELERİ(*)

**Mehmet Akif
Eroğlu**
Kurul Başkanı

Davut Menteş
Kurul İkinci Başkanı

Fatih Küçükcan
Kurul Üyesi

Doç. Dr. Yusuf Dinç
Kurul Üyesi

Mahmut Güngör
Kurul Üyesi

(*) 31.12.2022 tarihi itibarıyla Kurul Üyeleri.

MİSYONUMUZ

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak, bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.

VİZYONUMUZ

Ülkemizin “Türkiye Yüzyılı” vizyonu ve “İstanbul Finans Merkezi” hedefi kapsamında, sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatlerinin korunmasını odağına alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzün; daha etkin, verimli, uluslararası normlara uygun bir şekilde çalışmasını sağlayan, katılım sigortacılığı ile birlikte kapsayıcılığını yaygınlaştıran ve referans alınan bir bağımsız düzenleme ve denetleme otoritesi olmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

1- Bağımsızlık: Kurumun görev ve yetkilerini, herhangi bir makamdan talimat almaksızın; kendisine tahsis edilen kaynakları, kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanarak ve yerindelik denetimine tabi tutulmadan yerine getirmesidir.

2- Mesleki Uzmanlık ve Liyakat: Kurumun yetkisinde ve sorumluluğunda bulunan faaliyetleri; konusunda uzman ve yetkin insan kaynağı ile liyakat esaslarına bağlı olarak yürütmesidir.

3- İnsana Saygı ve Adillik: Kurumun faaliyet alanıyla ilgili tüm paydaşlara karşı saygılı, hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede yaklaşması, iletişime açık davranması, farklı düşünce ve görüşlere değer vermesidir.

4- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik: Kurumun faaliyetleri hakkında paydaşlarını çeşitli iletişim araçları ile güncel olarak bilgilendirmesidir.

5- Öngörülebilirlik: Kurumun, küresel ve ulusal ekonomik gelişmeleri takip ederek istikrarlı bir sektör için erken tedbirler alabilme kabiliyetine sahip olmasıdır.

6- Sürdürülebilirlik: Kurumun kaynaklarını, zamanında ve fayda-maliyet yaklaşımı temelinde, etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen göstermesidir.

7- Teknoloji Odaklılık: Kurum faaliyetlerinde, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin takip edilerek bunlardan en üst düzeyde ve en doğru şekilde faydalanılmasıdır.

I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

SEDDK

1. Kurumun Hukuki Statüsü

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 47 sayılı ve 18.10.2019 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir. Kurum, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Kurumun merkezi İstanbul'dadır. Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığıdır.

2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri

47 sayılı Kararnamenin 4'üncü maddesine göre Kurumun görev ve yetkileri şöyledir:

a) 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri yürütmek,

b) Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek,

c) Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek,

ç) Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek,

d) Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan, derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek,

e) Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmektir.

3. Kurumun Organizasyon Yapısı

Kurumun teşkilat yapısı; 47 sayılı Kararname ile birlikte Kararnamenin 12'nci maddesine dayanılarak hazırlanan 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Buna göre Kurum, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Başkanlık

KURUM, SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNİN DÜZENLENMESİ VE DENETLENMESİNE DAİR GÖREVLERİ YÜRÜTMEK AMACIYLA 18.10.2019 TARİHLİ CUMHURBAŞKANLIĞI KARARNAMESİ İLE İHDAS EDİLMİŞTİR.

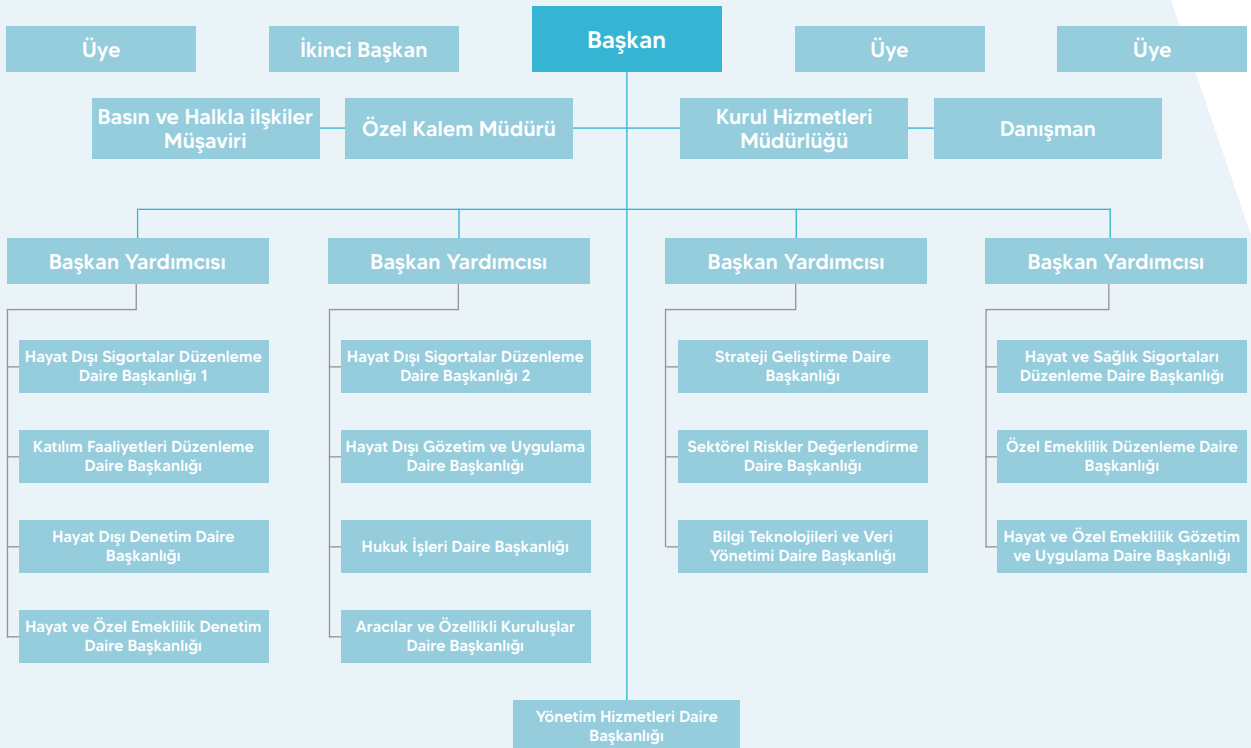
teşkilatından oluşmaktadır. Kurul, Kurumun karar organı olup biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Kurul başkanı, Kurumun da başkanıdır. 2022 yılsonu itibarıyla Kurul; başkan, ikinci başkan, üç kurul üyesinden oluşmaktadır.

Başkanlık teşkilatı, başkan, başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Başkan, Kurumun en üst

yöneticisi olup Kurumun genel yönetim ve temsilinden sorumludur. Teşkilat Yönetmeliği'nin yürütülmesine yönelik olarak hazırlanan Teşkilat Yönergesi ile Kurumun organizasyon yapısı düzenlenmiş, Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumluluklarını belirlenmiştir.

Kurumun 2022 yıl sonu itibarıyla organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır.

Şekil 1: Organizasyon Şeması



I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

4. İnsan Kaynakları

47 sayılı Kararname ve diğer mevzuatta Kuruma verilen görev ve yetkilerin gerektirdiği asli ve sürekli hizmetler, Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık Uzman Yardımcısından oluşan meslek personeli ve diğer personel eliyle yürütülür. Kurum personeli ilgili mevzuatta düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabidir.

2022 yılsonu itibarıyla Kurumda, başkan ve kurul üyeleri dâhil, 137 kadrolu, 11 geçici görevli olmak üzere toplam 148 personel çalışmaktadır.

2022 yılsonu itibarıyla Kurumda, başkan ve kurul üyeleri dâhil, 137 kadrolu, 11 geçici görevli olmak üzere toplam 148 personel çalışmaktadır. Personelin % 42'si kadın olup, % 58'i ise erkektir.

Tablo 1. Unvanlarına Göre Kadrolu Personel Sayısı ²

Unvan	Personel Sayısı
Başkan	1
İkinci Başkan	1
Kurul Üyesi	3
Başkan Yardımcısı	4
Danışman	3
Daire Başkanı	13
Grup Başkanı	31
Sigortacılık Uzmanı	21
Sigortacılık Uzman Yardımcısı	15
Şef	1
Bilgisayar İşletmeni	3
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	6
Memur	14
Sekreter	6
Şoför	4
Avukat	3
Programcı	1
Teknisyen	1
Hizmetli	6
Toplam	137

² Kurum personel sayısının unvanlara göre dağılımında Kurumun kadrolu personel sayısını veri olarak kullanılmıştır. Kurumda görev yapan geçici görevli personel dağılıma dâhil edilmemiştir.

Kurumun insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla meslek personeli ve diğer personelin, görevleriyle ilgili mesleki donanımlarını artırmalarına, mesleki gelişmeleri takip etmelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

2022 yılsonu itibarıyla Kurum personelinin öğrenim durumuna göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 2. Kadrolu Personelin Öğrenim Düzeyi

Öğrenim Düzeyi	Personel Sayısı
Doktora (Yurt içi)	2
Yüksek Lisans (Yurt dışı)	13
Yüksek Lisans (Yurt içi + Yurt dışı)	4
Yüksek Lisans (Yurt içi)	12
Lisans	91
Ön lisans	5
Lise	10
Toplam	137

5. Mali Bilgiler

47 sayılı Kararname'nin 16'ncı maddesine göre, Kurumun gelirlerinin giderlerini karşılaması esas olup Kurumun gelirleri şu şekilde sıralanmıştır:

- Taşınır ve taşınmaz malların satışı, kiraya verilmesi ve işletilmesi ile diğer yollarla değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Kurumun tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkilemeyecek her türlü bağış, yardım, vasiyet ve sair gelirler.
- Genel bütçeden yapılacak Hazine yardımları.
- Kurum gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Diğer mevzuatta yer alan gelirler.

5684 sayılı Sigortacılık Kanuna eklenen Kuruma ilişkin hükümlerin yer aldığı Ek 5'inci maddesinin on ikinci fıkrasında sıralananlar Kurumun gelirleri olarak sayılmıştır. Bunlar:

a) Türkiye'de kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarından ve sigorta ve reasürans brokerlerinden tahsil edilen katılma payları.

b) Sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından levha kayıt ücreti veya aidat olarak tahsil edilen tutarlardan indirilmek suretiyle Kuruma aktarılan katılma payları.

c) Kurumca belirlenen tescil, izin ve ruhsat hizmet bedelleri.

Kurum bütçesi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nda belirlenen usul ve esaslara göre hazırlanır ve kabul edilir.

2022 Mali Yılı Bütçesinde, Kurumumuza 69.569.000 TL ödenek tahsis edilmiştir. Kurumumuz 2022 yılında 71.069.055 TL gelir elde etmiş ve 102.378.923 TL gider yapmıştır.

I. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunun 78 inci maddesi ikinci fıkrası “Düzenleyici ve denetleyici kurumların üçer aylık dönemler itibarıyla oluşacak gelir fazlaları, her üç ayda bir izleyen ayın on beşine kadar genel bütçeye aktarılır.” şeklinde düzenlenmiştir. Adı geçen kanunun ilgili maddesinde belirtilen hüküm gereği 2021 yılı dördüncü çeyreğine ait Genel Bütçeye aktarılan gelir fazlası tutarı 2022 yılı giderleri içerisinde yer almıştır.

2022 yılı için belirtilen 102.378.923 TL tutarındaki Kurum giderinin 32.017.300 TL’lik kısmı 2021 yılı dördüncü çeyreğine ait gelir fazlasına ilişkin muhasebe kaydını da içermektedir.

Kurumumuzun 2022 yılına ilişkin gelir ve giderlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 3. Kurum 2022 Yılı Gelir - Gider Tablosu (TL)

I-GELİRLER	2022
Gelirin Türleri	
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Katılma Payları	70.607.719
Hazine Yardımları	0
Faiz Gelirleri	658
Diğer Çeşitli Gelirler	460.678
GELİRLER TOPLAMI	71.069.055
II-GİDERLER	2022
Gider Türleri	
Personel Giderleri	25.376.952
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	3.051.543
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	17.477.689
Cari Transferler	53.290.526
Sermaye Giderleri	3.182.213
GİDERLER TOPLAM	102.378.923

Tablo 4. Kurum 2022 Yılı Özet Bilançosu (TL)

AKTİF HESAPLAR		2022
1 DÖNEN VARLIKLAR		18.018.373
10 HAZIR DEĞERLER		0
12 FAALİYET ALACAKLARI		0
13 KURUM ALACAKLARI		15.491.822
14 DİĞER ALACAKLAR		109.965
15 STOKLAR		837.846
16 ÖN ÖDEMELER		1.578.740
2 DURAN VARLIKLAR		2.155.308
22 FAALİYET ALACAKLARI		6.051
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR		2.149.257
AKTİF TOPLAMI		20.173.681
PASİF HESAPLAR		2022
3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		15.903.075
33 EMANET YABANCI KAYNAKLAR		51.133
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		15.851.942
4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR		0
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI		0
5 ÖZ KAYNAKLAR		4.270.607
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI		-29.067.653
PASİF TOPLAMI		20.173.682

II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

70 ŞİRKET

2022 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 46'sı hayat dışı sigorta şirketi, 5'i münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 4'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 70 şirket faaliyet göstermektedir.

Teminat sunma ve tasarruf sağlama işlevlerini yerine getiren sigortacılık ve özel emeklilik sektörleri, 2022 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %82 oranında artış göstererek 781 milyar TL civarında aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Böylece 2022 yılsonu itibarıyla sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin ülkemiz finans piyasaları içindeki payı %4,72 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 5. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)

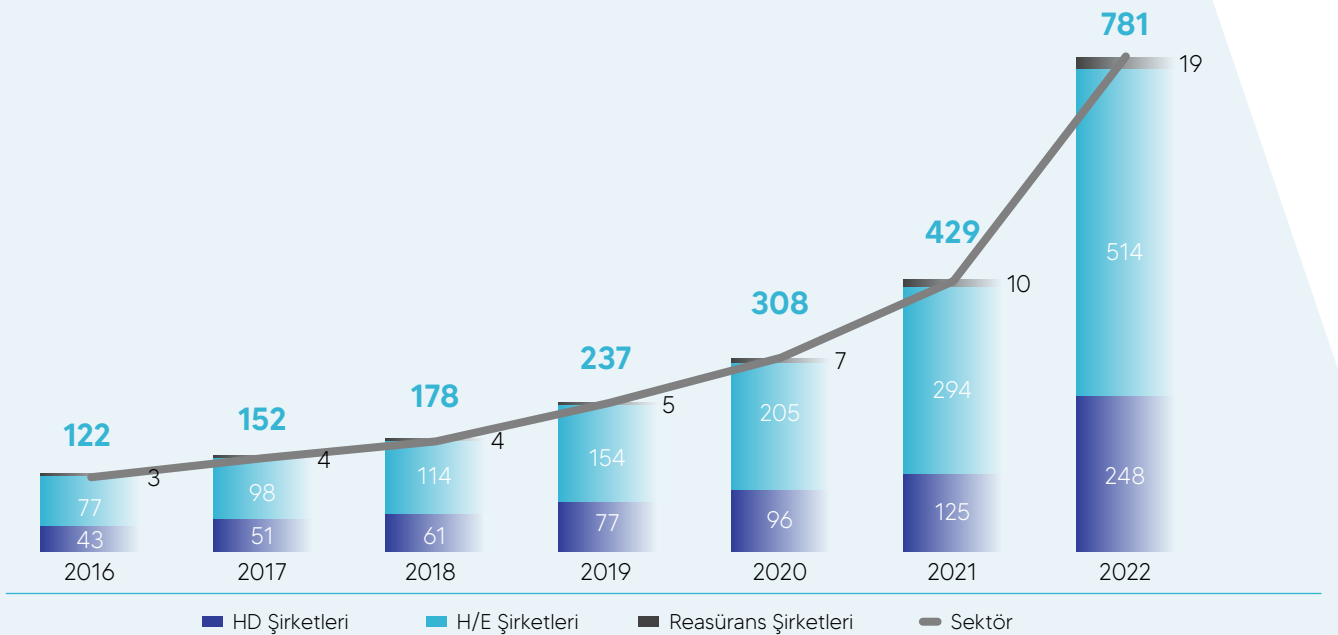
Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Değişim 2021 - 2022 (%)
HD Şirketleri	43	51	61	77	96	125	248	98
H/E Şirketleri	77	98	114	154	205	294	514	75
Toplam	119	149	175	232	301	419	762	82
Reasürans Şirketleri	3	4	4	5	7	10	19	90
Sektör	122	152	178	237	308	429	781	82
Finansal Sektör	2921	3658	4278	5028	6795	10271	16540	
Pay (%)	4,18	4,16	4,17	4,71	4,53	4,18	4,72	

2022 YIL SONU İTİBARIYLA TÜRK SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜNDE 46'SI HAYAT DIŞI SİGORTA ŞİRKETİ, 5'İ MÜNHASIRAN HAYAT SİGORTA ŞİRKETİ, 15'İ EMEKLİLİK ŞİRKETİ VE 4'Ü REASÜRANS ŞİRKETİ OLMAK ÜZERE TOPLAM 70 ŞİRKET FAALİYET GÖSTERMEKTEDİR.

2022 yılı sonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminde (BES) katılımcı sayısı yaklaşık 7,8 milyon olup, toplam fon büyüklüğü yaklaşık 400 milyar TL'dir. 2017 yılında uygulamaya konan otomatik katılım sisteminde (OKS), yaklaşık 6,7 milyon çalışan yer almakta olup fon büyüklüğü ise 33,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Sektör prim üretimi 2022 yılında bir önceki yıla kıyasla %123 artarak 235 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 31 milyar TL'si hayat branşında, 204 milyar TL'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleşmiştir. Prim üretiminin GSYİH'daki payı %1,6 olarak gerçekleşmiştir.

Grafik 1. Aktif Büyüklüğü (Milyar TL)



II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

2022 yıl sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 46'sı hayat dışı sigorta şirketi, 5'i münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 4'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 70 şirket faaliyet göstermektedir.

Teminat sunma ve tasarruf sağlama işlevlerini yerine getiren sigortacılık ve özel emeklilik sektörleri, 2022 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %82 oranında artış göstererek 781 milyar TL civarında aktif büyüklüğüne ulaşmıştır. Böylece 2022 yılsonu itibarıyla sigortacılık ve özel

emeklilik sektörlerinin ülkemiz finans piyasaları içindeki payı %4,72 olarak gerçekleşmiştir.

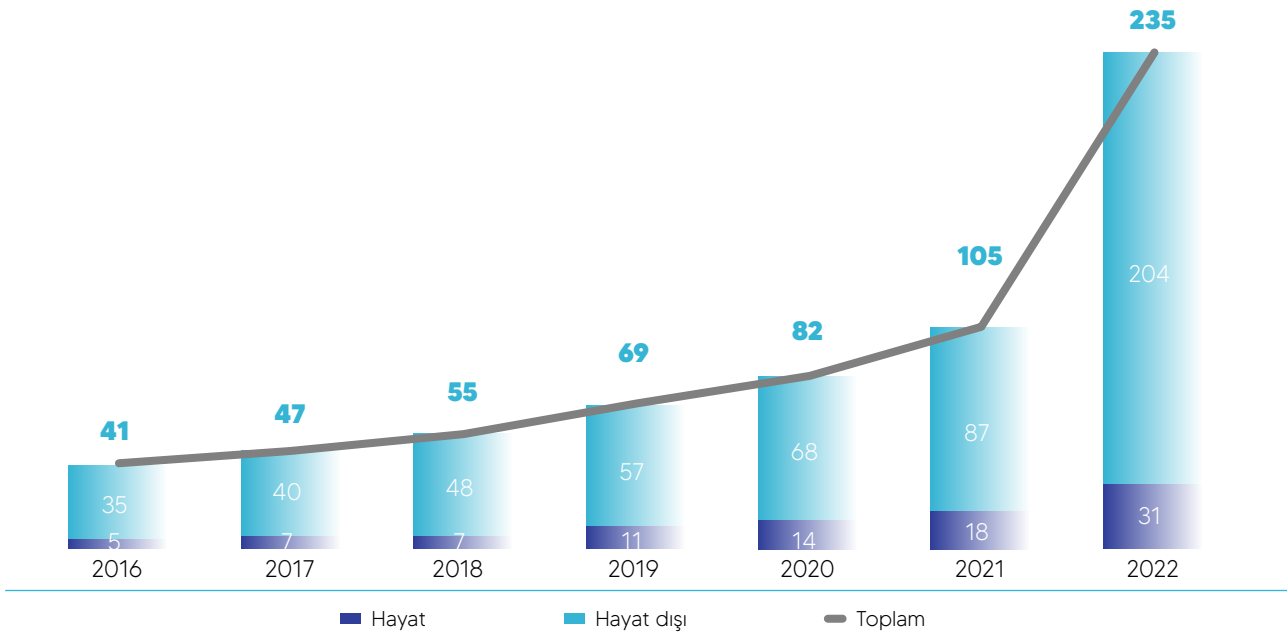
2022 yıl sonu itibarıyla, reasürans şirketlerinin prim üretimi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre %111 artarak 9,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

2022 yıl sonu itibarıyla sigorta sektöründe toplam prim üretiminin %13'ü hayat sigortasında, %87'si ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşların toplamı

Tablo 6. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)

Branşlar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Değişim 2021 - 2022 (%)
Hayat	5	7	7	11	14	18	31	133
Hayat dışı	35	40	48	57	68	87	204	74
Toplam	41	47	55	69	82	105	235	123
Prim / GSYİH	2	1	1	1	2	1,5	1,6	
Hayat Dışı								
Hastalık/Sağlık	4	5	6	8	10	13	30	
Kaza	1	2	2	2	2	2	5	
Kara Araçları	6	7	8	9	11	14	44	
Nakliyat	1	1	1	1	1	2	4	
Yangın ve Doğal Afetler	5	6	7	8	11	14	27	
Genel Zararlar	4	4	5	6	8	11	22	
Kara Araçları Sorumluluk (Trafik)	13	13	16	19	21	23	58	
Genel Sorumluluk	12	12	15	18	19	22	53	
Diğer	1	1	2	2	3	5	8	

Grafik 2. Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)



içinde ise %27'lik pay ile zorunlu trafik sigortası en büyük paya sahiptir. Bu branşı %22 payla kara araçları, %15 payla hastalık/sağlık branşı takip etmektedir. Sektör üretiminde, sağlık sigortaları ile kasko sigortalarının paylarının giderek arttığı gözlenmektedir.

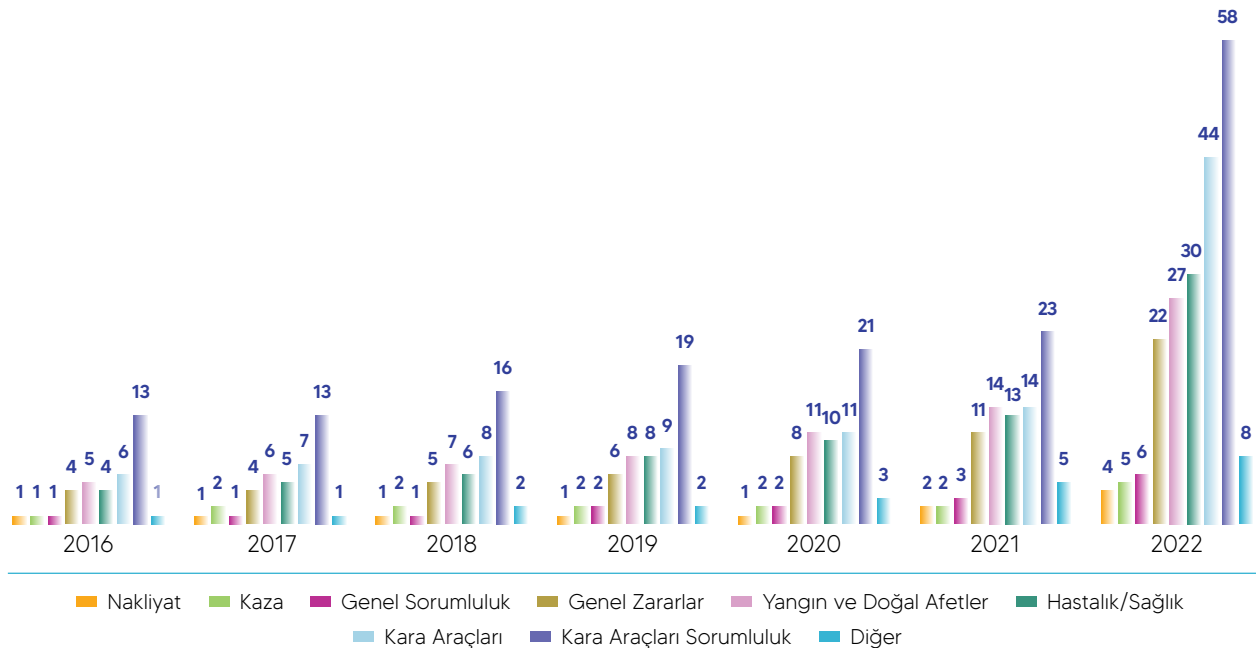
Sektör, aldığı primlerin önemli bir kısmını tazminat ödemeleri için kullanmakta ve yine büyük bir kısmını da gelecekte yapılacak tazminat ödemelerinde kullanılmak

üzere karşılık olarak ayırmaktadır. 2022 yılı içinde 88 milyar TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiş ve yıl sonunda 101 milyar TL karşılık ayrılmıştır. Ayrılan karşılığın 69 milyar TL'si 2021 yılından aktarıldığından, 2022 yılı için ayrılan ilave karşılık 32 milyar TL'ye tekabül etmektedir. Özetle, sektör 2022 yılında 120 milyar TL tazminat üstlenmiştir.

Tablo 7. Brüt Prim Dağılımı (%)

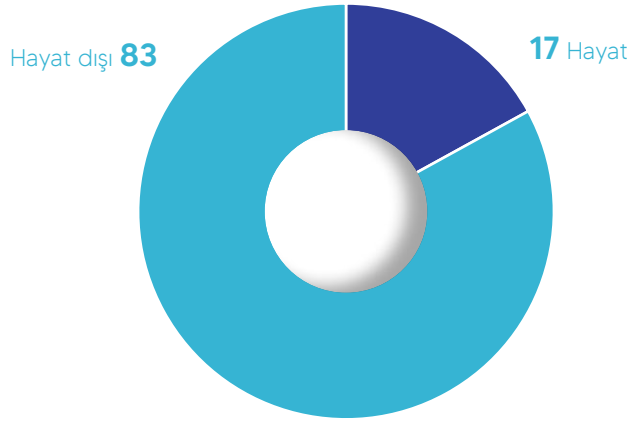
Branşlar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hayat	12	15	13	17	17	17	13
Hayat dışı	88	85	87	83	83	83	87
Toplam	100	100	100	100	100	100	100
Hayat Dışı							
Hastalık/Sağlık	12	13	13	14	15	15	15
Kaza	4	4	4	4	3	3	2
Kara Araçları	17	17	16	16	16	16	22
Nakliyat	2	2	2	2	2	2	2
Yangın ve Doğal Afetler	14	14	15	15	16	16	13
Genel Zararlar	10	11	11	10	12	13	11
Kara Araçları Sorumluluk	37	33	33	32	30	27	28
(Trafik)	35	31	31	31	28	25	27
Genel Sorumluluk	2	3	3	3	3	4	3
Diğer	2	3	3	4	3	4	4

Grafik 3. Branşlar Bazında Brüt Prim Üretimi (Milyar TL)

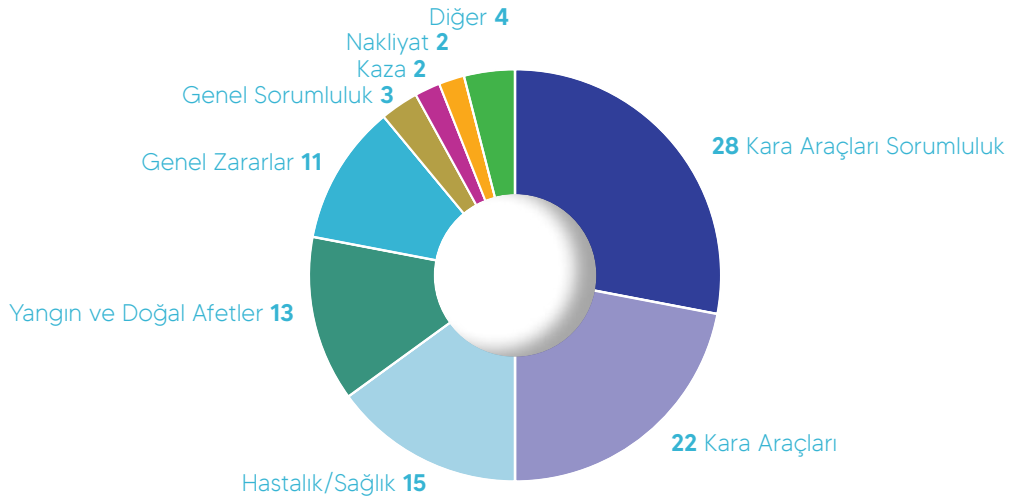


II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

Grafik 4. Sigortacılık Sektörü Toplam Prim Üretiminin H/E-HD Dağılımı (%)



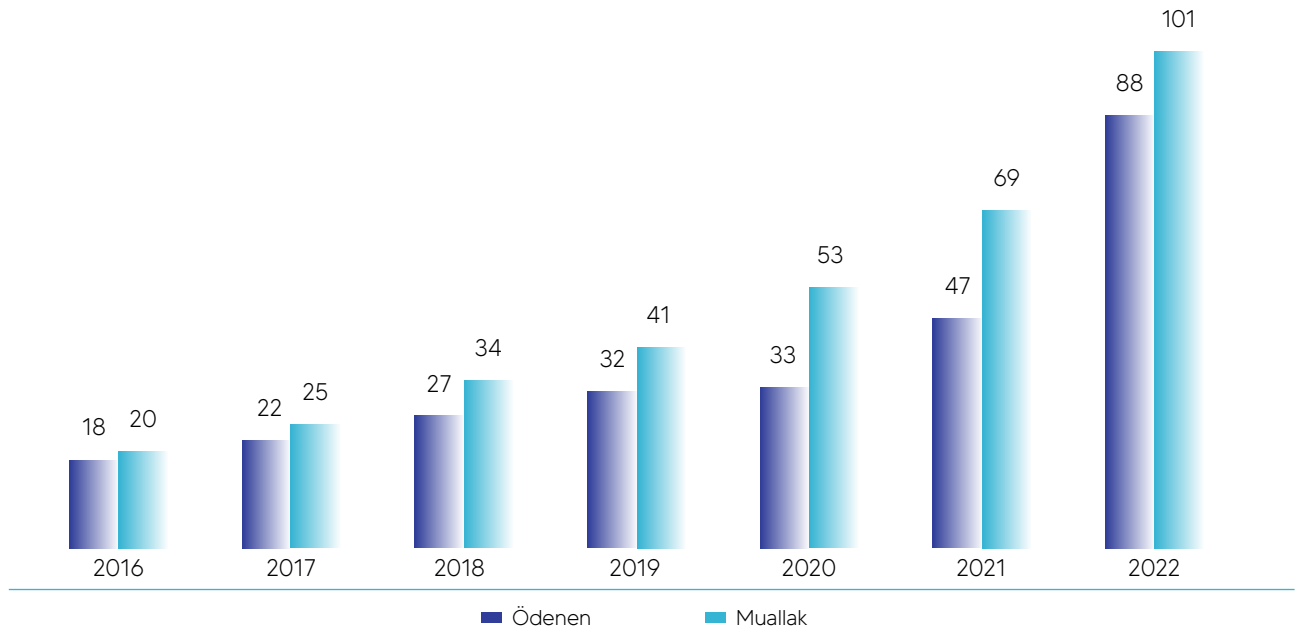
Grafik 5. Brüt Prim Üretiminin Branşlar Bazında Dağılımı (%)



Tablo 8. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ödenen	18	22	27	32	33	47	88
HD Şirketleri	15	18	23	27	28	41	81
H/E Şirketleri	3	3	4	5	5	6	7
Muallak	20	25	34	41	53	69	101
HD Şirketleri	19	24	33	40	51	66	98
H/E Şirketleri	1	1	1	1	2	3	3
Pay (%)	4,18	4,16	4,17	4,71	4,53	4,18	4,72

Grafik 6. Ödenen ve Muallak Tazminat (Milyar TL)



II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

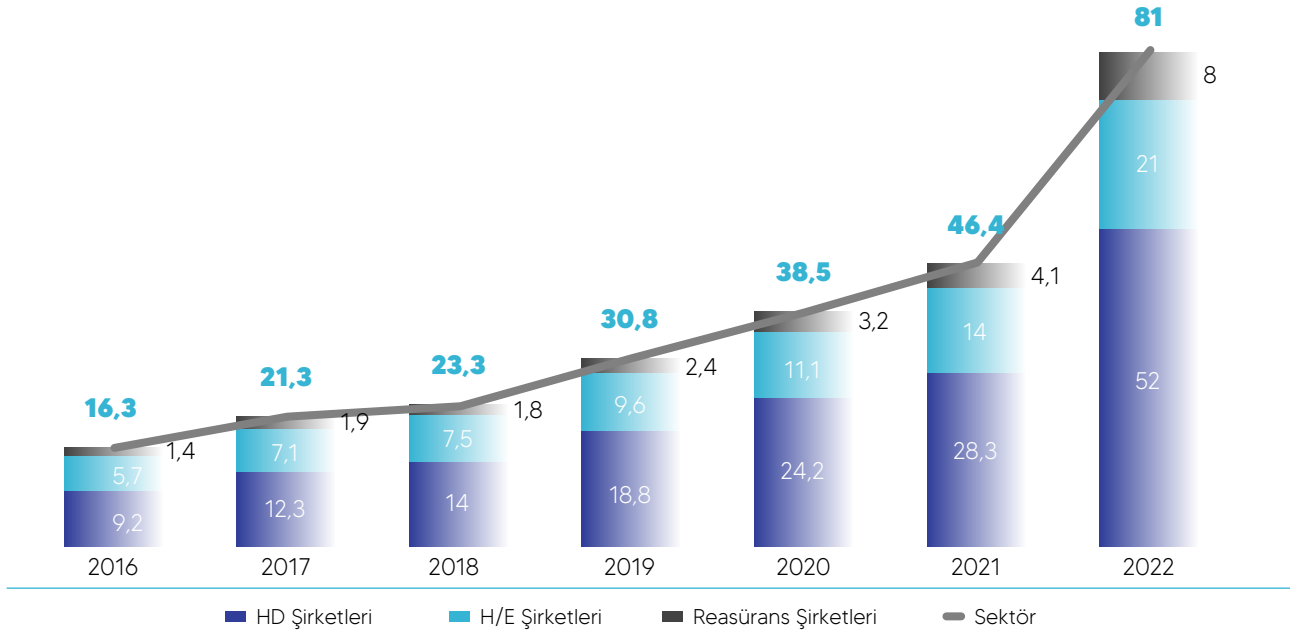
Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün özkaynak toplamı, 2022 yılı sonunda bir önceki yıla göre %76 artarak 46 milyar TL'ye ulaşmış olup, 2022 yılında teknik kâr bir önceki yıl ile

aynı düzeyde seyretmiştir. 2021 yılı sonu ile kıyaslandığında sektör genelinde kârlılık %53 artmış olup, 2022 yıl sonu itibarıyla 19,6 milyar TL kâr elde edilmiştir.

Tablo 9. Özsermaye (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	9.2	12.3	14.0	18.8	24.2	28.3	52
H/E Şirketleri	5.7	7.1	7.5	9.6	11.1	14.0	21
Toplam	14.9	19.4	21.5	28.4	35.3	42.3	73
Reasürans Şirketleri	1.4	1.9	1.8	2.4	3.2	4.1	8
Sektör	16.3	21.3	23.3	30.8	38.5	46.4	81

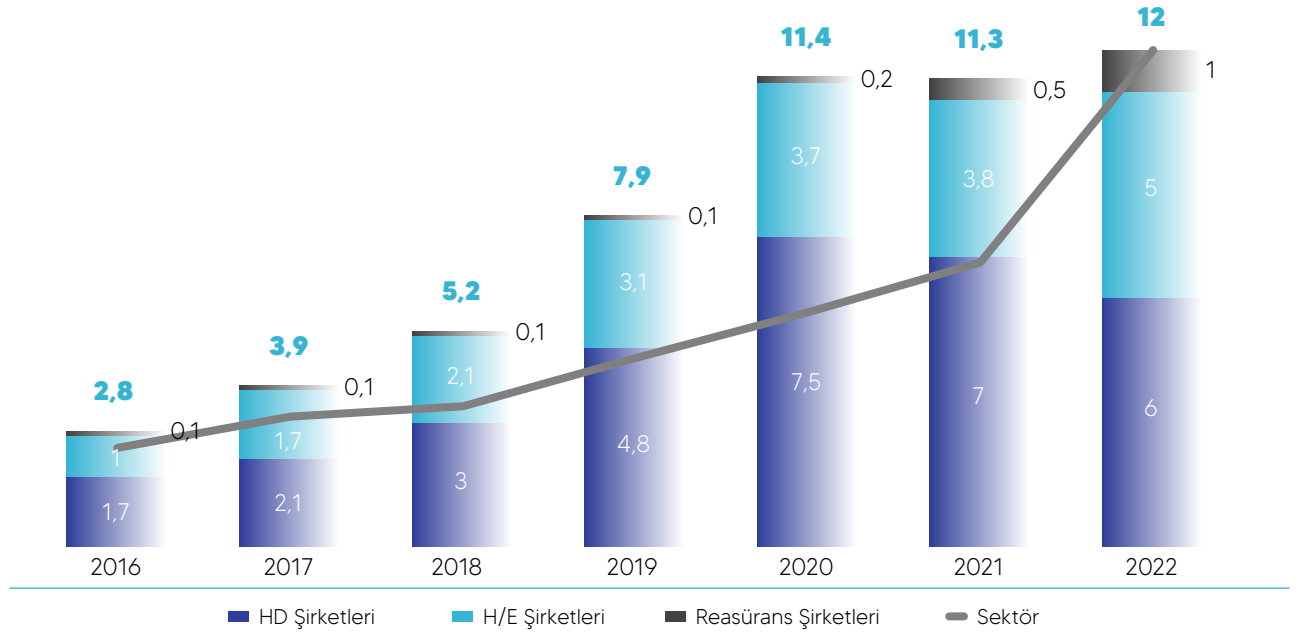
Grafik 7. Özsermaye (Milyar TL)



Tablo 10. Teknik Kâr (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	1.7	2.1	3.0	4.8	7.5	7.0	6
H/E Şirketleri	1.0	1.7	2.1	3.1	3.7	3.8	5
Toplam	2.8	3.8	5.1	7.8	11.3	10.8	11
Reasürans Şirketleri	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.5	1
Sektör	2.8	3.9	5.2	7.9	11.4	11.3	12

Grafik 8. Teknik Kâr (Milyar TL)

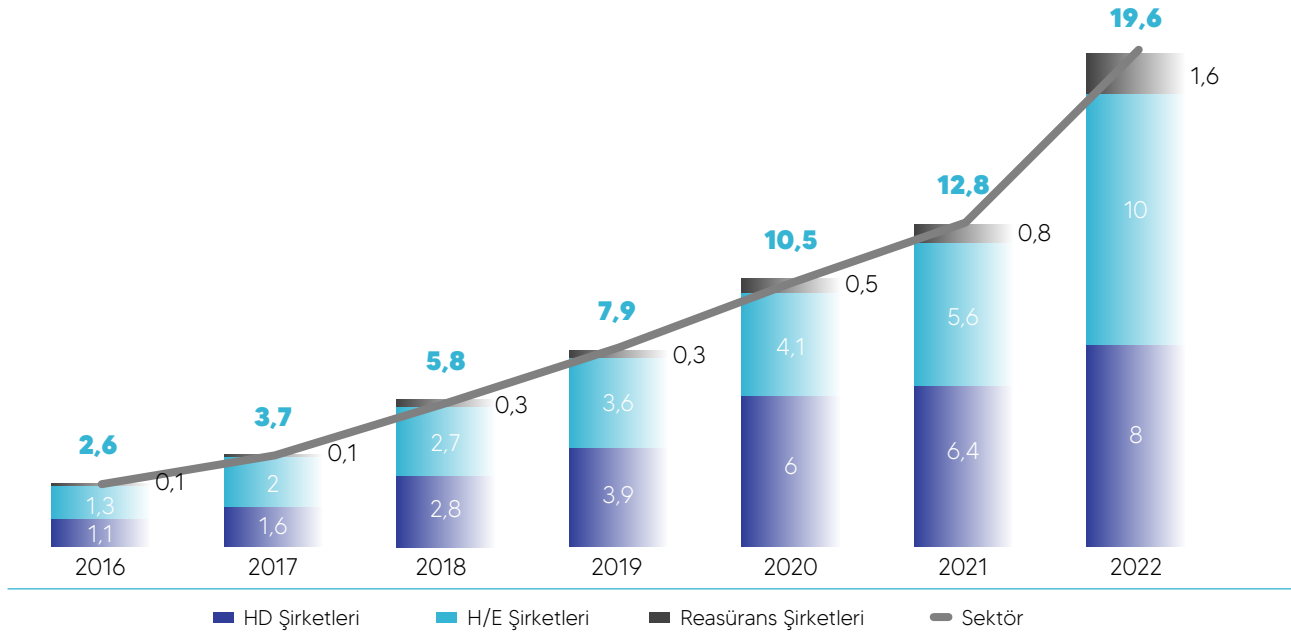


II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

Tablo 11. Bilanço Kârı (Milyar TL)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	1.1	1.6	2.8	3.9	6.0	6.4	8
H/E Şirketleri	1.3	2.0	2.7	3.6	4.1	5.6	10
Toplam	2.5	3.6	5.5	7.6	10.1	12.0	18
Reasürans Şirketleri	0.1	0.1	0.3	0.3	0.5	0.8	1.6
Sektör	2.6	3.7	5.8	7.9	10.5	12.8	19.6

Grafik 9. Bilanço Kârı (Milyar TL)



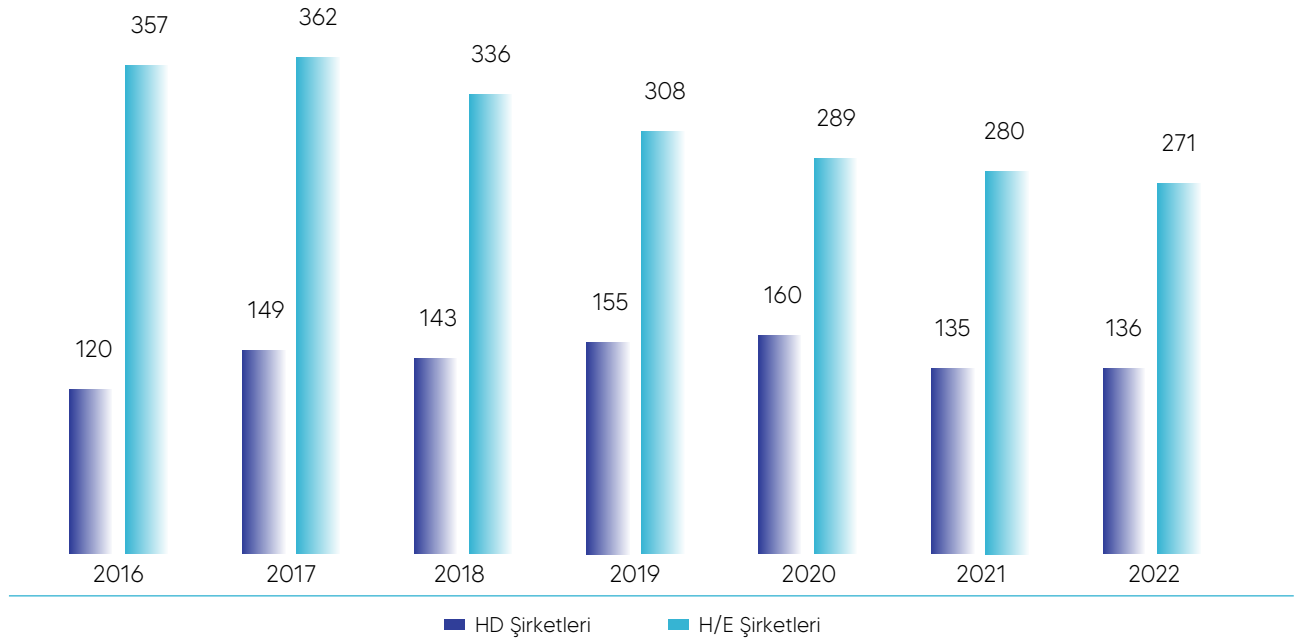
Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün özkaynak toplamı, 2022 yılı sonunda Şirketlerin sermaye yeterliliği sonuçlarına göre mevcut özsermaye tutarı, hem hayat dışı hem hayat/emeklilik şirketlerinde gerekli özsermaye tutarının üzerinde gerçekleşmiştir. 2022 yılı sonunda sermaye yeterlilik rasyosu hayat dışı şirketlerde %136 ve hayat/emeklilik şirketlerinde

%271 olarak gerçekleşmiştir. bir önceki yıla göre %76 artarak 46 milyar TL'ye ulaşmış olup, 2022 yılında teknik kâr bir önceki yıl ile aynı düzeyde seyretmiştir. 2021 yılı sonu ile kıyaslandığında sektör genelinde kârlılık %53 artmış olup, 2022 yıl sonu itibarıyla 19,6 milyar TL kâr elde edilmiştir.

Tablo 12. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	120	149	143	155	160	135	136
H/E Şirketleri	357	362	336	308	289	280	271

Grafik 10. Sermaye Yeterlilik Rasyosu (%)



II. 2022 YILINDA SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRÜ

2022 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin özkaynak kârlılığı %25 ve aktif kârlılığı %6 iken hayat ve emeklilik şirketlerinde bu kârlılık oranları %117 ve %22 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılında toplam ödenmiş sermaye açısından yabancı sermayenin payı %57 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu dönemde uluslararası sermayenin toplam prim üretimindeki payı ise %52 olmuştur. 2022 yılı sonu itibarıyla sektörde

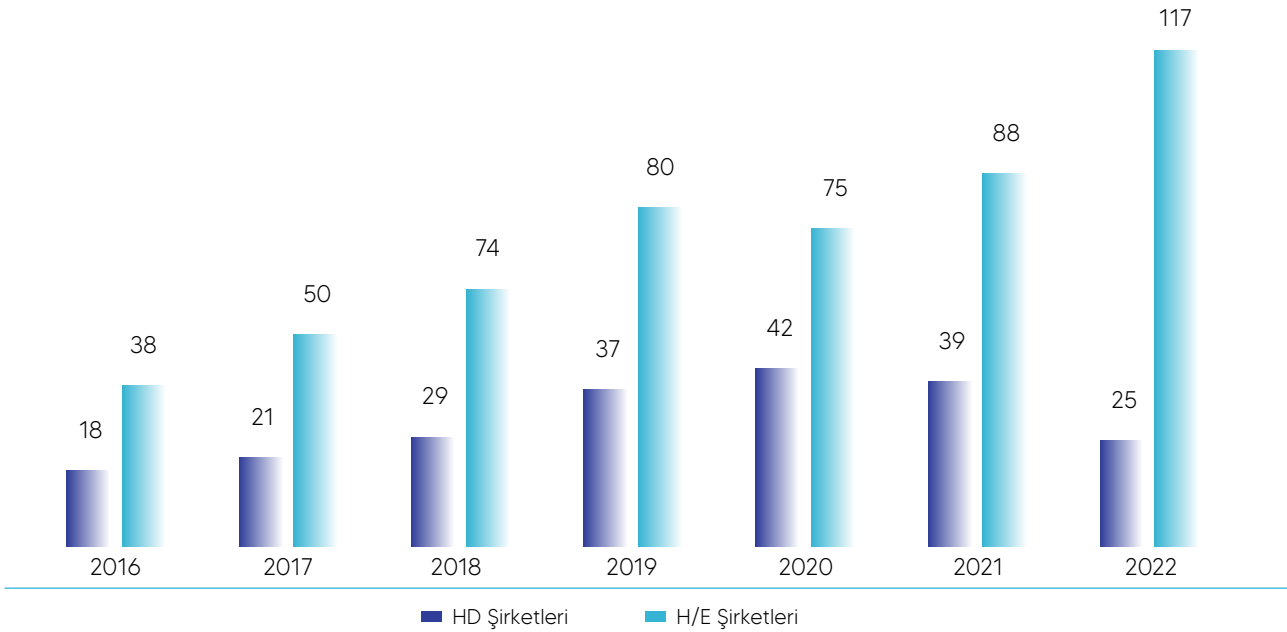
faaliyet gösteren 70 adet şirketin 37'sinde yabancı ortakların payı %50'nin üzerinde bulunmakta olup, uluslararası sermayeye sahip toplam şirket sayısı ise 40'tır.

Sektör; şirketler, brokerler, acenteler, emeklilik aracıları, sigorta ve tarım eksperleri gibi doğrudan istihdamın yanında asistans firmalar, servisler ve benzeri yan sektörler ile birlikte 200 bini aşkın kişiye istihdam sağlamaktadır.

Tablo 13. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	18	21	29	37	42	39	25
H/E Şirketleri	38	50	74	80	75	88	117

Grafik 11. Özsermaye Kârlılığı (ROE) (%)



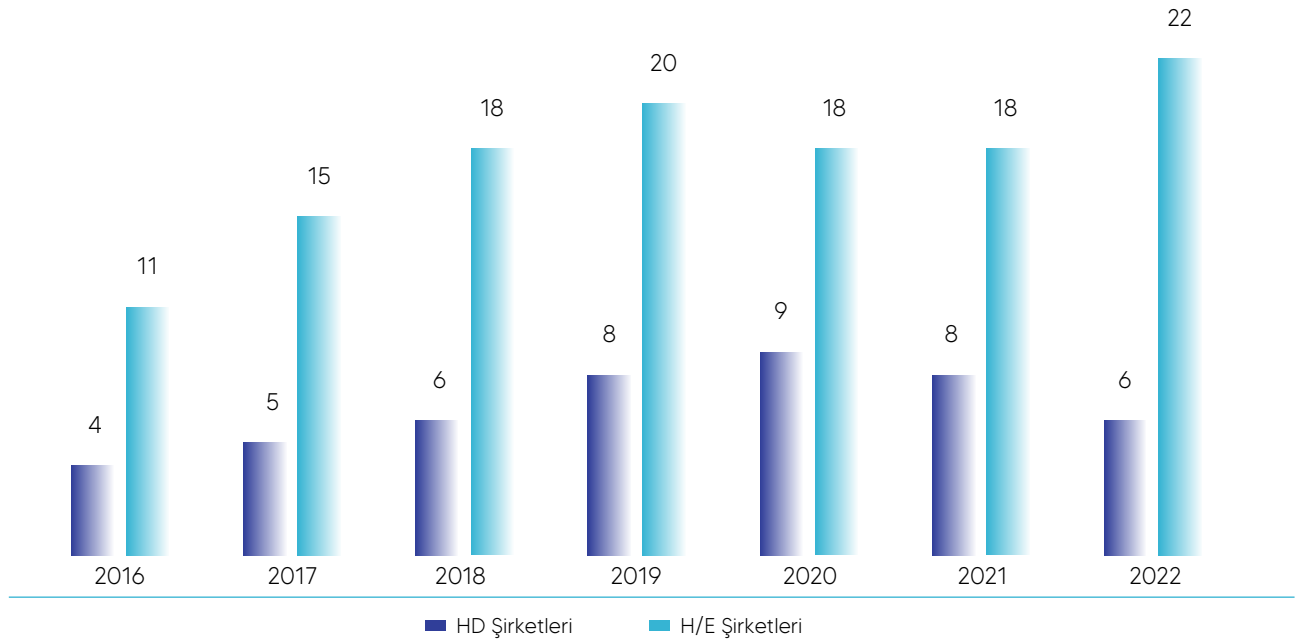
2022 yıl sonu itibarıyla ülkemizde 17.421 adet acente, 177 adet broker, 1.256 gerçek kişi sigorta eksperti, 617 tüzel kişi sigorta eksperti ve 3.550 adet tarım sigortaları havuzu eksperti sigortacılık sektöründe faaliyet göstermektedir. Prim üretim kaynakları içinde sigorta acenteleri büyük bir ağırlığa sahiptir.

2022 yılı sonu itibarıyla direkt prim üretiminin; %55'i acenteler, %21'i banka acenteleri, %13'ü brokerler, %3'ü diğer araçlar aracılığıyla ve %8'i ise doğrudan şirketler tarafından gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşlarda prim üretiminin yalnızca %13'ü banka acenteleri aracılığı ile gerçekleştirilirken, hayat branşında bu oran %76'ya ulaşmaktadır.

Tablo 14. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)

Şirketler	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HD Şirketleri	4	5	6	8	9	8	6
H/E Şirketleri	11	15	18	20	18	18	22

Grafik 12. Aktif Kârlılığı (ROA) (%)



III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

MEVZUAT

Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin düzenleme faaliyetleri Hayat Dışı Sigortalar Düzenleme-1, Hayat Dışı Sigortalar Düzenleme-2, Hayat ve Sağlık Sigortaları Düzenleme, Katılım Faaliyetleri Düzenleme Dairesi ile Özel Emeklilik Düzenleme Daireleri tarafından yürütülmektedir. Bunlara ilave olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda Aracılar ve Özellikli Kuruluşlar Dairesi ile Sektörel Riskler Değerlendirme Dairesi de görev alanları itibarıyla çeşitli mevzuat çalışmaları yapmaktadırlar.

2022 yılında sigortacılık ve özel emeklilik alanında gerçekleştirilen mevzuat çalışmaları nitelikleri itibarıyla aşağıda açıklanmaktadır.

Tablo 15. 2022 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları

Yürürlüğe Giren Mevzuatın Türü	Adet
Kanun Değişikliği	2
Cumhurbaşkanı Kararı	1
Yönetmelik ve Yönetmelik Değişiklikler	7
Tebliğ	3
Genelge	21
Genel Şart Değişikliği	3
Tarife ve Talimat	4
Sektör Duyuruları	14
Toplam	55

SİGORTALILARIN/KATILIMCILARIN KORUNMASI, SEKTÖRÜN GELİŞİMİ VE SEKTÖRDE REKABETİN SAĞLIKLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TESİSİ İÇİN 2022 YILINDA DA DÜZENLEME FAALİYETLERİ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞTİR.

1. Kanun Değişiklikleri ve Cumhurbaşkanî Kararları

Kanunlar - Cumhurbaşkanî Kararları	Tarih	Sayı (Resmî Gazete)	Açıklama
7351 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	22.01.2022	31727	Kanunda yer alan atıflar değiştirilmiş ve görev alanı netleştirilmiştir. Ayrıca, kısmen ödeme uygulamasına dair genel çerçeve çizilmiş, BES sözleşmelerinden kaynaklı alacakların temlik edilmesi suretiyle bankalara teminat olarak gösterilebilmesine imkân sağlanmıştır. İlâveten, devlet katkısı ödemesinin sorumluluğu netleştirilmiş, devlet katkısı oranı %25'ten %30'a çıkarılmış ve devlet katkısı üst limitinden daha fazla toplu katkı payının BES'e ödenebilmesi ve limiti aşan kısım için de müteakip yıl devlet katkısı hesaplanabilmesi için yıllara sâri devlet katkısı uygulaması getirilmiştir. 45 yaşını aşan çalışanların talep etmeleri halinde OKS'ye katılabilmeleri mümkün kılınmıştır. Anılan düzenlemeyle, katılımcıların sistemde devamlılığının sağlanması ve sisteme yeni girişlerin teşvik edilmesi amaçlanmıştır.
7417 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun	05.07.2022	31887	Kurumumuz tarafından yapılan girişimler sonucunda 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 10 uncu maddesinde değişiklik yapılmasına destek verilmiş ve teminat olarak kabul edilecek değerlere sigorta şirketleri tarafından verilen süresiz ve şartsız kefalet senetlerinin de eklenmesi sağlanmıştır.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemine Devlet Tarafından Taahhüt Edilecek Reasürans Desteğine Dair Cumhurbaşkanî Kararı	08.10.2022	31977	2022 yılına ilişkin Devlet reasürans desteğine ilişkin usul ve esaslar bu karar ile belirlenmiştir.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

2. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri

Yönetmelik	Tarih	Sayı (Resmî Gazete)	Açıklama
Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik	26.04.2022	31821	Ruhsat iptali, ruhsat iadesi ve benzeri ihtimaller göz önüne alınarak SGK'ya aktarılabilecek tutarlar hakkında Sosyal Güvenlik Kurumu ile sigorta şirketleri arasındaki mahsup ilişkisi düzenlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	17.05.2022	31838	Kurumun araçların yakıt tipine ve emisyon değerlerine göre zorunlu trafik sigortası primlerinde indirim ve artırım oranı belirleyebilme yetkisinin kapsamı genişletilmiştir. Keza zorunlu trafik sigortası azami primlerinde aylık artış oranının belirlenmesi bakımından Kurumun yetkisi genişletilmiş ve azami prim tutarlarında birtakım revizyonlar gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, 01.07.2022 tarihinden sonra ve 2023 yılı için uygulanacak asgari sigorta teminat tutarları belirlenmiştir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	12.08.2022	31921	Zorunlu trafik sigortasında Kurumun poliçe düzenlemekten kaçınan sigorta şirketlerine uygulayabileceği yaptırımların kapsamı genişletilmiştir. Ayrıca azami primler için getirilmiş olan aylık artış oranı güncellenmiş ve 4. basamak için araç grubuna göre değişen artırım oranları belirlenmiştir. İlave olarak, azami prim uygulamasında kullanım türü farklılaştırması getirilerek, araç türü bazında kullanım türüne bağlı (özel/tüzel) artırım oranları tespit edilmiştir.
Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik	18.10.2022	31987	Sigortacılık verilerinin elde edilmesi, saklanması, kullanılması gibi sigortacılık verileri üzerinde gerçekleştirilen her türlü işleme; bu verilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunca belirlenecek diğer kişi ve kuruluşlarla paylaşılmasına dair usul ve esasları düzenlenmesi amaçlanmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	31.12.2022	32060	Devlete ve kamu kuruluşlarına ait araçların zamanında yenilenmeyen zorunlu trafik sigortası poliçelerinde ilave prim uygulanmaması sağlanmıştır. Bununla birlikte, kamu hizmet alımları kapsamında yapılacak ihalelere katılım olmaması ve ilgili kamu kuruluşunun muaccel trafik sigortası prim borcu bulunmaması halinde trafik sigortasının, Riskli Sigortalılar Havuzuna devredilmek üzere Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu Yönetim Kurulu tarafından milli sigorta şirketleri arasından belirlenen bir sigorta şirketi tarafından yapılacağı hükme bağlanmıştır.
Türk Vatandaşlığı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	13.05.2022	31834	Söz konusu yönetmelik ve operasyonel süreçleri genelge ile açıklanan uygulama ile en az 500.000 Amerikan Doları veya karşılığı döviz tutarında katkı payını, kapsamı Kurumumuz tarafından belirlenen fonlarda tutma ve üç yıl sistemde kalma şartıyla BES'e yatıran yabancıların istisnai olarak Türk vatandaşlığı kazanabilmesine imkân tanınmıştır. BES'e gelebilecek bu türden fonların, hem ülke ekonomimiz için önem arz eden uzun vadeli fon arzının artmasına büyük katkı sağlayacağı hem de bu kapsamda oluşacak ölçek ekonomisinin sistemdeki katılımcılara yansıyan maliyetleri düşürücü yönde etkisi olacağı öngörülmektedir.

Yönetmelik	Tarih	Sayı (Resmî Gazete)	Açıklama
Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik	31.12.2022	32060	Yıllık limiti aşan katkı payları için yıllara sâri Devlet katkısı ödenmesine ilişkin esas ve usuller düzenlenmiştir. BES'e yıllık limiti aşan miktarda katkı payı yatırılmasına imkân verilmesiyle, katılımcılar tarafından sisteme yüksek miktarda katkı payı ödemesi yapılacağı ve böylece, yatırımın ortalama sistemde kalma süresi ile fonlarda değerlendirme süresinin uzamasıyla, toplam tasarruf havuzunun güçlenmesi ve büyümenin finansmanının daha sağlıklı bir hale gelmesi öngörülmektedir. Ayrıca yine aynı Yönetmelik ile Kanuna uyum sağlanmak amacıyla Devlet katkısı %25'ten %30 çıkarılmış, ilgili Bakanlık ile Kurum sorumlulukları ayrıştırılmış, atıflar düzenlenmiştir.

3. Tebliğler

Tebliğ	Tarih	Sayı (Resmî Gazete)	Açıklama
Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ	25.11.2022	32024	Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde yer alan, sigorta bedeli hesabına esas metrekare bedelleri Emlak Vergisi Kanunu Genel Tebliği dikkate alınarak her yıl güncellenmekte olup, bu kapsamda, 2023 yılında uygulanacak metrekare bedelleri yeniden tespit edilmiştir (Yaklaşık %100 oranında artış yapılmıştır.). Bununla uyumlu olarak, yeniden yapım maliyetlerinde yaşanan bu değişim nedeniyle azami teminat tutarı ile asgari prim tutarları da güncellenmiştir. Poliçe yaygınlığının artırılması, yenilemelerin takip edilmesi amacıyla poliçe süresinin sonunda sigortanın en geç 30 gün içinde yenilenmesi durumunda, yenilenen poliçe için yukarıdaki tarife fiyatları üzerinden yapılacak indirim oranı %10'dan %20 'ye çıkarılmıştır.
Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sisteminin Tarife ve Talimatları ile Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ	27.05.2022	31848	KOBİ'lerin Ticari Faaliyetlerine Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortasına (DDAS-Ticari) ek olarak KOBİ'lere Finansman Sağlanmasına Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası (DDAS-Finansman) da düzenlenmiş olup, bu kapsamda tarife ve talimatlar ile Özel Riskler Yönetim Merkezinin ve Teknik İşleticisinin anılan sigortaların yönetilmesi kapsamındaki tamamlayıcı görev ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Ayrıca mezkûr Tebliğ ile risk değerlendirme ve sigortaya kabul, primlerin Merkeze devredilmesi ve yatırıma yönlendirilmesi, hasar yönetimi, devlet desteği, DDAS-Ticari kapsamında prim, azami teminat tutarı ve alıcı limitleri, DDAS-Finansman kapsamında prim ve azami teminat tutarı, teminat oranı ve muafiyet, komisyon ve diğer giderler ile denetime ilişkin düzenlemelere yer verilmiştir.
Tahsilat Genel Tebliği Seri: A Sıra No: 1'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Seri: A Sıra No: 14)	07.07.2022	31889	6183 sayılı Kanunun 10 uncu maddesinde yapılan değişiklik doğrultusunda, sigorta şirketleri tarafından verilen süresiz ve şartsız kefalet senetlerinin teminat olarak kabul edilecek değerler arasında sayılması sağlanmıştır.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

4. Genelgeler

Genelge	Sayı	Açıklama
10.04.2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2022/1	Genelge ile trafik sigortası azami prim tutarlarının belirlenmesine esas teşkil edecek aylık artış oranına ilişkin güncelleme yapılmıştır.
Sigorta Branşları İçin Öngörülen Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin Genelge	2022/2	Sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluşunda aranan minimum ödenmiş sermaye tutarları güncellenmiştir.
Dernek, Vakıf, Sandık ve Diğer Kuruluşlardan Bireysel Emeklilik Sistemine Aktarımlara İlişkin Genelge	2022/4	Emekliliğe yönelik taahhütte bulunan hizmet sunucularından BES'e yapılacak aktarım uygulamaları detaylandırılmıştır.
Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge	2022/5	Genelge ile 29.12.2021 tarih ve 31704 sayılı Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikle getirilen yeniliklere ilişkin açıklamalar yapılmıştır.
2015/54 sayılı Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2022/6	Genelge ile 27.05.2015 tarihli ve 29368 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Brokerleri Yönetmeliği 13 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca brokerlik faaliyetinde bulunabilmek için yaptırılması gereken ve 2015/54 sayılı Genelge ile en az teminat ve azami muafiyet tutarları belirlenen Mesleki Sorumluluk Sigortasına ilişkin söz konusu tutarlar güncellenmiştir.
Vize Ve İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2022/7	Genelge değişikliği ile ikamet izni taleplerinde yaptırılacak sağlık sigortalarında uygulanan bekleme sürelerine sınır getirilmiştir.
Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge	2022/8	Genelge ile matematik karşılıkların ve bu karşılıklarla ilişkili giderlerin tanımlanmasına, hesaplanmasına ve muhasebeleştirilmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.
Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge	2022/9	Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte 2021 yılında yapılan değişiklikle meblağ sigortasına ilişkin düzenlenen hükümlere istinaden gerekli hususlar düzenlenmiştir.
10.04.2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2022/10	Genelge ile trafik sigortası azami prim tutarlarının belirlenmesine esas teşkil edecek aylık artış oranına ilişkin güncelleme yapılmıştır.
2017/21 sayılı Fon Tercih, Fon Dağılımı Değişikliği ile Bu Hakların Devrine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge	2022/11	SPK tarafından emeklilik şirketlerinin katılımcılarına emeklilik yatırım fonları hakkında yönlendirici bilgi sunmalarının yatırım danışmanlığı kapsamında olmadığına dair yayımlanan tebliğ değişikliğine istinaden, şirketlerin katılımcılarına emeklilik yatırım fonları tercihlerine dair tavsiyede bulunmasına ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Genelge	Sayı	Açıklama
Değer Kaybı Taleplerinde Ekspertiz İşlemlerine İlişkin Genelge	2022/12	Genelge ile Karayolları Trafik Kanunu 90 ıncı maddesi kapsamındaki değer kaybı taleplerine ilişkin olarak yapılan ekspertiz işlemlerine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu kapsamda hak sahiplerinin değer kaybı hesaplama ve raporlama süreçlerinin tamamını kendisinin yönetebilmesi ve ekspertiz raporlarına kolay ulaşım sağlayabilmesi ile değer kaybı tespitlerinde standardizasyon sağlanması ve bu sayede tazminat ödemelerinin hızlı ve güvenilir şekilde elde edilmesini teminen Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) bünyesinde oluşturulan platform üzerinden atama ve raporlama ile ilgili işlemlerin ne şekilde yürütüleceği öngörülmüştür.
Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelgeler	2022/13 ve 2022/22	Sigorta şirketlerinin sermaye yeterlilik rasyolarında son dönemde ekonomide gerçekleşen dalgalanmalardan kaynaklı meydana gelen olumsuzlukları azaltmak amacıyla muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışlarının finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla peşin değere iskonto edilmesinde dikkate alınan iskonto oranı önce %17'ye, daha sonra ekonomik gelişmeler çerçevesinde %22'ye yükseltilmiştir. Ayrıca, anılan düzenleme ile oluşacak olumlu farkın tahmin yönteminde değişiklik olarak kabul edileceği, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden yıl içinde kâr dağıtımında kullanılmayacağı ve sermaye yeterliliği hesabında dikkate alınmayacağı belirtilmiştir.
Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin Uygulanmasına Dair Genelge (2022/14) & (2022/20) sayılı değişiklik Genelgesi ile geçiş hükümleri eklenmiştir.	2022/14 ve 2022/20	14.02.2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik) uyarınca; sözleşmenin kurulmasından önce ve kurulması sırasında sözleşmenin konusu, teminatları ve diğer özellikleri hakkında oluşabilecek bilgi eksikliklerinin giderilmesi ile sözleşmenin devamı sırasında ortaya çıkabilecek ve sözleşmenin işleyişi ile ilgili olarak sigorta ettireni, sigortalı veya lehtarını etkileyebilecek nitelikteki değişiklik ve gelişmelerden ilgililerin haberdar edilebilmesini teminen sigortacı tarafından yerine getirilmesi gereken görev ve yükümlülükler dair usul ve esaslar düzenlenmiştir. Ayrıca Genelge ekinde bilgilendirme metninin içeriğine ilişkin şablona yer verilerek bilgilendirme metninin tek bir formatta sunulması sağlanmıştır.
Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinin Geçici 2 nci Maddesinde Yer Alan Prim İndiriminin Sonlandırılmasına İlişkin Genelge	2022/15	Genelge ile Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinin prim indiriminin düzenlenmesine yetki veren Geçici 2 nci maddesinin birinci ve ikinci fıkrası hükümleri gereğince yürürlükte olan %10 prim indirimi uygulaması 30.06.2022 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelge	2022/16	Genelge ile 25.11.2021 tarihli ve 31670 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmeliğin bazı maddelerinin uygulanmasında dikkate alınacak hususlar belirtilmiş olup, iç sistem birimlerinin yapılması başta olmak üzere denetim komitesinin yapısı, iç sistem fonksiyonlarının işleyişi ve raporlama yükümlülüklerine ilişkin detaylara yer verilmiştir.
Tesis Edilecek Teminat Tutarına İlişkin Genelge	2022/19	5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 17 nci maddesi kapsamında şirketler tarafından Kurum lehine tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin hükümler belirlenmiştir.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Genelge	Sayı	Açıklama
Hayat Sigortalarında Ayrılma Değerinin Hesaplanması ve Ölüm Düzeyi Tablolarına İlişkin Genelge	2022/23	Genelge ile ayrılma değerinin ve sigorta ettirene yapılacak iade tutarının hesaplanmasına ilişkin esaslara açıklık getirilmiş ve hayat sigortası sözleşmelerinde kullanılacak ölüm düzeyi tablolarının günümüz şartlarına uyumlu olması gerektiği hükme bağlanmıştır.
10.04.2017 tarihli ve 2017/1 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge	2022/25	Genelge ile araç türü, hasar frekansı, hasar maliyetleri, basamak grubu ve kullanım türü parametreleri dikkate alınarak trafik sigortasına ilişkin azami prim tutarlarının belirlenmesine esas teşkil edecek olan oranlar belirlenmiştir.
2022/26 sayılı Genelge	2022/26	Sigorta şirketlerinin trafik sigortasında üretebileceği prim tutarını özsermayenin 5 katıyla sınırlayan 2020/8 sayılı Genelge (Trafik Sigortasında Prim / Özsermaye Katsayısına İlişkin Genelge) yaşanan ekonomik gelişmeler çerçevesinde yürürlükten kaldırılmıştır.
Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge	2022/27	Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirlenen devam eden riskler karşılığı hesaplama yönteminin belirli branşlar için aktüeryal esaslara uygun sonuçlar vermemesi ve muhasebe yılı bazlı hesaplamanın dönemler arasında zaman zaman ciddi farklılıklar oluşturması nedeniyle farklı hesaplama yöntemleri düzenlenmiştir.
2022 Yılında Uygulanacak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge	2022/30	Motorlu araç işletenlerinin makul primlerle sigorta temin edebilmesi göz önünde bulundurularak, karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortasında azami prim uygulamasının 2023 yılında da devam etmesine karar verilmiştir.

5. Genel Şart Değişiklikleri

Genel Şart Değişiklikleri	Tarih	Açıklama
Ticari Alacak (Kredi) Sigortası Genel Şartları	01.10.2022	01.10.2022 tarihinde yürürlüğe girmek üzere 22.09.2022 tarihinde duyurulan Ticari Alacak (Kredi) Sigortası Genel Şartları ile sigorta kapsamının konusu ve teminat kapsamındaki haller genişletilmiştir. Ayrıca, Genel Şartlar, "Satıcı sigortalı" ve "Alacağı devralan sigortalı" kavramı ayrımı ve "Satıcı ile alıcı arasındaki ticari ihtilaf teminatı" düzenlenerek DDAS-Finansman ürünü ile "Sigortalının Yükümlülükleri" ve "Sigortacının Yükümlülükleri" düzenlenerek Türk Ticaret Kanunu ile uyumlu hale getirilmiştir.
Hayat Sigortası Genel Şartları	01.06.2022	Hayat sigortası sözleşmesine ilişkin temel esaslar ile tarafların sözleşmeden doğan haklarının ve yükümlülüklerinin, yeni TTK ile uyumlu ve daha anlaşılır bir dil ile tekrar düzenlenmesi amaçlanmıştır.
Devlet Destekli Tarım Sigortaları Genel Şart Değişiklikleri	30.12.2022	Devlet destekli tarım sigortaları genel şartlarında, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişiklikler 01.01.2023 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yayımlanmıştır.

6. Tarife ve Talimatlar

Tarife ve Talimat	Tarih	Sayı (Resmî Gazete)	Açıklama
Tehlikeli Maddeler İçin Yapılacak Zorunlu Sorumluluk Sigortalarına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına Dair Tarife Ve Talimat	22.12.2022	32051	Düzenleme ile 2023 ve 2024 yıllarında tehlikeli maddeler ve tehlikeli atık zorunlu mali sorumluluk sigortası ile tüpgaz zorunlu mali sorumluluk sigortası kapsamında sunulacak olan asgari teminat limitleri belirlenmiştir.
İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat	01.07.2022		Ticari ve sinai rizikolar, inşaat ve montaj (tüm riskler), elektronik cihaz ve makine sigortaları başlıkları ile bu başlıkların uygulama notlarında yer alan sigorta bedellerinin artırıldığı ve yıllık sigorta bedeli artışlarına ilişkin hususun düzenlendiği Tarife 01.07.2022 tarihinde yürürlüğe girmiş olup 01.07.2021 yürürlük tarihli Tarife uygulamadan kaldırılmıştır.
İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat	01.01.2023		Ticari ve sinai rizikolar, inşaat ve montaj (tüm riskler), elektronik cihaz ve makine sigortaları başlıkları ile bu başlıkların uygulama notlarında yer alan sigorta bedellerinin artırıldığı ve yıllık sigorta bedeli artışlarının TÜFE ve ÜFE oranları ortalaması dikkate alınmak suretiyle yapılacağına ilişkin hususun düzenlendiği Tarife ve Talimat Değişikliğine İlişkin Tebliğ 01.01.2023 tarihinde yürürlüğe girmek üzere 21.12.2022 tarihinde duyurulmuştur.
Deniz Araçları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatları Değişiklikleri	16.03.2022	31780	28/7/2021 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren 7334 sayılı Turizm Teşvik Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 10 uncu maddesi ile 2634 sayılı Turizm Teşvik Kanunu'nun 29 uncu maddesine "Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığınca düzenlenen denize elverişlilik belgesinde kapasitesi on ikiden fazla olan deniz turizm araçları, 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1259 uncu maddesindeki sigorta gereklerine tabidir." hükmü eklenmiştir. Bu itibarla, yürürlüğe giren Deniz Araçları Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliği ile zorunlu sigorta kapsamındaki gemilere, 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanununun 29 uncu maddesinin beşinci fıkrası kapsamındaki deniz turizmi araçları da eklenmiştir. Tebliğde 01.05.2022 tarihine kadar geçiş süresi öngörülmüştür.

III. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

7. Sektör Duyuruları

Sektör Duyurusu	Sayı	Açıklama
TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyurusu	2022/1	TFRS 17 kapsamında prim alacakları, portföy seviyesi ve geçiş sürecine ilişkin ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.
Vize Ve İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgenin Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu	2022/2	Sektör Duyurusu ile ikamet izni taleplerinde yaptırılacak sağlık sigortalarında kesintisiz yenileme sayılacak hallere ilişkin açıklamalar yapılmıştır.
Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalarda Kredi Kullananların Bilgilendirilmesi Hakkında Sektör Duyurusu	2022/3	Sektör Duyurusu ile Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalarda Uygulama Esasları Yönetmeliği uyarınca kredi kuruluşu tarafından kredi kullananlara iletilecek olan kısa bilgilendirme mesajının içeriğine ilişkin açıklamalar yapılmıştır.
TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyurusu	2022/5	TFRS 17 kapsamında yabancı para cinsinden düzenlenen sözleşmelerin raporlanması, prim olarak tahsil edilen tutarların TFRS 17 kapsamında durumu ve devlet destekli tarım sigortaları, zorunlu deprem sigortası ve yeşil kart sigortasının TFRS 17 kapsamında durumu konularında ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.
TFRS Değişikliklerine Uyum Kapsamında Kurumun Genel Değerlendirmeleri Hakkında Sektör Duyurusu	2022/6	TFRS değişiklikleri kapsamında hesap planında yapılan değişiklikler sonucu oluşturulan Sigortacılık Hesap Planı Taslağı yayımlanmıştır.
Sermaye Yeterliliği Hesaplamasına İlişkin Sektör Duyurusu	2022/7	Kur/altın korumalı mevduat ve katılma hesaplarının sermaye yeterliliği hesaplamasında ne şekilde dikkate alınacağına ilişkin ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Poliçe Tanzimi ve Prim Ödemelerine İlişkin Sektör Duyurusu	2022/8	Sektör Duyurusu ile sigorta şirketlerince sigortalının prim ödemelerini belirli bir ödeme aracı ile yapmaya zorlanmasının ve iyi niyete aykırı şekilde poliçe tanzimini zorlaştıran veya engelleyici uygulamalar getirilmesinin “poliçe tanzim etmekten kaçınma” fiili olarak değerlendirileceğine ilişkin açıklama yapılmıştır.
Vize ve İkamet İzni Taleplerinde Yaptırılacak Sağlık Sigortalarına İlişkin Genelgenin Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu II	2022/9	Sektör Duyurusu ile mezkûr sigortalarda sigortalının yararlanabileceği anlaşmalı sağlık kurumlara ilişkin bilgilerin yazılı liste şeklinde sigortacı tarafından sigortalıya iletilmesi ve buna ilişkin çeşitli esaslar hükme bağlanmıştır.
Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim Ödemelerinde Kullanılacak Ödeme Sistemlerine İlişkin Sektör Duyurusu	2022/10	Sektör Duyurusu ile kara araçları sorumluluk branşında faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin primin peşin olarak ya da taksitler halinde ödenmesi hususunu belirleme yetkisi bulunduğu ifade edilmekle birlikte primlerin ödenmesi aşamasında sigortalıların belirli ödeme araçlarının kullanımına zorunlu bırakılmasının önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

Sektör Duyurusu	Sayı	Açıklama
Hayat Sigortaları Uygulama Esaslarına İlişkin Sektör Duyurusu	2022/11	Sektör Duyurusu ile bireysel kredilerle bağlantılı veya bağlantısız olarak akdedilen hayat sigortalarında yenileme dönemlerinde uyulacak kurallar, ön inceleme yapılması, bilgilendirme yükümlülüğü ve birikimli hayat sigortalarında iade tutarlarının hesaplanması konularında esas ve usuller gösterilerek uygulamada karşılaşılan bazı tereddütlerin giderilmesi amaçlanmıştır.
Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Sektör Duyurusu	2022/12	Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi koordinasyonu ile hazırlanan ve yayımlanan Katılım Finans Strateji Belgesinde katılım sigortacılığına ilişkin hususlara yer verilmiştir. Bu kapsamda katılım sigortacılığı mevzuatının ilgili belge ile uyumlaştırılması doğrultusunda Kurumumuzca istihsal olunan 2022/4 sayılı Sektör Duyurusunun bazı hükümleri yürürlükten kaldırılmıştır.
5684 sayılı Kanun Ek 6 ncı Maddesinin Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu	2022/13	Sektör Duyurusu ile 5684 sayılı Kanun Ek 6 ncı maddesi kapsamında alacağa ilişkin takip ve tahsil yetkisi veren vekâletnamelerin özellikle yetki verilen kişiler bakımından Kanuna ve 2021/1 sayılı Genelgeye uygun şekilde düzenlenmesine ilişkin gerekli kontrol mekanizmalarının kurulması sağlanmıştır.
Konsolide Finansal Tablo Düzenlenmesine İlişkin Sektör Duyurusu	2022/14	Şirketlerin varlıkları arasında yer alan yatırım fonlarının Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında konsolidasyona tabi tutulup tutulmayacağı hususunda ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.
Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu	2022/15	TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 Standartlarının şirketler tarafından uygulanmasına ilişkin hususlar belirlenmiştir.

Bunlara ilave olarak, Bakanlık Makamının 09.03.2022 tarihli ve 870028 sayılı, 25.05.2022 tarihli ve 2345523 sayılı, 29.12.2022 tarihli ve 3446615 sayılı ve 30.12.2022 tarihli ve 3523828 sayılı Onayları ile Özel Riskler Yönetim Merkezi (ÖRYM); Rusya-Ukrayna krizi nedeniyle kamusal görevlerin icrası kapsamında gerekli olan sivil deniz ve hava araçlarının kiralanması ve bu ülkelerle yapılacak seferlere sigorta teminatı sağlanması konusunda kilit rol oynadığı gibi bünyesinde oluşturulan Nükleer Sigorta Havuzu ile Akkuyu Nükleer Santraline ilişkin nükleer risklerin yönetimi konusunda da görevlendirilmiştir. Ayrıca, firmaların anılan ülkelere yönelik gerçekleştirdikleri ihracat kapsamında Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. tarafından verilen ihracat kredi sigortasına ilişkin reasürans teminatının ÖRYM tarafından sağlanması kararlaştırılmıştır.

Kurumumuzun teklifi üzerine Bakanlık Makamının 20.10.2022 tarihli ve 1609492 sayılı Onayı ile "KOBİ'lere Finansman Sağlanmasına Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası"nın 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu 33/A maddesinin ikinci fıkrası uyarınca Özel Riskler Yönetim Merkezi kapsamına alınmıştır. Ürün ile KOBİ'lere finansman sağlayan banka ve finansman kuruluşlarının bu kapsamda temlik aldıkları alacaklara ilişkin ticari risklere teminat sağlanmaktadır.

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

PİYASA DİSİPLİNİ

Kurumumuzca yürütülen gözetim ve uygulama faaliyetlerinin temel amacı; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin, mevzuata uygun bir şekilde faaliyette göstermelerini sağlayarak hak sahiplerine karşı yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmelerini ve taahhütlerini karşılayabilecek düzeyde güçlü ve sağlam bir mali bünyeye sahip olmalarını temin etmek böylelikle sektörde piyasa disiplini ve düzenini sağlamaktır.

1. Gözetim Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim faaliyetleri; sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinden Sigortacılık Gözetim Sistemi kapsamında temin edilen veriler, bağımsız denetim, iç denetim, aktüerya ve reasürans raporları ile Kurumumuza iletilen şikâyetlerden elde edilen bilgi, belge ve veriler aracılığıyla şirketlerin mevzuata uyum düzeylerinin, mali durumlarının ve risk profillerinin analiz edilmesi şeklinde yürütülmektedir.

Emeklilik şirketleri tarafından Emeklilik Gözetim Merkez'ine iletilen gözetime esas verilere (GEV) ilişkin çalışmalar takip edilmekte, şirketlerin bireysel emeklilik, devlet katkısı, otomatik katılım sistemi ve diğer faaliyetlerinin gözetimine ilişkin platform oluşturulmakta ve işleyişi takip edilmektedir.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak risk odaklı gözetim faaliyetlerine öncelik verilmektedir. Her bir şirketten sorumlu meslek personeli mevcut olup, ilgili personel tarafından hazırlanan şirket bazlı raporlamalar ile karşılaşılabilecek risklere ilişkin erken tedbirler alınmaktadır. Bu raporlamalar temel olarak

üçer aylık periyotlarla hazırlanmakla beraber, şirketlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte, bu kapsamda ortaya çıkan gelişmelere ilişkin hazırlanan bilgi notları ve diğer raporlama araçları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Ayrıca, şirket nezdinde alınması gereken tedbirler konusunda şirketler ile iletişime geçilmektedir.

Şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar ve sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları gibi tüm değişkenler yakından takip edilmektedir.

2. Ruhsatlandırma ve Diğer Uygulama Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin ruhsatlandırma, birleşme, hisse devri, portföy devri, unvan değişikliğine ilişkin işlemleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan kuruluş ve çalışma esasları yönetmelikleri hükümleri kapsamında değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet göstermek amacıyla Kurumumuza yapılan başvurular, başta sermayedarlarının mali gücü ve itibarı olmak üzere, şirketlerin bilişim alt yapısı, öngörülen organizasyon yapısı, faaliyet gösterilmesi planlanan sigorta branşları, hedeflenen pazar payı, kullanılacak dağıtım kanalları,

GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ SEKTÖRDE PİYASA DİSİPLİNİNİ VE DÜZENİNİ SAĞLAMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

reasürans politikası, faaliyetlerin gerektirdiği idari ve organizasyonel yapının oluşturulması için gerekli tahmini maliyet ve bu maliyetin finansman kaynakları, öngörülen iç denetim sistemi, istihdam edilmesi planlanan personel ve aktüerler, kuruluş giderleri dışında öngörülen yönetim giderleri, faaliyet göstermek istedikleri her bir branş için hedeflenen prim üretimi ve teknik kârlılığa ilişkin iyimser ve kötümser tahminler, gelecek yıllara ilişkin tahmini bilançolar, yükümlülükleri karşılayacak finansal kaynaklar ve sermaye yeterliliği ile ilgili tahminler gibi birçok konuda detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta olup bu değerlendirmeler kapsamında gerek görüldüğü takdirde yerinde denetim yapılarak şirketlerin kuruluşa ilişkin süreçleri yakından takip

edilmektedir. Diğer yandan, katılım esaslı faaliyet göstermek isteyen şirketlerin, yukarıda belirtilen değerlendirme konularına ilave olarak katılım mevzuatından kaynaklı yükümlülükleri ile tesis etmeleri gereken mekanizmalar ayrıca incelenmektedir.

İş planları ve yerinde denetim sonuçları çerçevesinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan şirketlere sigortacılık ruhsatı verilerek sektörde faaliyet göstermelerine izin verilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

Ruhsat İşlemleri	Sayı	Şirket İsmi
Faaliyete Başlama	4	AcnTürk Sigorta AŞ Hepiyi Sigorta AŞ Emaa Sigorta AŞ HDI Katılım Sigorta AŞ
Müteakip Ruhsat	2	Aveon Global Sigorta AŞ (Kara araçları branşı) Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ (Sağlık branşı)
İptal	3	Generali Sigorta AŞ (Kara araçları sorumluluk branşı) Mapfre Yaşam Sigorta AŞ (Hastalık/sağlık branşı) Bupa Acıbadem Sigorta AŞ (Hayat/kaza branşı)

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

Portföy devri talepleri kapsamında;

- Groupama Hayat AŞ'nin katılım sigortacılığı portföyünün tamamının teminat ve karşılıkları ile birlikte Bereket Emeklilik ve Hayat AŞ'ye,
- NN Hayat ve Emeklilik AŞ'nin sahip olduğu OKS portföyünün Fiba Emeklilik ve Hayat AŞ'ye,
- BUPA Acıbadem Sigorta AŞ'nin sahip olduğu uzun süreli birikimli ve risk hayat sigortası portföyünün Viennalife Emeklilik ve Hayat AŞ'ye,
- Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ'ye ait katılım esaslı sigortalardan oluşan portföyün tüm hak ve yükümlülükleri ile birlikte Bereket Katılım Hayat AŞ'ye devredilmesi

onaylanarak şirketlere tebliğ edildi.

Hisse devri talepleri kapsamında;

- Sompo Sigorta AŞ'nin, Sompo International Holdings Ltd.'nin elinde bulunan %100 hissesinin grup içi işlemlerle, öncelikle Endurance Speciality Insurance Ltd.'ye devrine ve eş zamanlı olarak Şirket sermayesinin %100'ünün Endurance Speciality Insurance Ltd. tarafından Sompo Holdings Asia Pte. Ltd.'ye devrine,
- VHV Allgemeine Sigorta AŞ'nin hisselerinin %100'ünün VHV Reasürans AŞ'ye devredilmesine,
- Bereket Sigorta AŞ'nin Bereket Katılım Sigorta AŞ nezdinde sahip olduğu hisselerin tamamının Türkiye Katılım Sigorta AŞ'ye devredilmesine,
- Prive Sigorta AŞ sermayesinin %41'ine tekabül eden ve Prive Holding AŞ'ye ait olan hisselerin Özen KUZU'ya devredilmesine,
- SS Senyap Gayrimenkul İşletme Kooperatifi'nin SS TMT Karşılıklı Sigorta Kooperatifi nezdinde sahip olduğu hisselerin Hakan TURGUT'a devredilmesine,

- Bereket Katılım Sigorta AŞ'nin devralan, Türkiye Katılım Sigorta AŞ'nin devreden sıfatıyla birleşmesine,
 - Allianz Yaşam ve Emeklilik AŞ'nin dolaylı paylarının %8,90'ına sahip Koç Holding AŞ'nin payının %12,50'ye çıkarılmasına,
 - Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. (BBVA) 'nın Türkiye Garanti Bankası AŞ'nin 2.106.300.000 adet payı için yapılan Gönüllü Pay Alım Teklifine istinaden, BBVA'nın Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ'deki dolaylı pay sahipliğinin %50'nin üzerine çıkmasına,
 - Aegon Emeklilik ve Hayat AŞ'nin mevcut hissedarı olan Aegon Turkey Holding B.V.'nin %100 oranındaki payının tamamının Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe tarafından devralınmasına,
 - Bereket Katılım Hayat AŞ'nin devralan, Türkiye Katılım Hayat AŞ'nin devreden sıfatıyla birleşmesine,
 - Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik AŞ'nin %51 oranında hissedarı olan Cigna Nederland Gamma B.V.'nin sahip olduğu payının tamamının QNB Finansbank AŞ tarafından devralınmasına,
 - Fiba Emeklilik ve Hayat AŞ'nin hisselerinin %40 'ının Fibabank AŞ tarafından, %60 'ının HDI Sigorta AŞ tarafından devralınmasına,
 - Groupama Hayat AŞ'nin mevcut hissedarı olan Groupama Investment Bosphorus Holding AŞ'nin hisselerinin %100'ünün AXA Mediterranean Holding S.A.U tarafından devralınmasına,
- izin verildi.

İdari ceza ve tedbirler kapsamında;

- Hayat dışı sigorta şirketlerine (9 Şirket), mevzuat ihlalleri sebebiyle yaklaşık toplam 11,7 milyon TL; hayat ve emeklilik şirketlerine (3 şirket) 84.863 TL ve bireysel emeklilik araçlarına (2 adet) 11.484 TL idari para cezası uygulandı.
- İki sigorta şirketine Sigortacılık Kanunu'nun 20 nci maddesi kapsamında tedbir uygulandı.

Bunların yanı sıra, Kurumumuzun gözetim ve uygulama uluslararası standartlara uyum düzeyi ve etkinliğin artırılması amacıyla, SBM ile ortak dijital altyapı dönüşümü projelere başlandı. Bu projelerden başlıcaları:

- Finansal verilerin alımına yönelik "XML Projesi"
- Üretim ve hasar verilerinin anlık takibine yönelik "Ortak Veri Modeli Projesi"
- Şirketlerin sigortalılara olan yükümlülüklerine karşı bloke edilen teminatların günlük takibi için "Teminat Projesi"
- En önemli mali tablo bileşeni olan teknik karşılıkların gözetimi için "Teknik Karşılıklar Projesi"

Emeklilik iş ve işlemlerinin etkin bir şekilde gözetimi ve denetimi amacıyla EGM tarafından alt yapı desteği verilen "SEDDK Gözetim ve Denetim Dijital Platformu Projesi" BES Sistem Yönetmeliği kapsamında operasyonel kontrollere yönelik ikinci fazı 2022 yılsonu itibarıyla tamamlanmıştır.

3. Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim ve denetimine tabi kuruluşlar hakkında yapılan şikâyet başvuruları ile bilgi talepleri öncelikle Gözetim ve Uygulama Daire Başkanlıkları tarafından değerlendirilmekte, yapılan ön değerlendirme sonrasında şikâyet ve bilgi talepleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile Kurumumuzun ilgili birimlerine yönlendirilmekte ve geri bildirimlere göre şikâyet sahipleri ve bilgi talebinde bulunanlar bilgilendirilerek süreç sonuçlandırılmaktadır.

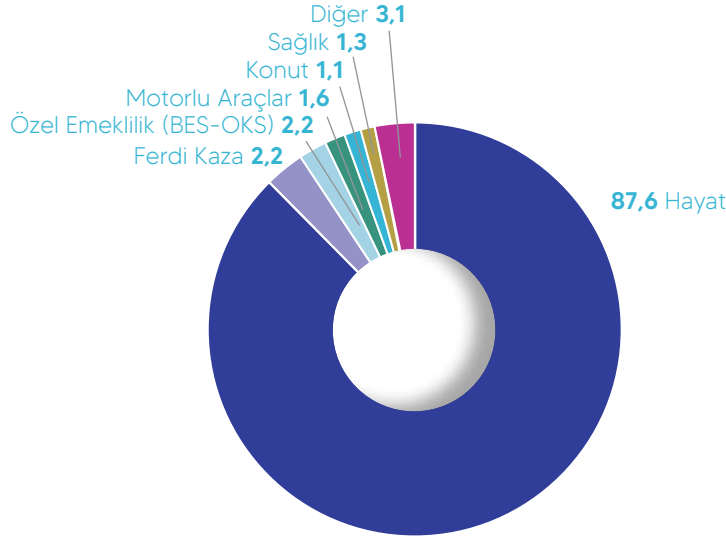
Şikâyet ve bilgi edinme talepleri E-Şikâyet Başvuru Sistemi, CİMER, e-posta ve dilekçe olmak üzere 4 farklı kanaldan alınmakta olup, E-Şikâyet Başvuru Sistemi dışında diğer kanallardan alınan başvurulardan işlem yapılması gerekenler de E-Şikâyet Başvuru Sistemine kaydedilmektedir. 2022 yılında E-Şikâyet Başvuru Sistemi aracılığıyla yapılan şikâyet başvurularına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

Tablo 16. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri

Şikâyet Konusu	2021 (Adet)	2022 (Adet)	Değişim (%)	2022 Pay (%)
Aracılar ve Ekspertler	1.840	2.587	141	0.5
DASK	931	723	78	0.1
Diğer		4.208	-	0.9
Ferdi Kaza	1.337	15.409	1153	3.1
Genel Sorumluluk/Mesleki Sorumluluk		40	-	0.0
Hayat	22.061	430.610	1952	87.6
Hukuksal Koruma		56	-	0.0
İşsizlik	500	2.963	593	0.6
İşyeri	162	645	398	0.1
Kasko		802	-	0.2
Konut	2.243	6.369	284	1.3
Mesleki Sorumluluk - Hukuksal Koruma	256	459	179	0.1
Motorlu Araçlar	7.367	7.915	107	1.6
Mühendislik	42	38	90	0.0
Nakliyat	22	79	359	0.0
Özel Emeklilik (BES-OKS)	2.783	10.694	384	2.2
Sağlık	1.541	5.556	361	1.1
Tarım	106	559	527	0.1
Trafik		1.920	-	0.4
Yangın	111	206	186	0.0
Genel Toplam	41.302	491.838	1139	100

Grafik 13. E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Türlerinin Dağılımı (%)



Kurumumuzun denetim ve gözetimi altında bulunan sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile broker, acente, eksper ve sigortacılıkla ilgili faaliyet yürüten diğer kuruluşlar hakkında 2022 yılında yapılan şikâyet başvurularının sayısı 2021 yılına göre yaklaşık %1.139 oranında artarak 491.838 olarak gerçekleşmiştir. 2022 yılındaki başvurular içerisinde en fazla paya hayat sigortaları sahip olup, bu branşı ferdi kaza ve özel emeklilik sigortaları takip etmektedir. Hayat dışı branşlarda ise en fazla başvuru trafik ve kasko branşına yöneliktir.

Hayat sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvurularının çoğunlukla; cayma hakkının verilmemesi, tazminatın ödenmemesi veya eksik ya da geç ödenmesi ile prim iade tutarlarına yapılan itiraz konularında yapıldığı görülmüştür. Diğer taraftan, 2022 yılı Nisan ve Aralık ayları içerisinde

çeşitli haber sitelerinde ve sosyal medya mecralarında Sigortacılık ve Özel Emeklilik E-başvuru Sistemi hakkında çıkan yanıltıcı haberlerin etkisiyle, hayat sigorta poliçelerine ilişkin ayrılma, cayma ve iptal talepleri için sistemin kullanım amacına aykırı şekilde yapılan başvurular oldukça yüksek seviyelere ulaşmıştır. Bahse konu taleplerin çoğunluğunun önceki dönemlerde sonlanmış hayat sigorta poliçesi primlerinin iade edilmesine yönelik iptal talepleri ile cayma süresi içerisinde veya bitiminde sigorta şirketlerine başvurmadan doğrudan E-başvuru Sistemine yapılan cayma taleplerine ilişkin olduğu anlaşılmıştır. Motorlu araçlar sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvuruları ise çoğunlukla; hasar ödemesinin geciktirilmesi, trafik kazalarındaki kusur oranlarına itiraz, TRAMER hasar kaydı itirazları ve poliçe düzenlenememesi konularında yapılmıştır.

RİSK ODAKLI DENETİM

Kurumumuz, denetim faaliyetlerinin daha etkin, hızlı, etkili bir şekilde yürütülmesi için; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı, risk odaklı denetim sistemini geliştirmeyi ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmayı amaçlamaktadır.

Kurumumuz denetimlerinde, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) tarafından yayımlanan Sigortacılık Temel Prensipleri (Insurance Core Principles - ICP) başta olmak üzere uluslararası norm ve kriterlere tam uyum sağlanması hedefi doğrultusunda IAIS tarafından güncellenen ICP'lere uyum düzeyinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte ve Denetim Daireleri tarafından hazırlanan Denetim Rehberlerinde de söz konusu prensiplere yer verilmektedir.

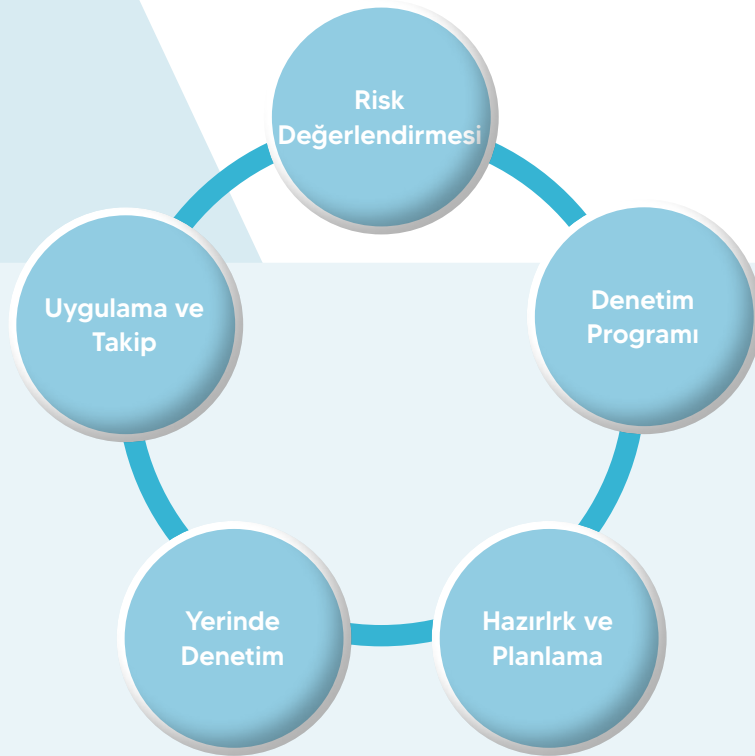
Denetim ve inceleme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin detaylı tanımlanması, bu faaliyetler sonucunda ortaya çıkan denetim ürünlerinde standart sağlanması açısından; denetim programının hazırlanmasına, denetimlerin yürütülmesine, denetim ürünlerinin tanzim edilmesine, değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler alt düzenlemeler ile belirlenmiş olup söz konusu

düzenlemeler belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Diğer yandan, denetim faaliyetlerinde standart sağlamak ve uzmanlara yol göstermek üzere programlı denetim kapsamındaki her bir denetim konusu için ayrı bir rehber hazırlanmıştır. Denetim rehberleri, gerek uluslararası norm ve kriterlere gerek güncel mevzuata uyum sağlamak açısından belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Kurumumuz tarafından yürütülen denetim faaliyetinde şeffaflık sağlamak, böylelikle denetlenen kişi ve kurumlar açısından denetimleri ve sonuçlarını öngörülebilir ve takip edilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanan denetim rehberlerinin ve rapor formatlarının Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Denetim faaliyeti, döngüsel olarak birbirini takip ve tekrar eden bağımsız süreçlerden oluşmaktadır. Denetim döngüsünde yer alan süreçler şirketlerin risk profilleri ile faaliyetlerinin konusu, hacmi ve çeşitliliğine göre farklılık arz etmektedir. Denetim döngüsü; Risk değerlendirmesi ve risk profilinin oluşturulması, denetim programının hazırlanması, yerinde denetime hazırlık ve planlama, yerinde denetim ve denetim sonuçlarının uygulanması ve takibinden oluşur.

KURUMUMUZ, DENETİM FAALİYETLERİNDE ULUSLARARASI STANDARTLARA TAM UYUMU SAĞLAMAYI, RİSK ODAKLI DENETİM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMİYİ VE BİLİŞİM İMKÂNLARINDAN EN ÜST DÜZEYDE YARARLANMAYI AMAÇLAMAKTADIR.

Şekil 2: Denetim Döngüsü

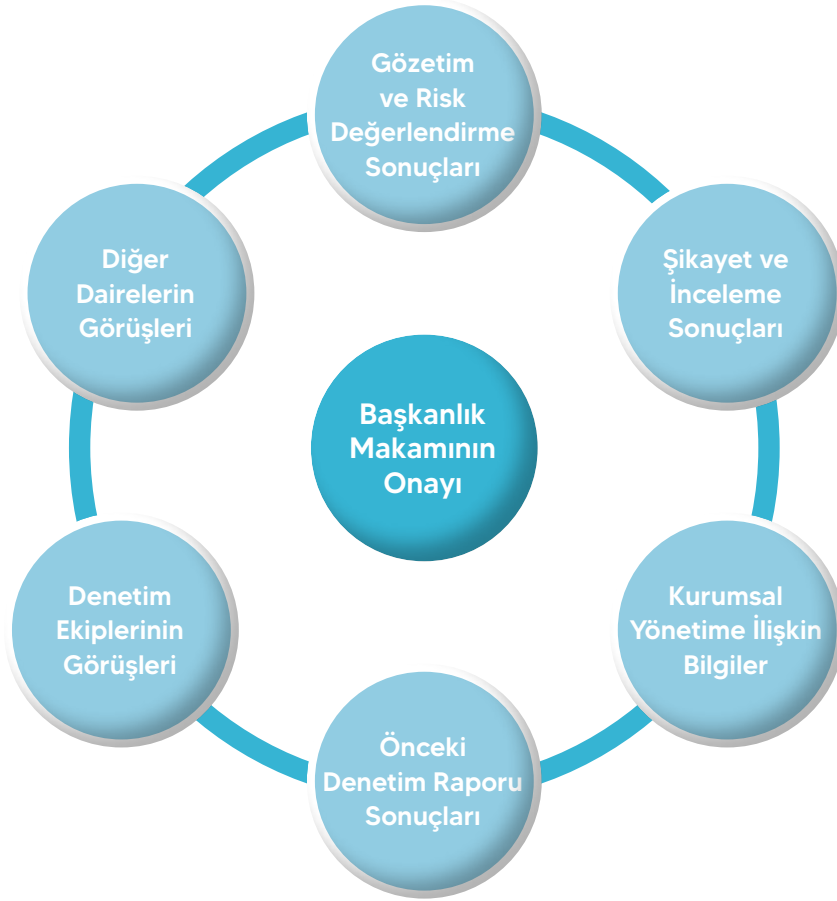


Kurum tarafından, şirketler ile denetime tabi diğer gerçek ve tüzel kişiler nezdinde yürütülen yerinde denetim faaliyeti, Denetim Daireleri tarafından hazırlanan

ve Başkanlık Makamı tarafından onaylanan denetim programları kapsamında veya gerektiğinde program dışı görevlendirmeler yoluyla gerçekleştirilir.

IV. GÖZETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİ

Şekil 3: Denetim Programı



Denetim Daireleri nezdinde raporları incelemek ve değerlendirmek üzere Okuma ve Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, uzmanlar tarafından hazırlanan raporlar Komite tarafından incelenmekte ve tespit edilen hata ve eksiklikler ilgili uzmanlara bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır.

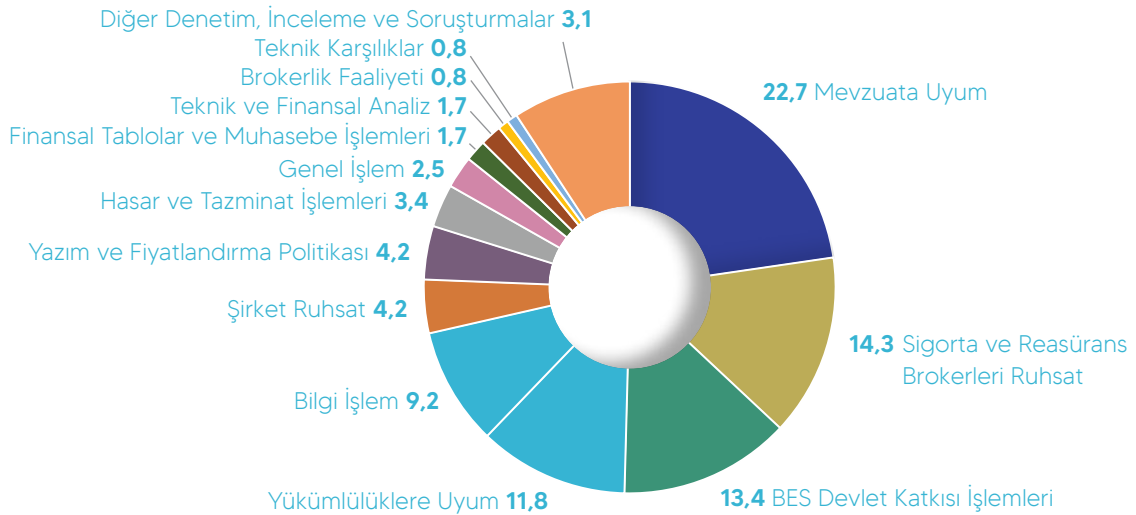
Denetimler sonucunda hazırlanan raporların detaylı bir iç inceleme sürecinden geçirilmesi, mevcut hata ve eksikliklerinin kontrol edilmesi ve içeriklerinin mevzuat ile Kurum içi diğer düzenlemelere uygunluğunun araştırılması Denetim Daireleri için de önemli bir iç kontrol ve kalite standardı oluşturma imkânı sağlamaktadır.

Kurumumuz tarafından 2018-2022 yılları arasında gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 17. 2018 - 2022 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları Tablosu

İnceleme ve Denetim Alanları	Rapor Sayısı				
	2018	2019	2020	2021	2022
Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi	18	1	1	1	2
Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi	-	5	-	-	4
Sermaye Yeterlilik Denetimi	7	-	-	-	-
Teknik Karşılıklar Denetimi	1	1	-	1	1
Hayat Grubu İş ve İşlemleri Denetimi	-	-	-	-	-
Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi	3	-	-	-	-
Reasürans İşlemleri Denetimi	-	-	-	-	-
Bilgi İşlem Denetimi	-	-	-	1	11
BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi	19	18	19	36	16
Yönetim Organizasyon ve İç Sistemler Denetimi	3	-	-	-	-
Teknik ve Finansal Analiz Denetimi	13	-	-	-	2
Mevzuata Uyum Denetimi	8	15	11	25	27
Genel İşlem Denetimi	4	2	3	4	3
Şirket Ruhsat Denetimi	3	3	1	-	5
Brokerlik Faaliyeti Denetimi	5	-	-	1	1
Sigorta ve Reasürans Brokerleri Ruhsat Denetimi	9	16	10	12	17
Yazım ve Fiyatlandırma Politikası Denetimi					5
Yükümlülüklerle Uyum Denetimi (SGA/TF/KİSY Yükümlülükleri)	1	17	-	9	14
Diğer Denetim, İnceleme ve Soruşturmalar (Şikâyet Denetimleri)	31	25	12	14	11
Toplam	125	103	57	104	119

Grafik 14. İnceleme ve Denetim Raporları Dağılımı (%)



VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

DAĞITIM KANALLARI VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR

1. Aracılar

Sigorta acenteleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesi kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan Uygunluk Belgesi alarak Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmek zorundadır. Sigorta ve reasürans brokerlerine ise Kurumumuzca 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 21 inci maddesi kapsamında hayat, hayat dışı ve reasürans alanlarında faaliyete başlamadan önce ruhsat verilmektedir. Bireysel emeklilik aracıları, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 11 inci maddesi kapsamında, Kurumumuzca belirlenen esaslar dâhilinde Emeklilik Gözetim Merkezince tutulan Bireysel Emeklilik Aracıları Siciline kaydolmak zorundadır.

Ülkemizde, 2022 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokeri sayısı 177, levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 17.381'dir. Toplam acentelerin 6.634 tanesi gerçek kişi, 10.747 tanesi ise tüzel kişi acentedir. 2022 yılı sonu itibarıyla faaliyette bulunan BES aracısı sayısı ise 71.462'dir. 2022 yılında, iki adet brokerin ruhsatları iptal edilmiştir.

Tablo 18. Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları

Yıl/Dönem	Ocak - Mart	Nisan - Haziran	Temmuz - Eylül	Ekim -Aralık	Toplam
2022	112,938	128,889	120,480	138,725	501,032
2021	63,611	62,414	70,035	98,412	294,472
2020	32,974	6,795	42,075	47,037	128,881
2019	27,237	29,447	30,960	33,160	120,804
2018	26,712	25,178	23,431	31,493	106,814
2017	19,118	21,179	19,669	24,490	84,456
2016	8,523	10,016	9,719	13,771	42,029
2015	5,046	6,175	6,815	8,003	26,039
2014	1,811	2,322	2,821	3,703	10,692
2013	1,039	945	1,089	1,249	4,322
2012	542	524	555	732	2,353
2011	457	461	454	485	1,857
2010	216	322	259	336	1,133
2009	-	-	9	128	137
Toplam					1,501,432

ÜLKEMİZDE, 2022 YIL SONU İTİBARIYLA FAALİYET RUHSATINA SAHİP SİGORTA VE REASÜRANS BROKERİ SAYISI 177, LEVHAYA KAYITLI SİGORTA ACENTESİ SAYISI TOPLAM 17.381'DİR.

2022 yılı sonu itibarıyla yazılan primlerin %12,5'i brokerler kanalıyla, %55'i acenteler, %21,4'ü ise bankalar kanalıyla gerçekleştirilmiştir. Acente statüsüne sahip olan bankalar kanalıyla gerçekleştirilen satışların büyük bir çoğunluğu hayat sigortası sözleşmeleridir.

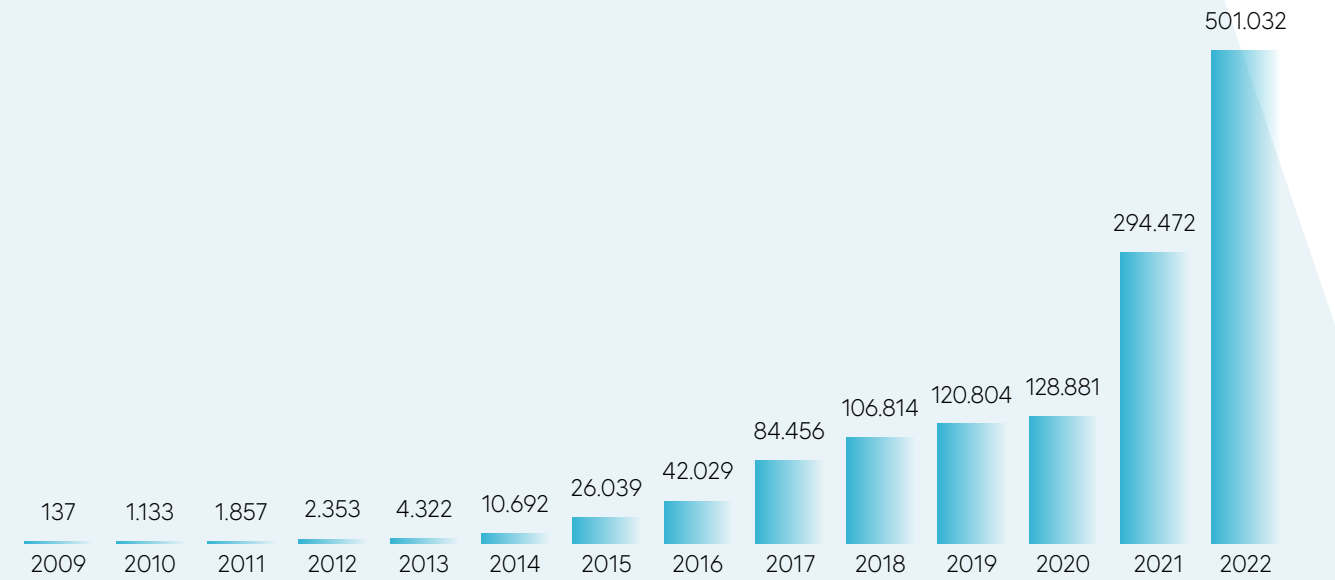
2. Sigorta Eksperleri

Sigorta eksperleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 22 nci fıkrası kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan ruhsatname alarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip gerçek kişi sigorta eksperleri sayısı 1.256, tüzel kişi eksper sayısı ise 617'dir.

3. Tahkim Faaliyetleri

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14.02.2008 tarihinde başlamıştır. Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyuşmazlık başvurularını kabul etmeye başlamıştır. 31.12.2022 tarihine kadar geçen sürede Komisyona 1.501.432 adet başvuru yapılmıştır. 2022 yılında ise Komisyona 501.032 adet başvuru yapılmış olup söz konusu başvuruların 500.318 adedi (% 99,86) hayat dışı sigorta branşları, 714 adedi (% 0,14) ise hayat sigorta branşları ile ilgilidir.

Grafik 15. Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları



VI. ARACILAR VE ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

Yıllar itibarıyla Komisyona yapılan başvuruların seyrinin gösterildiği yukarıdaki tabloda; özellikle ilk dosya kabulünden bu yana her yıl yapılan başvuru sayısında artış olduğu dikkat çekmektedir. 2022 yılında Komisyona yapılan başvuru sayılarındaki artış trendi devam etmiştir.

Aşağıdaki tabloda 2022 yılında Komisyona yapılan başvuruların branş bazında dağılımı verilmiştir. Burada Komisyona yapılan başvuruların yaklaşık %95,11'lik kısmının trafik branşına ilişkin olduğu dikkati çekmektedir.

Tablo 19. Başvuruların Branş Bazında Dağılımı (%)

Yıl/Branş	Trafik	Kasko	Devlet Destekli Bitkisel Ürün	Kredi Borcun Ödenmemesi	Yangın	Diğer
2022	95,11	4,31	0,08	0,06	0,05	0,45

2022 yılında tahkim sistemine üye sayısı 45 olup, üye kuruluşların 42'si sigorta şirketi, diğerleri ise Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabı'dır. Üye sigorta şirketlerinin 30 adedi hayat dışı, 12 adedi ise hayat ve/veya emeklilik branşında faaliyet göstermektedir.

4. Doğal Afet Sigortaları Kurumu

DASK bünyesinde 2021 yıl sonu itibarıyla üretilen toplam poliçe sayısı 10.532.000 ve toplam üretilen prim tutarı 1,7 milyar TL iken, 2022 yıl sonu itibarıyla üretilen toplam poliçe sayısı 10.941.000 adede yükselmiş olup toplam üretilen prim tutarı ise 2,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

24.01.2020 tarihinde gerçekleşen 6.8 büyüklüğündeki Elazığ depremi ve 30.10.2020 tarihinde gerçekleşen 6.6 büyüklüğündeki İzmir depreminin etkisiyle, DASK tarafından 2020 yılında 890 milyon TL hasar ödemesi yapılmış olup bu rakam 2021 yılında 32 milyon TL, 2022 yılında ise 195 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

5. Tarım Sigortaları Havuzu

Devlet destekli tarım sigortaları sistemi kapsamında 2021 yılında 2.517.704 adet olan poliçe sayısı, 2022 yılında 3.077.908 adede çıkmıştır. Bu poliçelerden elde edilen prim gelirleri de 2021 yılında 4,7 milyar TL olarak gerçekleşirken, 2022 yılında yaklaşık %92'lik artış ile 9 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca bu yıl 3,1 milyar TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

6. Güvence Hesabı

2022 yılı içerisinde Güvence Hesabı'na, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi kapsamında, iflas eden sigorta şirketleri için toplam 340 adet başvuru yapılmış olup Güvence Hesabından 56,8 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır. Aynı fıkranın (a), (b) ve (ç) bentleri kapsamında, sigortasız araçlar için 2.073 adet başvuru yapılmış olup yaklaşık 307 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

7. Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu

Yeşil kart poliçe üretimi 2022 yılında %26,51 artarak 43,9 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde poliçe adedi %47,63 artışla 153.192 olarak gerçekleşmiştir. Büro 2022 yılında yurt dışında zarar gören üçüncü kişi ve/veya kuruluşlara 20,7 milyon Avro hasar tazminatı ödemesi yapmıştır.

VII. ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İLİŞKİLER İLE KOORDİNASYON FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörünü ilgilendiren konularda başta Cumhurbaşkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı olmak üzere, T.C. Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu ile çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte Kurumumuzun görev alanı gereği ilişki içinde bulunan ilgili Bakanlıklar ve diğer kamu kuruluşları (T.C. Dış İşleri Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı, Kamu Gözetimi Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu vs.) ile koordinasyon içinde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun "Bilgi verme yükümlülüğü, uluslararası kuruluşlara üyelik ve işbirliği" başlıklı 29 uncu maddesi kapsamında Kurumun, uluslararası kurum/kuruluşlarla işbirliği çalışmalarının ve sigortacılık ve özel emeklilik alanındaki ülke otoriteleri ile karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması amacıyla 2022 yılında;

- Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) ile Uluslararası Emeklilik Denetçileri Teşkilatı (International Organisation of Pension Supervisors - IOPS) nezdindeki komite çalışmalarına ve toplantılara katılım sağlanmış, ayrıca bilgi/ anket talepleri karşılanarak ülkemiz adına katkı sağlanmıştır.

2022 YILINDA DA ULUSAL VE ULUSLARARASI KURUM/KURULUŞLARLA İŞBİRLİĞİ ÇALIŞMALARI VE ÜLKE OTORİTELERİ İLE KARŞILIKLI BİLGİ PAYLAŞIMI YAPILMIŞTIR.

- Ülkemiz dâhil birden fazla ülkede şirketi bulunan sigorta ve/veya özel emeklilik şirket gruplarının bağlı bulundukları ülkelerdeki sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri nezdindeki Denetim Kolejlere (Supervision College) katılım sağlanarak, ülkemizdeki grup şirketi hakkında bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiş, buna ilaveten yabancı otoritelerin denetim ve gözetim yaklaşımları hakkında bilgi edinme imkânı da elde edilmiştir.

- Azerbaycan'dan gelen heyet ağırlanarak bilgi paylaşımında bulunulmuş, karşılıklı işbirliğinin güçlendirilmesine yönelik adımlar atılmıştır.
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finans sektörü için düzenleyici ve denetleyici otorite olarak faaliyet gösteren,, muhasebe, etik ve kurumsal yönetim alanında İslami kurallara uygun standartlar hazırlayan ve yayımlayan ve ayrıca İslami finans alanında araştırmalar yaparak belirli dönemlerde çeşitli seminerler düzenleyen İslami Finans Kuruluşları Muhasebe ve Denetim Kuruluşu'na (The Accounting and Auditing Organization for Islamic Financial Institutions -AAOIFI) üye olunmuştur.
- Katılım sigortacılığının geliştirilmesi hedefi çerçevesinde, İslami finansal ürün ve hizmetlere yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan İslami Finansal Hizmetler Kurulu ile (Islamic Financial Service Board - IFSB) tam üyelik kapsamında iş birliğine devam edilmektedir.
- 2021 yılında Kurumumuz ile Azerbaycan Cumhuriyeti Merkez Bankası arasında "Sigortacılık Sektörünün Düzenlemesi ve Gözetimi Alanında Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği"ne ilişkin imzalanan Mutabakat Zaptı (Memorandum of Understanding - MoU) çerçevesinde bilgi paylaşımı amacıyla çevrimiçi toplantılara ve elektronik bilgi paylaşımına devam edilmektedir.

Uluslararası Para Fonu (International Money Fund - IMF) ve Dünya Bankası tarafından yürütülen Finansal Sektör Değerlendirme Programı (Financial Sector Assessment Program - FSAP) Türkiye İncelemesi kapsamında, Kurumumuzun görev alanı dolayısıyla katılım sağlaması ve bilgi vermesi beklenen tüm çevrimiçi toplantılara katılım sağlanmış, sunumlar yapılmış ve bilgi/anket talepleri karşılanmıştır.

Kurumumuz görev alanı kapsamındaki konulara ilişkin olarak; Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (Organisation for Economic Co-operation and Development - OECD), Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board - FSB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Dünya Ticaret Örgütü vb. uluslararası ekonomi kuruluşları ve birlikler ile doğrudan veya dolaylı olarak irtibat sağlayarak bilgi talepleri ile anketler cevaplandırılmış, sunumlar paylaşılmış, toplantılara katılım sağlanmış ve böylece yürütülen çalışmalara ve hazırlanan raporlara katkı sağlanmıştır.

VIII. KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

2022'nin ikinci yarısında atanan yeni yönetimin kararı ile güçlü bir iletişim politikası belirlenerek proaktif bir sürece geçilmiştir. Başta kamu yararını önceleyerek sigortalıların hak ve menfaatlerinin korunması, şirketlerin sağlıklı şekilde faaliyetlerini sürdürebilmesi adına belirlenen hedefler ve yapılan tüm çalışmalardan şeffaf şekilde ekosistemdeki tüm paydaşların haberdar olması adına bir dizi aksiyon alınmıştır.

Başkanlık makamınca sektörün gelişimi, derinleşmesinin yanı sıra yeni yatırım ve iş birliklerinin sağlanması, sorunların ortak akılla çözülmesi adına 15 bire bir, 25 heyetler arası, 11 uluslararası olmak üzere toplamda 51 görüşme gerçekleştirilmiştir.

Bu dönemde sektörün yapısal sorunlarına sektör paydaşlarıyla birlikte geliştirilen sürdürülebilir çözümler, yapılan basın toplantıları ile tanıtılmıştır. Kurum yöneticileri, sektörün gelişimi ve ekonomiye katkısı için ortak akılla geliştirilen iş birliklerine kadar birçok başlıkta yeni vizyon ve misyonlarını anlatmıştır.

Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin kapasitesi ve potansiyeli gerek uluslararası alanlarda gerekse finansal mimari içinde faaliyet gösteren paydaşlara düzenlenen zirve ve konferanslarda yapılan konuşmalarda aktarılmıştır.

Sivil toplum kuruluşları ve meslek örgütlerinin ekonomideki yeri ve önemine binaen, başta İstanbul Ticaret Odası olmak üzere farklı illerdeki ticaret ve sanayi odalarının ilgili bölümleriyle yerinde bir araya gelinerek, sektörün gelişimi için istişarelerde bulunulmuştur.

Kuruluşumuzun üçüncü yılı için düzenlenen resepsiyona Hazine ve Maliye Bakanı, Bakan Yardımcısı ve finansal sektörün önemli aktörleri katılmıştır. Sektörün tüm paydaşlarının da yer aldığı resepsiyonda hedefler ve beklentiler anlatılmıştır.

2022 YILINDA GÜÇLÜ BİR İLETİŞİM POLİTİKASI BELİRLENEREK PROAKTİF BİR SÜRECE GEÇİLMİŞTİR.

Dijitalleşme ile ön plana çıkan yeni nesil iletişim araçlarının etkisi doğrultusunda Kurumun sosyal medya hesapları yeniden aktifleştirilmiştir. Finansal piyasalar ile ekonominin derinleşmesi kapsamında gittikçe önemi artan sigorta ve özel emeklilik sektörlerinin gelişimi için atılan tüm adımlar kamuoyu ile paylaşılmıştır. En çok aktif olunan platform LinkedIn olup, son bir senede takipçi sayısı 30'dan 5650'ye, etkileşim oranı %50'lerin üzerine çıkmıştır. Twitter hesabında takipçi sayısı 20'den 1927'ye, Instagram hesabında takipçi sayısı 1984'e yükselmiştir. Sigortalılar tarafından sosyal medya kanalları üzerinden gelen şikayet ve öneriler incelenerek CİMER ya da E-Devlet'e yönlendirilmektedir.

Kurum kültürünü önceleyerek gerçekleştirilen iç iletişim faaliyetleri de belirlenen politikanın içerisinde yer almaktadır. Farklı Dairelerin gerçekleştirdikleri çalışmalar (genelge, sektör duyurusu vb.) ve Cumhurbaşkanlığı tarafından onaylanarak Resmî Gazete'de yayımlanan yönetmelik/mevzuatlar tüm kuruma bilgilendirme amacıyla e-posta yoluyla gönderilmektedir.

Başkanlık Makamınca yapılan dış iletişim faaliyetleri (zirve, konferans, medya demeçleri vb.) kurum çalışanlarına yine e-posta yoluyla gönderilerek, haberdar edilmektedir.

Kurum internet sitesinde hem kurum içi çalışanların hem de sektör paydaşlarının kolay erişimi için sadeleştirilerek güncelleme yapılmıştır. Duyurular kısmı yayımlanan dökümanlar yapısına göre ayrıştırılmış ve farklı segmentlerde site kullanıcısına sunulmuştur.

IX. HUKUK İŞLERİ

Hukuk işleri kapsamında özellikle Kurul çalışma usul ve esasları, personel, insan kaynakları ve sigortacılıkta tahkim alanlarında önemli düzenlemeler yapılarak hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Sigortacılık Kanununun 30 uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ 2022 yılı içerisinde tamamlanan düzenlemeler olmuştur.

9.3.2022 tarihli ve 31773 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulunun çalışma usul ve esasları, görevleri, yetkileri ve sorumlulukları tayin edilmiştir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği ile liyakat ve kariyer ilkeleri çerçevesinde, hizmet gerekleri ve personel planlaması esas alınarak, Kurumumuzda görev yapan personelin görevde yükselme ve unvan değişikliğine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Kurumumuzun insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususlar ile personelin göreve alınmasına, hizmet

2022 YILINDA ÖZELLİKLE KURUL ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI, PERSONEL, İNSAN KAYNAKLARI VE SİGORTACILIKTA TAHKİM ALANLARINDA ÖNEMLİ DÜZENLEMELER YAPILARAK HAYATA GEÇİRİLMİŞTİR.

şartlarına, niteliklerine, atanma ve yetiştirilmelerine, özlük işlerine ve insan kaynaklarıyla ilgili diğer hususlara ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Sigortacılık Kanununun 30 uncu Maddesinin On İkinci ve On Beşinci Fıkralarında Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ ile 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 30 uncu maddesinin on ikinci ve on beşinci fıkralarında belirtilen parasal sınırların, Tebliğin yürürlüğe girdiği tarihten sonra Sigorta Tahkim Komisyonuna yapılacak uyuşmazlık başvuruları için yeniden belirlenmesi amaçlanmıştır. En son 2013 yılında belirlenen bahse konu parasal sınırların, yıllar içerisinde oluşan paranın satın alma gücündeki düşüş nazara alındığında yetersiz ve düşük kaldığı tespit edilmiş olup Tebliğ ile söz konusu parasal sınırlar üretici fiyatları endeksi değişim oranı dikkate alınarak artırılmıştır.

Öte yandan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, 2022 yılı içerisinde Kurumumuz nezdindeki kişisel verilere ilişkin oluşturulan envanter geliştirilmiş, Yönetim Hizmetleri Dairesi Başkanlığı ile birlikte ihtiyaç olan Açık Rıza Beyanı ve SEDDK Gizlilik Taahhütnameleri 6698 sayılı Kanuna uygun olarak oluşturulmuştur.

X. BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE VERİ YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Bilgi teknolojileri ve veri yönetimi faaliyetleri kapsamında; Kurum bilişim ihtiyaçlarının belirlenmesi, karşılanması, hizmet ve güvenlik politikalarının oluşturulması, bilgi sistemlerinin kurulması, iş sürekliliğinin sağlanması, denetim - gözetim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan verilerin doğru ve bütün olarak sağlanması, gözetim ve denetime tabi kuruluşların bilgi sistemlerinin iş sürekliliği ve bilgi güvenliği konularında yeterliliklerinin ölçülmesine yönelik kriter ve standartların belirlenmesi, gerçekleştirilecek denetimlerde denetim daire başkanlıklarına destek olunması, kurum faaliyetleri için gerekli bilgilerin kurum veri tabanında toplanması, toplanan veri üzerinden gerekli raporlama düzeneklerinin oluşturulması, işletilmesi, kurum faaliyet alanına giren verilerin veri kalitesinin artırılmasında gerekli ter türlü tedbirin alınması, elektronik ortamda hazırlanan bilgi ve belgelerin Kurum içinde ve Kurum dışında etkin, verimli ve güvenli bir şekilde paylaşımını amaçlamaktadır.

2022 YILINDA SİGORTACILIK E-ŞİKÂyet UYGULAMASI YENİLENEREK KAMUNUN VE SİGORTA ŞİRKETLERİNİN KULLANIMINA AÇILMIŞTIR.

Söz konusu amaçlar çerçevesinde 2022 yılı içinde; Kurum internet sayfası üzerinde,

- Kurum faaliyetlerinin kamuoyu ile hızlı ve etkin paylaşımını sağlamak için Web İçerik Yönetim Sistemi geliştirilerek devreye alınmıştır.
- Kurum internet sayfası üzerinden yapılan Kurum sınav başvuru süreçleri tüm kamu kurumlarında işe alım süreçlerini yürüten Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi – Kariyer Kapısı sistemine taşınmıştır.

Kurum BT sistemleri üzerinde,

- Sigortacılık e-şikâyet uygulaması yenilenerek kamunun ve sigorta şirketlerinin kullanımına açılmıştır.
- MASAK kurumunun ihtiyaç duyduğu veri paylaşım raporlarında kullanılmak üzere sigorta şirket verileri MASAK kurum uygulaması ile entegre edilmiştir.
- Kurum faaliyetleri gereğince manuel yöntemlerle sigorta şirketleri tarafından gönderilen raporların güvenli, kurumsal ve tarihçeli takip edilebilmesi için Dijital Rapor Gönderim sistem altyapısı kurularak devreye alınmıştır.
- Sektör finansal verilerinin kuruma doğru, tam ve kaliteli iletimini sağlamak amacıyla düzenli takip süreçleri oluşturulmuş hatalı verilerde şirketlerin gerekli aksiyonlarını alacakları raporlama düzenekleri kurum ve sektör kullanımına açılmıştır.
- Kuruma alınan finansal veriler üzerinden ilgili dairelerin kullanımına sunulmak üzere raporlama alt yapı geliştirmeler yapılmış yeni alt yapı üzerinden raporlar kurum kullanımına sunulmuştur.

Ayrıca anılan dönemde, yapılan sistem alt yapı çalışmaları ile Kurum içi veri güvenliği çalışmalarına ilişkin teknik ve idari tedbir faaliyetleri Kuruma kazandırılmıştır.

Barbaros Mahallesi
Palladium Tower
Kardelen Sokak No: 2
Kat: 27, 31, 34, 35
Ataşehir / İstanbul

Tel: 0 (216) 655 69 00 - 01
Faks: 0 (216) 577 72 55

www.seddk.gov.tr