



SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK  
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU

2020  
FAALİYET RAPORU



# İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN SUNUMU .....	5
KURUL ÜYELERİ.....	7
KURUM ÜST YÖNETİMİ .....	8
MİSYONUMUZ.....	9
VİZYONUMUZ.....	9

## I. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER..... 10

1. Kurumun Hukuki Statüsü .....	10
2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri.....	10
3. Kurumun Organizasyon Yapısı.....	10
4. İnsan Kaynakları.....	11
5. Mali Bilgiler .....	13

## II. DÜZENLEME FAALİYETLERİ..... 14

1. Kanun Değişiklikleri .....	14
2. Cumhurbaşkanlığı Kararları .....	14
3. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri .....	15
4. Tebliğler.....	16
5. Genelgeler .....	16
6. Genel Şart Değişiklikleri .....	18
7. Tarife ve Talimatlar .....	18
8. Önemli Kurul Kararları ve Yazıları .....	19
9. Sektör Duyuruları .....	19

## III. GÖZETİM ve UYGULAMA FAALİYETLERİ..... 21

1. Gözetim Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler.....	21
2. Kuruluş ve Ruhsatlandırma Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler .....	21
3. Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler.....	22

## IV. DENETİM FAALİYETLERİ..... 24

## V. ARACILAR ve ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER..... 26

1. Aracılar .....	26
2. Sigorta Ekspertizleri .....	26
3. Tahkim Faaliyetleri.....	26
4. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) .....	27
5. Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) .....	28
6. Güvence Hesabı .....	28
7. Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (TMTB) .....	28

## VI. ULUSLARARASI KURULUŞLARA İLİŞKİN FAALİYETLER

1. Kurumumuzca Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar.....	29
2. Kurumumuzca Katkı Sağlanan Kuruluşlar .....	29
3. Mutabakat Zabıtları .....	30

## TABLolar

Tablo 1. Personelin Öğrenim Düzeyi (2020 Yıl Sonu İtibarıyla).....	12
Tablo 2. Mevcut Kadrolar ve Personel Sayısı (2020 Yıl Sonu İtibarıyla).....	12
Tablo 3. Kurum 2020 Yılı Gelir-Gider Tablosu (TL).....	13
Tablo 4. Kurum 2020 Yılı Özet Bilançosu (TL) .....	13
Tablo 5. 2020 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları.....	14
Tablo 6: E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri*.....	23
Tablo 7: 2017 – 2020 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları Tablosu .....	25
Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları.....	27
Tablo 9: Başvuruların Branş Bazında Dağılımı (%).....	27

## ŞEKİLLER

Şekil 1: Organizasyon Şeması.....	11
Şekil 2: Kurumumuzun Katkı Sağladığı Kuruluşlar .....	29



# BAŞKANIN SUNUMU

**2**020 yılı tüm dünyada olduğu gibi ülkemiz ve sigortacılık sektörü için de olağanüstü bir yıldır. Hiç şüphesiz ki bu yılın, sektörümüz açısından en önemli gelişmesi Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun kurulması olmuştur.

Geçmişte sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme, gözetim ve denetleme faaliyetleri Hazine ve Maliye Bakanlığı bünyesindeki Sigortacılık Genel Müdürlüğü ile Sigorta Denetleme Kurulu aracılığıyla yerine getirilirken, bu iki birimin birleştirilmesine yönelik ilk adım 2019 yılının Eylül ayında Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün ve Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı'nın İstanbul'a taşınması ile atılmıştır. İkinci aşamada "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi" başlıklı 47 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, 18.10.2019 tarihli ve 30922 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve böylelikle Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (SEDDK) yasal temeli atılmıştır.

Buna istinaden, üçüncü aşamada 24.05.2020 tarihli ve 31136 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2020/245 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Kurul üyeleri atanmıştır. Son aşamada ise Kurul, ilk toplantısını 05.06.2020 tarihinde yapmış ve böylece 47 sayılı Kararnamenin Geçici 1'inci maddesi uyarınca SEDDK kurulmuştur.

Hazine ve Maliye Bakanlığına bağlı iki önemli birim olan Sigortacılık Genel Müdürlüğü ve Sigorta Denetleme Kurulunun bilgi ve tecrübesi üzerine kurulmuş genç ve tecrübeli bir Kurum olarak SEDDK, 6 ay gibi kısa bir sürede bir yandan Bakanlık bünyesindeyken başlanan projeleri hızlandırarak devam ettirmiş bir yandan da yeni düzenleme ve tedbirlerle sektörün sorunlarını hızlı ve etkili bir şekilde çözmek için gerekli adımları atmıştır.

2020 yılı sonu itibarıyla Türk sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe 39'u hayat dışı sigorta şirketi, 6'sı münhasıran hayat sigorta şirketi, 15'i emeklilik şirketi ve 3'ü reasürans şirketi olmak üzere toplam 63 şirket faaliyet göstermektedir. Sektörde üretilen prim miktarı, 2019 yılı verileriyle kıyaslandığında %19,8 oranında artarak 81,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Sektörde toplam prim üretiminin %17,6'sı hayat sigortasında, %82,4'ü ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. Hayat dışı branşların toplamı içinde ise %29,8'lik pay ile kara araçları sorumluluk sigortası (zorunlu trafik) en büyük paya sahiptir. Bu branş %16,2'lik pay ile kara araçları %15,5 yangın ve doğal afetler ile %15,0'lik pay ile hastalık/sağlık sigortaları takip etmektedir. 2019 yılı sonunda 236,6 milyar TL olan sigorta, reasürans ve özel emeklilik sektörünün aktif toplamı %29,9'lik artışla 2020 yıl sonu itibarıyla milyar 307,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Sektörün, finansal sektör içindeki payı ise %4,6 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Emeklilik fonları bu sonuçların elde edilmesinde önemli etkiye sahip olup tasarrufun teşvik edilmesi noktasında sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün aktif kullanılmasının önemini de gözler önüne sermektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla bireysel emeklilik sisteminde (BES) katılımcıların fon tutarı 137,1 milyar TL'ye ulaşmış olup bunun 21,7 milyar TL'si faizsiz fonlardan oluşmaktadır. Ayrıca, 2020 yıl sonu itibarıyla BES sistemine 21,3 milyar TL devlet katkısı sağlanmıştır. Diğer taraftan, çalışanların tasarrufunu artırmak amacıyla oluşturulan Otomatik Katılım Sisteminde (OKS) ise 11,3 milyar TL çalışanların fonu,

483,3 milyon TL ise devlet katkısı birikmiştir. OKS sisteminde faizsiz fonların toplamı 7,1 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Tasarruf teşvik sistemi olarak oluşturulan BES ve OKS'de toplam 170 milyar TL'yi aşan fon büyüklüğü ile finansal sistem içinde uzun vadeli önemli bir kaynak sağlanmıştır.

Ülkemizin küresel salgınla mücadelesinde SEDDK da aldığı önlemlerle bu mücadeleye katkıda bulunmuştur. Bu kapsamda; ekspertiz işlemlerinin uzaktan yapılması, Sigorta Tahkim Komisyonu itiraz başvuruları ve derkenar taleplerinin elektronik ortamda alınabilmesine imkan tanınmıştır. T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından alınan tedbirler kapsamında uyuşmazlık süreçlerinde yaşanabilecek olumsuzluklar dikkate alınarak talep edilen süre uzatım muvafakatlerine kolaylık sağlanmıştır. Prim ödemelerinde muhtemel gecikmelerin olabileceği öngörülerek poliçelerin iptal edilmemesi ve ilave süre tanınması sağlanmıştır. Bunların yanında, trafik sigortası poliçelerinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak 30.04.2020 tarihine kadar gecikmeden dolayı ilave prim uygulaması yapılmaması yönünde önlemler alınmıştır. Ayrıca, sağlık sigortasında tazminat taleplerinde tazmin için fatura asıllarının uzaktan gönderilmesinin sağlanması, Sigortacılık E-Başvuru Sisteminde antetli kağıt olmak şartıyla imza şartının kaldırılması gibi kolaylaştırıcı yönde tedbirler alınmıştır. Bunlara ilaveten, salgın süresince sigorta şirketlerinin, acentelerin, brokerlerin, eksperlerin, vb. uzaktan çalışabilmelerini teminen statik IP kontrolü bir süreliğine kaldırılmıştır.

Kurumuz 2021 yılında da ülke ekonomisi için her türlü önlemi almaya devam edecektir. Bu kapsamda, sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlamak, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişimine katkıda bulunmak için yeni oluşturulmuş bir kurum olarak büyük bir özveri ile başladığımız çalışmalarımızı aynı azimle sürdürmeye devam edeceğiz.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verilebilirliğin önemli unsurlarından biri olduğunu düşündüğüm faaliyet raporumuzu kamuoyunun takdirine saygıyla sunar, fedakâr çalışmalarından dolayı tüm mesai arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Türker GÜRSOY**  
**BAŞKAN**

# KURUL ÜYELERİ

KURUL ÜYELERİ	
	<b>KURUL ÜYESİ BAŞKAN TÜRKER GÜR SOY</b>
	<b>KURUL ÜYESİ İKİNCİ BAŞKAN ALİ ERSOY</b>
	<b>KURUL ÜYESİ ENDER ŞENOL</b>
	<b>KURUL ÜYESİ FATİH KÜÇÜKCAN</b>

# KURUM ÜST YÖNETİMİ

<b>BAŞKAN</b> <b>TÜRKER GÜRSOY</b>	<b>BAŞKAN YARDIMCISI</b> <b>METE GÜLER</b>	Sektörel Riskler Değerlendirme Dairesi Başkanlığı
		Hayat Dışı Sigortalar Düzenleme Dairesi Başkanlığı
		Hukuk İşleri Dairesi Başkanlığı
		Yönetim Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
<b>BAŞKAN YARDIMCISI</b> <b>MAHİR ÇİPİL</b>	Hayat Dışı Gözetim ve Uygulama Dairesi Başkanlığı	
	Hayat Dışı Denetim Dairesi Başkanlığı	
	Aracılar ve Özellikli Kuruluşlar Daire Başkanlığı	
	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	
	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı	
<b>BAŞKAN YARDIMCISI</b> <b>ULUÇ İÇÖZ</b>	Özel Emeklilik Düzenleme Dairesi Başkanlığı	
	Hayat ve Sağlık Sigortaları Düzenleme Dairesi Başkanlığı	
	Hayat ve Özel Emeklilik Gözetim ve Uygulama Dairesi Başkanlığı	
	Hayat ve Özel Emeklilik Denetim Dairesi Başkanlığı	

\* 2020 yıl sonu itibarıyla Kurum üst yönetimidir.



## MİSYONUMUZ

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak, bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.

## VİZYONUMUZ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin istikrarlı, güvenilir, uluslararası piyasalara entegre şekilde gelişmesini sağlayan düzenleme ve denetim politikaları ile referans alınan bir otorite olmak.

# I. KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

## 1. Kurumun Hukuki Statüsü

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek amacıyla 47 sayılı ve 18.10.2019 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ihdas edilmiştir. Kurum, kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahiptir. Kurumun merkezi İstanbul'dadır. Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığdır.

## 2. Kurumun Temel Görev ve Yetkileri

Kurumun görev ve yetkileri; 18.10.2019 tarihli ve 47 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasaruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkiler çerçevesinde belirlenmiştir.

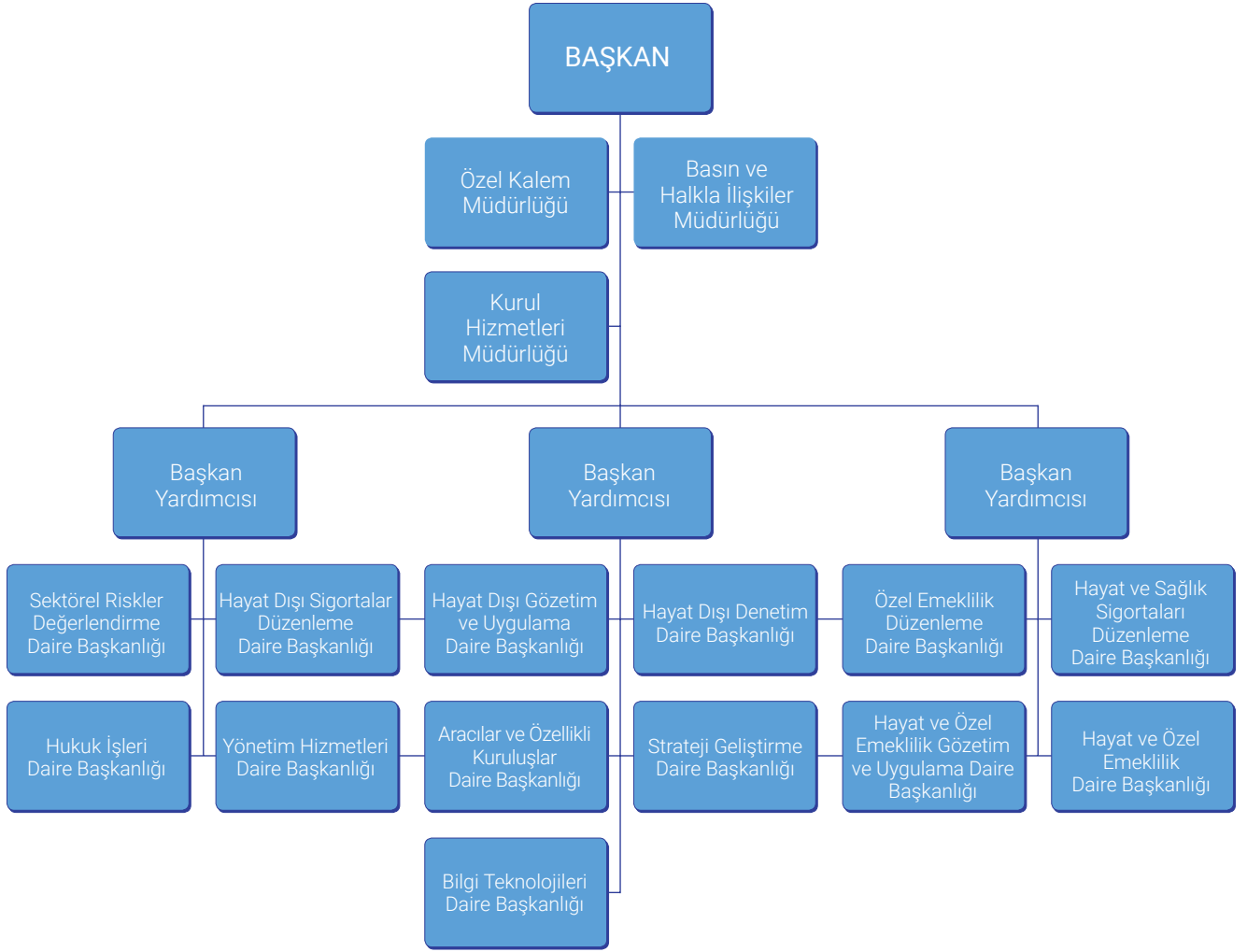
Kurum, ilgili mevzuat çerçevesinde sayılan görev ve yetkileri yürütmektedir:

- Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek.
- Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek.
- Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek.
- Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan, derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek.
- Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmek.

## 3. Kurumun Organizasyon Yapısı

16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliğinin yürütülmesine yönelik olarak hazırlanan Teşkilat Yönergesi ile Kurumun organizasyon yapısı düzenlenmiştir. Teşkilat Yönergesinde Kurum bünyesinde yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlerden sorumlu personelin görev ve sorumluluklarını belirlenmiştir. Kurumun 2020 yıl sonu itibarıyla organizasyon şeması aşağıda yer almaktadır.

## Şekil 1: Organizasyon Şeması



## 4. İnsan Kaynakları

Kurumun ilişkili olduğu Bakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığıdır. Kurumumuzda üst yönetim; başkan, ikinci başkan, üç kurul üyesi ve üç başkan yardımcısından oluşmaktadır.

Kurul, Kurumun karar organı olup biri başkan biri ikinci başkan üçü kurul üyesi olmak üzere Cumhurbaşkanlığı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Kurul başkanı, Kurumun da başkanıdır.

Kurumdaki on üç adet daire başkanlığında, asli hizmetler sigortacılık uzmanları ve sigortacılık uzman yardımcılarında oluşan meslek personeli tarafından yerine getirilirken diğer hizmetler ise diğer personel tarafından yürütülmektedir.

Kurumda 79'u kadrolu, 18'i geçici görevli olmak üzere 97 personel çalışmaktadır. Personele ilişkin bilgiler ile unvan ve cinsiyet kriterlerine göre dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Kurumun insan kaynağının geliştirilmesi amacıyla meslek personeli ve diğer personelin, görevleriyle ilgili mesleki donanımlarını artırmalarına, mesleki gelişmeleri takip etmelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitim, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılımları sağlanmaktadır.

**Tablo 1. Personelin Öğrenim Düzeyi (2020 Yıl Sonu İtibarıyla)**

Öğrenim Düzeyi	Personel Sayısı
Doktora (Yurt içi)	1
Yüksek Lisans (Yurt dışı)	9
Yüksek Lisans (Yurt içi)	16
Lisans	48
Ön lisans	2
Lise	3

**Tablo 2. Mevcut Kadrolar ve Personel Sayısı (2020 Yıl Sonu İtibarıyla)**

Unvan	Personel Sayısı
Başkan	1
İkinci Başkan	1
Kurul Üyesi	2
Başkan Yardımcısı	3
Özel Kalem Müdürü	0
Basın ve Halkla İlişkiler Müşaviri	0
Daire Başkanı	1
Grup Başkanı	0
Sigortacılık Uzmanı	55
Sigortacılık Uzman Yardımcılığı	5
Müdür	0
Mali Hizmet Uzmanı	0
Mali Hizmet Uzmanı Yardımcısı	0
Şef	1
Memur	1
Sekreter	0
Bilgisayar İşletmeni	3
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	4
Şoför	0
Danışman	0
Doktor	0
Hemşire	0
Programcı	0
Çözümleyici	0
Teknisyen	0
Avukat	0
Hizmetli	3
Dağıtıcı	0
<b>Toplam</b>	<b>79</b>

## 5. Mali Bilgiler

Kurum gelirleri sigortacılık ve özel emeklilik kurumlarından tahsil edilen katılma payı gelirleri, hazine yardımları ve diğer çeşitli gelirlerden oluşmaktadır.

2020 Mali Yılı Bütçesinde Kurumumuza 35.582.405,19 TL ödenek tahsis edilmiş olup, söz konusu ödenekten 7.645.408,65 TL'lik harcama yapılmıştır. Böylece, oluşan 27.937.352,03 TL'lik gelir fazlası genel bütçeye aktarılmıştır. Kurumumuzun 2020 yılına ilişkin gelir ve giderlerine ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

**Tablo 3. Kurum 2020 Yılı Gelir-Gider Tablosu (TL)**

I-GELİRLER	2020
<b>Gelirin Türleri</b>	
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Katılma Payları	32.283.295,19
Hazine Yardımları	2.500.000,00
Faiz Gelirleri	788.278,24
Diğer Çeşitli Gelirler	10.831,76
<b>GELİRLER TOPLAMI</b>	<b>35.582.405,19</b>
II-GİDERLER	2020
<b>Gider Türleri</b>	
Personel Giderleri	2.139.976,14
Sosyal Güvenlik Kurumuna Devlet Primi Giderleri	257.226,87
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.946.022,32
Cari Transferler	253,06
Sermaye Giderleri	1.301.930,26
<b>GİDERLER TOPLAM</b>	<b>7.645.408,65</b>
<b>GENEL BÜTÇEYE AKTARILAN (I-II)</b>	<b>27.937.352,03</b>

**Tablo 4. Kurum 2020 Yılı Özet Bilançosu (TL)**

AKTİF HESAPLAR	2020
<b>1 DÖNEN VARLIKLAR</b>	<b>92.391.509,61</b>
10 HAZIR DEĞERLER	91.935.836,70
12 FAALİYET ALACAKLARI	162,73
14 DİĞER ALACAKLAR	193,58
15 STOKLAR	44.303,40
16 ÖN ÖDEMELER	411.013,20
<b>2 DURAN VARLIKLAR</b>	<b>110.571,52</b>
22 FAALİYET ALACAKLARI	3.686,17
25 MADDİ DURAN VARLIKLAR	106.885,35
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>92.502.081,13</b>
PASİF HESAPLAR	2020
<b>3 KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>51.925.625,70</b>
36 ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	203.297,23
38 GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	51.722.328,47
<b>4 UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR</b>	<b>12.484.421,24</b>
48 GELECEK YILLARA AİT GELİRLER HESABI	12.484.421,24
<b>5 ÖZ KAYNAKLAR</b>	<b>28.092.034,19</b>
59 DÖNEM FAALİYET SONUÇLARI	28.092.034,19
<b>PASİF TOPLAMI</b>	<b>92.502.081,13</b>

## II. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin düzenleme faaliyetleri Hayat Dışı Sigortalar Düzenleme, Hayat ve Sağlık Sigortaları Düzenleme ile Özel Emeklilik Düzenleme Daireleri tarafından yürütülmektedir. Bunlara ilave olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda Aracılar ve Özellikli Kuruluşlar Dairesi ile Sektörel Riskler Değerlendirme Dairesi de görev alanları itibarıyla çeşitli mevzuat çalışmaları yapmaktadırlar. 2020 yılında sigortacılık ve özel emeklilik alanında gerçekleştirilen mevzuat çalışmaları nitelikleri itibarıyla aşağıda açıklanmaktadır.

**Tablo 5. 2020 Yılında Yapılan Mevzuat Çalışmaları**

Yürürlüğe Giren Mevzuatın Türü	Adet
Kanun Değişikliği	1
Cumhurbaşkanı Kararı	2
Yönetmelik	3
Yönetmelik Değişikliği	4
Tebliğ	3
Genelge	11
Genel Şart Değişikliği	3
Tarife ve Talimat	3
Sektör Duyuruları	7
<b>Toplam</b>	<b>37</b>

### 1. Kanun Değişiklikleri

7226 sayılı Kanun ile dövizli BES'te değişiklik yapılmıştır. Buna göre, Türkiye'de kanuni yerleşim yeri bulunmayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ve 29.5.2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28'inci maddesi kapsamındaki kişiler tarafından yabancı para cinsinden katkı payı ödenebilecektir.

### 2. Cumhurbaşkanlığı Kararları

- **3180/2020 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı (05.11.2020 tarihli ve 31297 sayılı RG)**

DASK'ın 2020-2021 reasürans plasman çalışmaları kapsamında, konservasyon ve program kapasitesinin yükseltilmesi ile birlikte büyük bir deprem olması halinde ödeme kapasitesi 40 milyar TL'ye ulaşmıştır. Ödeme kapasitesinin toplam 3,4 milyar TL'si Devlet tarafından sağlanan hasar fazlası reasürans desteğidir.

- **2326/2020 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı (30.03.2020 tarihli ve 31084 sayılı RG)**

2020 yılına ilişkin Devlet reasürans desteğine ilişkin usul ve esaslar, "Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Sistemine Devlet Tarafından Taahhüt Edilecek Reasürans Desteğine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararı" ile belirlenmiştir.

### 3. Yönetmelikler ve Yönetmelik Değişiklikleri

- **Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik (19.12.2020 tarihli ve 31339 sayılı RG)**

Yönetmelik, faize duyarlı vatandaşlarımızın sigortacılık ve bireysel emeklilik ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Söz konusu düzenleme ile getirilen Türkiye modelinin ve şeri kurumsal yönetim mekanizmalarının, katılım finans alanının büyümesine ve Ülkemizin bu alanda rehber ve öncü ülkeler arasında yerini almasına katkı sağlaması beklenmektedir.

- **Tarım Sigortaları Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (09.09.2020 tarihli ve 31239 sayılı RG)**

Dijital teknolojideki gelişme ve müşteri kitlesinin teknolojiye yatkınlığı dikkate alınarak poliçe teslimi usulünde elektronik/teknolojik yöntemlerin tarım sigortalarında da kullanılmasına ilişkin Yönetmelik değişikliği yapılmıştır.

- **Tarım Sigortaları Havuzu Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik (08.04.2020 tarihli ve 31093 sayılı RG)**

Tarım Sigortaları Havuzu tarafından İşletici Şirkete Yönetmelikte belirtilen üst sınırı aşmamak üzere aylık olarak belirli bir oranda işletme bedeli ödenmektedir. Yönetmelikte belirtilen üst sınırın devlet destekli tarım sigortalarındaki hızlı büyüme ve poliçe üretimindeki artışlar sebebiyle artırılmasına ilişkin olarak Yönetmelik değişikliği yapılmıştır.

- **Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik (14.2.2020 tarihli ve 31019 sayılı RG)**

Teknolojide meydana gelen gelişmeler de dikkate alınarak Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik yayımlanmıştır. Yönetmelik değişikliği ile bilgilendirme metninin elektronik ortamda düzenlenebilmesine imkân sağlanmış ve hangi hâllerde bu usulle bilgilendirme yapılabileceği açığa kavuşturulmuştur.

- **Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (9.5.2020 tarihli ve 31122 sayılı RG)**

Dijital teknolojideki gelişme ve genç müşteri kitlesinin mesafeli satış uygulama eğilimleri gün geçtikçe artmakta olup sigortacılık sektörü de dijital dünyada meydana gelen gelişmelere uygun dönüşüm geçirmektedir. Diğer taraftan, uygulamada mal ve hizmete bağlı olarak satışa sunulan sigortalar nedeniyle sorun yaşanmakta olduğu tespit edilmiştir. Bu çerçevede, Avrupa Birliği düzenlemeleri ve uygulamaları da dikkate alınarak anılan Yönetmelikte değişiklik yapılmıştır.

- **Emeklilik Gözetim Merkezi Çalışma Esasları Yönetmeliği (09.10.2020 tarih ve 31269 sayılı RG)**

12.1.2008 tarihli ve 26754 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Emeklilik Gözetim Merkezi Çalışma Esasları Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır. Yayımlanan yeni yönetmelikle Emeklilik Gözetim Merkezi’ne bireysel emeklilik sistemi ve devlet katkısı iş ve işlemleri ile ilgili yeni görevler verilmiştir.

- **Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (25.03.2020 tarih ve 31079 sayılı RG)**

Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliğinde yapılan değişiklikle ekspertiz ücretinin atama tarihinde geçerli olan tarifeye göre ödenmesi, ekspertiz için yapılan ulaşım, konaklama ve diğer giderlerin ekspertiz ücretine ilave edilmesi, dövizli poliçelerde ekspertiz ücreti, ekspertiz ücreti hesaplaması gibi hususlara ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

## 4. Tebliğler

- **Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası Tarife ve Talimatı Tebliğinde Değişiklik**

Değişiklikle 6.5.2015 tarihli ve 29347 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası Tarife ve Talimatı Tebliğinin B. Talimat başlıklı bölümünün 2’nci maddesinin ikinci cümlesinde yer alan “ilgili sigorta şirketlerince” ibaresi yürürlükten kaldırılmış ve aynı bölümün 5’inci maddesinde yer alan “SBM nezdinde kurulan veri tabanı üzerinden” ibaresinden sonra gelmek üzere “sıra usulü” ibaresi eklenmiştir.

- **Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği (19.08.2020 tarih ve 31218 sayılı RG)**

KOBİ’lerin tanımlanmasına yönelik mevzuatta yer alan kriterlerden biri olan mali bilanço tutarının sistem kapsamında dikkate alınması ve sistemin işletilmesini teminen görevlendirilen Merkeze, ilgili KOBİ’nin yurt içi satışlardan elde ettiği cirosunun %20’ye kadar artırılması imkânının verilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, sistem kapsamındaki tekliflerin değerlendirilmesine ilişkin süre uzatılmış, sigorta şirketleri ile aracılara ödenen komisyon oranları yeniden belirlenmiştir.

- **Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (23.05.2020 tarih ve 31135 sayılı RG)**

Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatı’nda pandemi sebebiyle yapılan görevlendirmeler kapsamındaki tüm iş ve işlemlerin III. Risk Grubu kapsamında değerlendirilmesi hususu düzenlenmiştir. Aynı düzenleme ile pandemi sebebiyle görevlendirilmeler nedeniyle yürütülen faaliyetlerin, ilave sözleşme düzenlenmeksizin veya prim tahsil edilmeksizin poliçenin kapsamına dâhil edilmesi hususunda Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları’nda düzenleme yapılmıştır.

## 5. Genelgeler

- **2019/5 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair 2020/1 sayılı Genelge**

2019/5 sayılı Genelge ile getirilen alternatif DERK hesabında, direkt üretimin %100’ünün Türkiye’de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması durumunda brüt hasar prim oranının %100’ün üzerinde olması halinde aşan kısmın brüt KPK ile çarpılması sonucu brüt DERK, net KPK ile çarpılması sonucu net DERK tutarının belirleneceği hüküm altına alınmıştır.

- **2020/6 Finansal Raporların Sunumuna İlişkin Genelge**

Salgının yayılmasının engellenmesi için şirketlerin de mesai ayarlamalarına gidebileceği değerlendirilerek, içinden geçilen olağanüstü dönemde finansal tabloların sunumunun sigorta ve emeklilik şirketleri için 15.05.2020 tarihine, reasürans şirketleri için ise 15.06.2020 tarihine, o tarihte Bakanlığımız SGS sistemine yapılan 31.03.2020 tarihli diğer verilere ilişkin yüklemelerin ise daha önce ilan edilen tarihlere göre bir ay ertelenmesine karar verilmiştir.

- **Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısı Uygulamasına ve Azami Prim Artış Oranlarına İlişkin 13.05.2020 tarihli ve 2020/8 sayılı Genelge**

Yapılan düzenleme ile sigorta şirketlerinin Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında (Trafik) bir takvim yılı içinde ürettikleri primleri toplamı, bir önceki yılki öz sermayelerinin 5 katını geçemeyeceği hüküm altına alınmıştır.



- **Sigorta Branşları için Öngörülen Minimum Sermaye Tutarlarına İlişkin 09.10.2020 tarihli 2020/9 sayılı Genelge**

Genelge kapsamında ruhsat talebinde bulunan sigorta şirketlerinin sigorta kooperatiflerinin (kapalı mütüeller hariç) ve reasürans şirketlerinin ödenmiş sermayelerinin 25 milyon TL'den az olamayacağı, ayrıca 25 milyon TL'ye ilave olarak bu şirketler ruhsat talep ettikleri her bir sigorta branşı veya bu branşlar altında verilen teminatlar için ayrı ayrı minimum sermaye tutarı ödemek zorunda olacakları hüküm altına alınmıştır.

- **2014/16 Sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin 07.12.2020 Tarihli ve 2020/11 Sayılı Genelge**

Yapılan değişiklikle "Genel Sorumluluk" ana branşı altında yer alan "Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası" alt branşına ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin (IBNR) "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk" ve "Zorunlu Trafik" alt branşlarında olduğu gibi ayrı hesaplanmasına imkân sağlanmıştır.

- **Motorlu Araç Sigortalarında Tam Hasara ya da Ağır Hasar Uğramış Araçlarla İlgili Mevzuata Aykırı Uygulamaların Önlenmesi Hakkında 2020/3 Sayılı Genelge**

Genelge ile tam hasara ya da ağır hasar uğramış araçlarla ilgili mevzuata aykırılıkları gidermek amacıyla sigorta şirketlerinin, sigorta eksperlerinin ve Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinin görev ve sorumlulukları açıkça tanımlanmıştır.

- **2019/9 sayılı Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının Uygulanmasına İlişkin Genelge'de değişiklik yapan 2020/5 sayılı Genelge**

Genelge değişikliği ile sigorta ilişkisine taraf olmayan üçüncü kişinin rızası olmaksızın hesap, kimlik veya kart bilgileri kullanılarak ödeme sistemleri ile trafik sigortası poliçesi tanzim edilmesi ve üçüncü kişinin ilgili finansal kuruluşa başvurusu üzerine ödenen tutarın sigorta şirketinden ilgili mevzuat kapsamında geri alınması halinde trafik sigortasının, sigorta şirketi tarafından iptal edileceği ve iptal edilen poliçenin bilgisi ile iptal gerekçesinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezine bildirileceği hüküm altına alınmıştır.

- **13.05.2020 tarihli ve 2020/8 sayılı "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Prim/Özsermaye Katsayısı Uygulanmasına ve Azami Prim Artış Oranlarına İlişkin Genelge**

Genelge ile zorunlu trafik sigortalarında azami prim tutarlarının 2020 yılı Haziran ayından itibaren aylık %0,75 ve 2021 yılı Ocak ayından itibaren aylık %1 olarak artırılması hükme bağlanmıştır.

- **27.11.2020 tarihli ve 2020/10 sayılı "2021 Yılında Uygulanacak Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Primlerine İlişkin Genelge**

Genelge ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 27.11.2020 tarihli ve 38 sayılı Kararı doğrultusunda 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arasında zorunlu trafik sigortalarında azami prim uygulamasının devam etmesine karar verilmiştir.

- **12.03.2020 tarihli ve 2020/4 sayılı "06.05.2015 Tarihli ve 2015/11 Sayılı Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası (Sigorta) Kapsamında Yapılacak Risk İncelemesine İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge**

Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortası Tarife Ve Talimatı Tebliğinde yapılan değişiklik sonrasında, Tebliğin uygulanma usulünü gösteren genelge de Tebliğ değişikliği doğrultusunda revize edilmiştir.

- **01.04.2020 tarihli ve 2020/7 sayılı “Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Kapsamında Alıcılara Sağlanan Kredi Limitinin Belirlenmesi İşlemlerine İlişkin Genelge**

Genelge ile 24.12.2018 tarihli ve 30635 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelere Yönelik Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası Tarife ve Talimat Tebliği uyarınca alıcılara sağlanan kredi limitleri belirlenmiştir.

## 6. Genel Şart Değişiklikleri

- **Devlet Destekli Kümes Hayvanları Hayat Sigortası ve Devlet Destekli Arıcılık Sigortası Genel Şart Değişikliği**

Ülkemizin ve Dünyanın Covid-19 salgın hastalığıyla mücadelesini de göz önüne alarak, yetiştiricilerimizin varlıklarını uygun koşullarda sigorta kapsamına alabilmelerini teminen Devlet Destekli Kümes Hayvanları Hayat Sigortası ve Devlet Destekli Arıcılık Sigortasında prim indirimi yapılmasına ilişkin Genel Şart değişikliği 12.05.2020 tarihinde yayımlanmıştır.

- **Devlet Destekli Tarım Sigortaları Tarife ve Talimatları ile Genel Şart Değişiklikleri**

Devlet destekli tarım sigortaları genel şartları ile tarife ve talimatlarında, teminat kapsamına alınacak yeni ürünleri ve prim düzenlemelerini de içeren kapsamlı değişiklikler 01.01.2021 tarihinden itibaren uygulanmak üzere 18.12.2020 tarihinde yayımlanmıştır.

- **Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar (20.03.2020 tarihli ve 31074 sayılı RG)**

Genel şart değişikliği ile destekten yoksun kalma ve sürekli sakatlık tazminatlarına, motorlu araç sigortaları kapsamında kullanılacak eşdeğer parçalara, araçlarda değer kaybı hesaplamalarına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar 20.03.2020 tarihli ve 31074 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak 01.04.2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

## 7. Tarife ve Talimatlar

- **Zorunlu Deprem Sigortası Tarife Ve Talimat Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (27.12.2019 tarih ve 30991 sayılı RG)**

Türkiye deprem haritasının güncellenmesiyle Zorunlu Deprem Sigortası tarife fiyatlarının da güncellenme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalarda, güncellenen harita kaynakları kullanılarak dünyada kabul gören yapısal ve mali hasar yöntemleri üzerinden bina öz nitelikleri ve zemin durumunun deprem karşısında etkisini de içerecek şekilde mahalle ölçeğinde prim fiyatları belirlenmiştir. Böylelikle Zorunlu Deprem Sigortası fiyatlama sistematigi daha risk bazlı bir metodoloji üzerine oturtulmuştur.

- **İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat**

Türkiye Deprem Tehlike Haritasında yapılan değişiklik sonrasında mevcut İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimat’ta değişiklik yapılmasına ihtiyaç olması nedeniyle sigortacılık sektörü ile reel sektörün talepleri dikkate alınarak hazırlanan “İhtiyari Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Teminatına İlişkin Tarife ve Talimatta Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tarife ve Talimat” 31.10.2019 tarihli Bakan Yardımcılığı Makamından çıkan onay ile 01.01.2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

- **Devlet Destekli Bitkisel Ürün Sigortası Tarife ve Talimat Değişikliği**

Üretim öncesinde ürün, fiyat vb. bilgilerin, üretici ve alıcı arasında sözleşme ile kayıt altına alınmasını sağlayan ve süreçlerin takip edildiği dijital bir platform olan Dijital Tarım Pazarı (DİTAP)'nın desteklenmesi ve sigortalılık oranının artırılması için, sisteme kayıtlı olan ve sözleşme yapan üreticilere TARSİM poliçelerinde prim indirimi uygulanmasına ilişkin Devlet Destekli Bitkisel Ürün Sigortası Tarife ve Talimat Değişikliği 18.09.2020 tarihinde yayımlanmıştır.

## 8. Önemli Kurul Kararları ve Yazıları

- 18.03.2020 tarihli ve 209234 sayılı Sigortacılık Genel Müdürlüğü (Mülga) yazısı ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından Tarım Sigortaları Havuzuna 314.401.500 TL reasürans desteği sağlanması uygun görülmüştür.
- 2.9.2020 tarihli ve 32 sayılı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kararı ile otomatik katılım sisteminden ayrılan ve cayan kişilerin bir defalığına otomatik olarak yeniden emeklilik planına dahil edilme süresi 5 yıl olarak yeniden belirlenmiştir.
- 01.09.2020 tarih ve 2020/18 sayılı Kurul Kararı ile Türk Reasürans AŞ; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu kapsamında Maden Çalışanları Zorunlu Ferdi Kaza Sigortasına ilişkin Olağan Dışı Riskler Yönetim Merkezi iş ve işlemlerini ve 2010/1 sayılı Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ kapsamında prim ve hasar paylaşımına ilişkin iş ve işlemleri "süresiz" olarak yürütmek üzere görevlendirilmiştir. Ayrıca, 05.09.2017 tarihli ve 22863 sayılı Başbakan Yardımcılığı Makamı Onayı kapsamında görevlendirilen Güneş Sigorta AŞ'nin ve 11.04.2018 tarihli ve 9112 sayılı Müsteşarlık Makamı Onayı kapsamında görevlendirilen Ziraat Sigorta AŞ'nin görevleri sonlandırılmıştır.
- 16.10.2020 tarihli ve E.577772 sayılı Kurum yazısı ile Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında, hekimin birden fazla branşta görev yapması durumunda, yalnızca riski en yüksek olan branş için tek bir poliçe düzenlenmesi ve ilgili poliçenin hekimin tüm mesleki faaliyetini kapsamaması hususuna ilişkin Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından duyuru yapılmasına dair 16.10.2020 tarihli ve E.577772 sayılı Kurum yazısı Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'ne iletilmiştir.

## 9. Sektör Duyuruları

- **Sigortacılık Hesap Planında Yeni Alt Hesap Açılmasına Dair 08.04.2020 tarihli ve 2020/5 sayılı Sektör Duyurusu**

Kefalet ana branşı altında, emniyeti suiistimal branşının farklı özelliklere sahip olması ve inşaat sektörünün genel ekonomi içindeki payı dikkate alındığında bina tamamlama sigortasının büyüme potansiyelinin olması nedeniyle bu branşlarının ayrı bir hesap kodu ile takip edilmesi için alt hesaplar açılmıştır.

- **07.02.2020 tarihli ve 2020/3 sayılı 2019/10 Yetkisiz Sigorta Satışı ve Pazarlanmasının Önlenmesine İlişkin Sektör Duyurusu Çerçevesinde Yapılacak Başvurulara İlişkin Usul Hakkında Sektör Duyurusu**

Sektör Duyurusu ile 2019/10 sayılı Yetkisiz Sigorta Satışı ve Pazarlanmasının Önlenmesine İlişkin Sektör Duyurusuna istinaden mesafeli sigorta sözleşmesi akdeden ve akdetmeyi planlayanların Bakanlığımıza iletmesi gereken bilgi ve belgelerde ortaya çıkan tereddütler giderilmektedir.

- **23.03.2020 tarihli ve 2020/4 sayılı COVID-19 Salgınına İlişkin Alınan Tedbirler Hakkında Sektör Duyurusu**

COVID-19 salgının ülkemizde yayılımının en aza indirilmesi ve bu amaçla alınan tedbirler kapsamında topluma sunulan sigortacılık hizmetlerinin aksamadan devam ettirilmesini teminen, meslek kuruluşlarından gelen talepler de göz önünde bulundurularak;

- 07.11.2017 tarihli ve 2017/18 sayılı “Yalnız Maddi Hasarla Sonuçlanan Trafik Kazalarında Taraflarca Doldurulacak Kaza Tespit Tutanaklarına İlişkin Genelge” hükümleri çerçevesinde Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi nezdinde Tutanak Değerlendirme Komisyonunca yapılan değerlendirmeler elektronik ortamda yapıldığından bu değerlendirmelerin dijital platformlar vasıtasıyla uzaktan çalışma yöntemleriyle yapılabilmesine,

- Zorunlu trafik sigortası yaptırılması veya yenilenmesinde yaşanabilecek olası gecikmeler göz önünde bulundurularak 30.04.2020 tarihine kadar Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin 7 ve 9’uncu maddeleri kapsamında ilave prim uygulamasının yapılmamasına; 2019/19 sayılı Genelge kapsamında sigortalıların hasarsızlık indirim hakkı kullanımının olumsuz etkilenmemesine karar verilmiştir.

- **29.04.2020 tarihli ve 2020/7 sayılı “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Gecikmeden Dolayı Sürprim Uygulaması, Primlerin Taksitlendirilmesi ve Riskli Sigortalılar Havuzu Konusu Poliçelerin Vadelerinin Uzatılmasına İlişkin Sektör Duyurusu” ve 01.05.2020 tarihli ve 2020/8 sayılı Sektör Duyurusu Değişikliği**

Koronavirüs salgınına ilişkin hayata geçirilen tedbirler kapsamında zorunlu trafik sigortası yaptırılması, yenilenmesi ve primlerin ödenebilmesi gibi durumlar göz önünde bulundurularak, koronavirüs salgını sebebiyle sokağa çıkma yasağı uygulanan motorlu araç işletenleri için bu durumu belgelemeleri ya da bu konuda yapılmış bir düzenleme olması şartıyla gecikmeden dolayı ilave prim alınmaması uygulamasının 31.05.2020 tarihine kadar devam ettirilmesine, Türkiye Sigorta Birliğinin tavsiye kararı doğrultusunda hareket eden sigorta şirketlerinin ilave prim alınmaksızın sigorta süresinin uzatılması uygulamalarına en erken 31.05.2020 tarihine kadar devam ettirilmesine, primlerin taksitlendirilmesine ilişkin kolaylıklar sağlanmasına, Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamındaki poliçelere uygulanmak üzere poliçe bitiş tarihi 30.04.2020 ila 31.05.2020 arasında olan poliçelerin geçerlilik sürelerinin ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir.

- **26.11.2020 tarihli ve 2020/10 sayılı “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına İlişkin Sektör Duyurusu**

Anayasa Mahkemesinin 09.10.2020 tarihli ve 31269 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 17.07.2020 tarihli, 2019/40 Esas ve 2020/40 Karar sayılı Kararı sonrasında sigortacılık sektöründe oluşan tereddütlerin izalesini teminen söz konusu duyuru istihsal edilmiştir.

- **2020/6 sayılı Müşterek Sigortalarda Sigorta Eksperti Ataması, Ekspertiz Raporunun İletilmesi ve Ekspertiz Ücretinin Ödenmesi Hakkında Sektör Duyurusu**

Bu sektör duyurusu ile sigorta eksperlerinin müşterek sigortalarda karşılaştıkları atama, eksper raporunun iletilmesi ve ücretin ödenmesi sorunlar giderilmektedir.

- **13.05.2020 tarihli ve 2020/9 sayılı “Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik’in Uygulanması Hakkında Sektör Duyurusu**

Sektör duyurusu ile Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ile Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik’in Ek 10/A maddesinin 5’inci fıkrasında yer alan; “Mobil ve web sayfası uygulamalarında, ruhsatlı sigorta ve emeklilik şirketi, ruhsatlı sigorta brokeri, levhaya kayıtlı sigorta acentesi olmayan yetkisiz kişi veya kuruluşların sayfalarına, ilgili sigorta ve emeklilik şirketinin unvanı belirtilmeden bağlantı (link) verilemez” hükmüne aykırı faaliyetleri önlemek amaçlanmaktadır.

# III. GÖZETİM ve UYGULAMA FAALİYETLERİ

Kurumumuzca yürütülen gözetim ve uygulama faaliyetlerinin temel amacı sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin mevzuata uygun bir şekilde faaliyette bulunmalarını sağlayarak hak sahiplerine karşı olan yükümlülüklerini zamanında ve tam olarak yerine getirmelerini ve taahhütlerini karşılayabilecek düzeyde güçlü ve sağlam bir mali bünyeye sahip olmalarını temin etmektir.

## 1. Gözetim Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim faaliyetleri, sigorta ve emeklilik şirketleri ile reasürans şirketlerinden Sigortacılık Gözetim Sistemi kapsamında temin edilen veriler, denetim raporları, aktüerya ve reasürans raporları ve Kurumumuza iletilen şikâyetlerden elde edilen bilgi, belge ve veriler aracılığıyla şirketlerin mali durumlarının, risk profillerinin ve mevzuata uyum düzeylerinin analiz edilmesi şeklinde yürütülmektedir.

Sigorta ve emeklilik şirketleri ile reasürans şirketlerinin gözetimine ilişkin olarak, her bir şirket için belirlenen sorumlu meslek personeli tarafından hazırlanan şirket bazlı raporlamalar ile karşılaşılabilecek risklere ilişkin tedbirler alınmaktadır. Bu raporlamalar temel olarak üçer aylık periyotlarda hazırlanmakla beraber şirketlerin faaliyetleri aylık olarak izlenmekte, bu kapsamda ortaya çıkan gelişmelere ilişkin hazırlanan bilgi notları ve diğer raporlama araçları ile üst yönetim bilgilendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Emeklilik şirketleri tarafından Emeklilik Gözetim Merkezine iletilen gözetime esas verilere (GEV) ilişkin çalışmalar takip edilmekte, şirketlerin bireysel emeklilik, devlet katkısı, otomatik katılım sistemi ve diğer faaliyetlerine ilişkin Gözetim Platformu oluşturulmakta ve işleyişi takip edilmektedir.

Şirket bazında yapılan değerlendirmelere ek olarak şirketlerin mali bünyelerini etkileyebilecek nitelikte olan ulusal ve uluslararası makroekonomik gelişmeler, finansal göstergeler, uluslararası sigorta otoriteleri tarafından yayımlanan raporlar ve sigorta uygulamalarına ilişkin alınan yargı kararları gibi tüm değişkenler yakından takip edilmektedir.

## 2. Kuruluş ve Ruhsatlandırma Faaliyetleri Kapsamında Yapılan İşlemler

Sigorta ve emeklilik şirketleri ile reasürans şirketlerinin kuruluş, ruhsatlandırma, birleşme, hisse devri, portföy devri, unvan değişikliğine ilişkin işlemleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bu kanunlara dayanılarak çıkarılan kuruluş ve çalışma esasları yönetmelikleri hükümleri kapsamında değerlendirilerek sonuca bağlanmaktadır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe faaliyet göstermek amacıyla Kurumumuza yapılan başvurular, başta sermayedarlarının mali gücü ve itibarı olmak üzere, şirketlerin bilişim alt yapısı, öngörülen organizasyon yapısı, faaliyet gösterilmesi planlanan sigorta branşları, hedeflenen pazar payı, kullanılacak dağıtım kanalları, reasürans politikası, faaliyetlerin gerektirdiği idari ve organizasyonel yapının oluşturulması için gerekli tahmini maliyet ve bu maliyetin finansman kaynakları, öngörülen iç denetim sistemi, istihdam edilmesi planlanan personel ve aktüerler, kuruluş giderleri dışında öngörülen yönetim giderleri, faaliyet göstermek istedikleri her bir branş için hedeflenen prim üretimi ve teknik karlılığa ilişkin iyimser ve kötümser tahminler, gelecek yıllara ilişkin tahmini bilançolar, yükümlülükleri karşılayacak

finansal kaynaklar ve sermaye yeterliliği ile ilgili tahminler gibi birçok konuda detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmakta olup bu değerlendirmeler kapsamında gerek görüldüğü takdirde yerinde denetim yapılarak şirketlerin kuruluşu ilişkin süreçleri yakından takip edilmektedir.

İş planları ve yerinde denetim sonuçları çerçevesinde yukarıda belirtilen hususlara ilişkin tutarlı bir model oluşturabilen ve gerekli mali güce sahip olan şirketlere sigortacılık ruhsatı verilerek sektörde faaliyet göstermelerine izin verilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde gerçekleşen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

- Ana Sigorta AŞ, Bereket Katılım Sigorta AŞ, Bereket Katılım Hayat AŞ ile GRI Sigorta AŞ ilk ruhsatlarını alarak faaliyete başladı.
- Güneş Sigorta AŞ, Ziraat Sigorta AŞ ve Halk Sigorta AŞ'nin birleşerek Türkiye Sigorta AŞ olarak faaliyetlerine devam etmesine onay verildi.
- Vakıf Emeklilik ve Hayat AŞ, Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ ve Halk Hayat ve Emeklilik AŞ'nin birleşerek Türkiye Hayat ve Emeklilik AŞ olarak faaliyetlerine devam etmesine onay verildi.
- Türk P&I Sigorta AŞ'nin ödenmiş sermayesinin %16,66'sına tekabül eden ve T. Halk Bankası AŞ'nin elinde bulunan hisselerin, hâlihazırda Türk P&I Sigorta AŞ'nin %33,33'ünün sahibi olan Türkiye Sigorta AŞ tarafından devralınmasına onay verildi.
- Groupama Hayat AŞ'nin ödenmiş sermayesinin %43,50'sine tekabül eden ve Groupama Sigorta AŞ'nin elinde bulunan hisselerin, hâlihazırda Groupama Hayat AŞ'nin %56,49'unun sahibi olan Groupama Investment Bosphorus Holding AŞ tarafından devralınmasına onay verildi.
- Ana Sigorta AŞ'nin, Tatil Seyahat Turizm AŞ'ye ait olan %100 oranındaki hissesinin, Kantürk Öztürk'e devredilmesine onay verildi.
- Dubai Sigorta AŞ'nin, Starr Insurance & Reinsurance Ltd.'ye ait olan %49 oranındaki hissesinin, hali hazırda %51 hisseye sahip olan Oman Insurance Company şirketine devredilmesine onay verildi.
- Milli Reasürans Türk AŞ sermayesinin %10,55'inin Türkiye İş Bankası AŞ'ye devredilmesine onay verildi.
- Faaliyetlerine devam eden sigorta şirketlerinin ruhsat sahibi olmadığı branşlarda sigortacılık yapabilmelerine ilişkin ruhsat talepleri değerlendirilerek sonuca bağlandı.

### 3. Şikâyet ve Bilgi Edinme Başvuruları Kapsamında Yapılan İşlemler

Kurumumuz gözetim ve denetimine tabi kuruluşlar hakkında yapılan şikâyet başvuruları ile bilgi talepleri öncelikle Gözetim ve Uygulama Daire Başkanlıkları tarafından değerlendirilmekte, yapılan ön değerlendirme sonrasında şikâyet ve bilgi talepleri ilgili kurum ve kuruluşlar ile Kurumumuzun birimlerine yönlendirilmekte ve geri bildirimlere göre şikâyet sahipleri ve bilgi talebinde bulunanlar bilgilendirilerek süreç sonuçlandırılmaktadır.

Şikâyet ve bilgi edinme talepleri E-Şikâyet Başvuru Sistemi, CİMER, e-posta ve dilekçe olmak üzere 4 farklı kanaldan alınmakta olup E-Şikâyet Başvuru Sistemi dışında diğer kanallardan alınan başvuruların işlem yapılması gerekenler de E-Şikâyet Başvuru Sistemine kaydedilmektedir. 2020 yılında E-Şikâyet Başvuru Sistemi aracılığıyla yapılan şikâyet başvurularına ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

**Tablo 6: E-Başvuru Sistemine İletilen Şikâyet Adetleri ve Türleri\***

Şikâyet Konusu	2019	2020	Değişim (%)	2020 Pay (%)
Aracılar ve Eksperler	1.693	1.356	-20	4,46
Doğal Afetler Sigortası	179	1.350	654	4,44
Ferdi Kaza Sigortası	11.630	3.334	-71	10,97
Hayat Sigortaları	10.075	12.837	27	42,23
İşsizlik Sigortaları	415	435	5	1,43
İşyeri Sigortaları	266	221	-17	0,73
Konut Sigortaları	1.284	1.779	39	5,85
Mesleki Sorumluluk - Hukuksal Koruma Sigortaları	457	167	-63	0,55
Motorlu Araçlar Sigortaları	6.235	5.465	-12	17,98
Mühendislik Sigortaları	52	30	-42	0,10
Nakliyat Sigortaları	16	17	6	0,06
Özel Emeklilik	966	950	-2	3,13
Sağlık Sigortaları	1.834	2.280	24	7,50
Tarım Sigortaları	64	57	-11	0,19
Yangın Sigortaları	162	119	-27	0,39
<b>Toplam</b>	<b>35.328</b>	<b>30.397</b>	<b>-14</b>	<b>100,00</b>

(\*) Tabloda yer alan sayılara ek olarak 2020 yılında 5.800 adet bilgi talebi CİMER kanalıyla Kurumu muza ulaşmış olup söz konusu başvurular da sonuçlandırılmıştır.

Kurumumuzun denetim ve gözetimi altında bulunan sigorta, emeklilik, reasürans şirketleri ile broker, acente, eksper ve sigortacılıkla ilgili faaliyet yürüten diğer kuruluşlar hakkında 2020 yılında yapılan şikâyet başvurularının sayısı 2019 yılına göre %14 oranında azalarak 30.397 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılındaki başvurular içerisinde en fazla paya hayat sigortaları sahip olup bu branşı motorlu araçlar sigortaları ve ferdi kaza sigortaları kapsamında yapılan başvurular takip etmektedir.

Hayat ve ferdi kaza sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvuruları çoğunlukla; sigortalıya eksik ve hatalı bilgilendirme yapılması, izinsiz poliçe düzenlenmesi ve prim tahsilatı yapılması, tazminatın ödenmemesi veya eksik ya da geç ödenmesi ile prim iade tutarlarına yapılan itiraz konularında yapılmıştır. Motorlu araçlar sigortaları kapsamında yapılan şikâyet başvuruları ise çoğunlukla; hasar ödemesinin geciktirilmesi, trafik kazalarındaki kusur oranlarına itiraz ve TRAMER hasar kaydı itirazları konularında yapılmıştır. Bunlara ek olarak 2020 yılında ülkemizde yaşanan depremler sonrasında doğal afetler sigortası kapsamında yapılan şikâyet başvurularında da önemli oranda artış yaşanmıştır.

## IV. DENETİM FAALİYETLERİ

Kurumumuz, denetim faaliyetlerinin daha etkin, hızlı, etkili bir şekilde yürütülmesi için; sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik denetimlerde, uluslararası standartlara tam uyum sağlamayı, risk odaklı denetim sistemini geliştirmeyi ve bilişim imkânlarından en üst düzeyde yararlanmayı amaçlamaktadır.

Kurumumuz denetimlerinde, Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors - IAIS) tarafından yayımlanan Sigortacılık Temel Prensipleri (Insurance Core Principles - ICP) başta olmak üzere uluslararası norm ve kriterlere tam uyum sağlanmasının amaçlanması kapsamında IAIS tarafından güncellenen ICP'lere uyum düzeyinin artırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmekte ve Denetim Daireleri tarafından hazırlanan Denetim Rehberlerinde de söz konusu prensiplere yer verilmektedir.

Denetim ve inceleme faaliyetlerine ilişkin süreçlerin detaylı tanımlanması, bu faaliyetler sonucunda ortaya çıkan denetim ürünlerinde standart sağlanması açısından; denetim programının hazırlanmasına, denetimlerin yürütülmesine, denetim ürünlerinin tanzim edilmesine, değerlendirilmesine ve sonuçlandırılmasına ilişkin süreçler alt düzenlemeler ile belirlenmiş olup söz konusu düzenlemeler belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Diğer yandan, denetim faaliyetlerinde standart sağlamak ve Uzmanlara yol göstermek üzere programlı denetim kapsamındaki her bir denetim konusu için ayrı bir rehber hazırlanmıştır. Denetim rehberleri, gerek uluslararası norm ve kriterlere gerek güncel mevzuata uyum sağlamak açısından belirli aralıklarla gözden geçirilerek güncellenmektedir. Kurumumuz tarafından yürütülen denetim faaliyetinde şeffaflık sağlamak, böylelikle denetlenen kişi ve kurumlar açısından denetimleri ve sonuçlarını öngörülebilir ve takip edilebilir hale getirmek amacıyla hazırlanan denetim rehberlerinin ve rapor formatlarının Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Denetim Daireleri nezdinde raporları incelemek ve değerlendirmek üzere Okuma ve Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Uzmanlar tarafından hazırlanan raporlar Komite tarafından incelenmekte ve tespit edilen hata ve eksiklikler ilgili Uzmanlara bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır. Denetimler sonucunda hazırlanan raporların detaylı bir iç inceleme sürecinden geçirilmesi, mevcut hata ve eksikliklerinin kontrol edilmesi ve içeriklerinin mevzuat ile Kurum içi diğer düzenlemelere uygunluğunun araştırılması Denetim Daireleri için de önemli bir iç kontrol ve kalite standardı oluşturma imkânı sağlamaktadır.

Tüm dünyayı ve ülkemizi de etkisi altına alan koronovirüs salgını dolayısıyla oluşan koşullar sebebiyle 2020 yılında geçmiş yıllara kıyasla daha az yerinde denetim faaliyetleri gerçekleştirilmek zorunda kalınmıştır. Kurumumuz tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen denetimler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.



**Tablo 7: 2017 – 2020 Yılları İnceleme ve Denetim Sonuçları Tablosu**

Sıra No	İNCELEME ve DENETİM ALANI	Rapor Sayısı			
		2017	2018	2019	2020
1	Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri Denetimi	11	18	1	1
2	Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi	8	-	5	-
3	Sermaye Yeterlilik Denetimi	-	7	-	-
4	Teknik Karşılıklar Denetimi	17	1	1	-
5	Hayat Grubu İş ve İşlemleri Denetimi	1	-	-	-
6	Bireysel Emeklilik İşlemleri Denetimi	2	3	-	-
7	Reasürans İşlemleri Denetimi	8	-	-	-
10	BES Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi	19	19	18	19
11	BES Otomatik Katılım Süreç Denetimi	19	-	-	-
13	Yönetim Organizasyon ve İç Sistemler Denetimi	3	3	-	-
14	Teknik ve Finansal Analiz Denetimi	2	13	-	-
15	Tarife İşlemleri Denetimi	1	-	-	-
17	Mevzuata Uyum Denetimi	12	8	15	11
18	Genel İşlem Denetimi	5	4	2	3
19	Şirket Ruhsat Denetimi	2	3	3	1
20	Brokerlik Faaliyeti Denetimi	-	5	-	-
21	Sigorta ve Reasürans Brokerleri Ruhsat Denetimi	7	9	16	10
24	Kara Para Denetimleri	15	1	17	-
25	Diğer Denetim, İnceleme ve Soruşturmalar (Şikâyet Denetimleri)	21	31	25	12
<b>Toplam</b>		<b>153</b>	<b>125</b>	<b>103</b>	<b>57</b>

# V. ARACILAR ve ÖZELLİKLİ KURULUŞLAR KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

## 1. Aracılar

Sigorta acenteleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 23 üncü maddesi kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan Uygunluk Belgesi olarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmek zorundadır. Sigorta ve reasürans brokerlerine ise Kurumumuzca 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 21 inci maddesi kapsamında hayat, hayattışı ve reasürans alanlarında faaliyete başlamadan önce ruhsat verilmektedir. Bireysel emeklilik aracıları, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununun 11 inci maddesi kapsamında, Kurumumuzca belirlenen esaslar dâhilinde Emeklilik Gözetim Merkezince tutulan Bireysel Emeklilik Aracıları Siciline kaydolmak zorundadır.

Kurumumuzca aracılar ve eksperler hakkında gelen şikâyetler değerlendirilmekte ve değişen koşullar çerçevesinde mevzuat düzenlemeleri yapılmaktadır.

Ülkemizde, 2020 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta ve reasürans brokleri sayısı 152'dir. 2020 yılı içerisinde, yazılan primlerin %11.9'u brokerler kanalıyla gerçekleştirilmiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla, yazılan primlerin %48.9'u acenteler, %26.8'i ise bankalar kanalıyla gerçekleştirilmiştir. Acente statüsüne sahip olan bankalar kanalıyla gerçekleştirilen satışların büyük bir çoğunluğu hayat sigortası sözleşmeleridir.

Türkiye'de, 2020 yıl sonu itibarıyla Levhaya kayıtlı sigorta acentesi sayısı toplam 16.346'dır. Toplam acente sayısının 6.777 tanesi gerçek kişi, 9.569 tanesi ise tüzel kişi acentedir.

Türkiye'de, 2020 yıl sonu itibarıyla faaliyette bulunan BES aracısı sayısı 68.015'tir.

## 2. Sigorta Eksperleri

Sigorta eksperleri 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 22'nci fıkrası kapsamında faaliyete başlamadan önce Kurumumuzdan ruhsatname olarak TOBB nezdinde tutulan Levhaya kayıt edilmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla faaliyet ruhsatına sahip sigorta eksperleri sayısı 1.261 gerçek kişi, 613 tüzel kişi eksper olmak üzere toplam 1.874'dür.

## 3. Tahkim Faaliyetleri

Sigorta Tahkim Komisyonu, çalışmalarına 14 Şubat 2008 tarihinde başlamıştır. Sigorta Tahkim Komisyonu, hakem listelerinin oluşturulması ve sisteme üyeliklerin tamamlanmasını müteakip, 12.08.2009 tarihinde uyuşmazlık başvurularını kabul etmeye başlamıştır. 31.12.2020 tarihine kadar geçen sürede komisyona 529.517 adet başvuru yapılmıştır. Söz konusu başvuruların 525.588 adedi (% 99,26) hayat dışı sigorta branşları, 3.929 adedi (% 0,74) ise hayat sigorta branşları ile ilgilidir.

**Tablo 8: Yıllar İtibarıyla Başvuru Sayıları**

Yıl/Dönem	Ocak - Mart	Nisan - Haziran	Temmuz – Eylül	Ekim – Aralık	Toplam
2020	32.974	6.795	42.075	47.037	<b>128.881</b>
2019	27.237	29.447	30.960	33.160	<b>120.804</b>
2018	26.712	25.178	23.431	31.493	<b>106.814</b>
2017	19.118	21.179	19.669	24.490	<b>84.456</b>
2016	8.523	10.016	9.719	13.771	<b>42.029</b>
2015	5.046	6.175	6.815	8.003	<b>26.039</b>
2014	1.811	2.322	2.821	3.703	<b>10.692</b>
2013	1.039	945	1.089	1.249	<b>4.322</b>
2012	542	524	555	732	<b>2.353</b>
2011	457	461	454	485	<b>1.857</b>
2010	216	322	259	336	<b>1.133</b>
2009	-	-	9	128	<b>137</b>
<b>Toplam</b>					<b>529.517</b>

Yıllar itibarıyla Komisyona yapılan başvuruların seyrinin gösterildiği yukarıdaki tabloda; özellikle ilk dosya kabulünden bu yana her yıl yapılan başvuru sayısında artış olduğu dikkat çekmektedir. Ayrıca, ülkemizde ilk Covid-19 vakasının görüldüğü 2020 yılının Mart ayı sonrası yılın ikinci çeyreğinde Komisyona yapılan başvuru sayılarında gerçekleşen önemli azalışa rağmen, 2019 yılına kıyasla 2020 yılında da Komisyona yapılan başvuru sayılarındaki artış trendi devam etmiştir.

Aşağıdaki tabloda 2020 yılında Komisyona yapılan başvuruların branş bazında dağılımı verilmiştir. Burada Komisyona yapılan başvuruların %89'luk kısmının trafik branşına ilişkin olduğu dikkati çekmektedir.

**Tablo 9: Başvuruların Branş Bazında Dağılımı (%)**

Yıl/Branş	Trafik	Kasko	Yangın	Karayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza	Devlet Destekli Bitkisel Ürün	Diğer
2020	89,75	8,38	0,28	0,21	0,20	1,18

2020 yılında tahkim sistemine üye sayısı 51 olup, üye kuruluşların 48'i sigorta şirketi, diğerleri ise Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM) ve Güvence Hesabıdır. Üye sigorta şirketlerinin 30 adedi hayat dışı, 18 adedi ise hayat branşında faaliyet göstermektedir.

#### 4. Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK)

DASK bünyesinde 2020 yıl sonu itibarıyla üretilen toplam poliçe sayısı 9.992.000 adet olup toplam üretilen prim tutarı ise 1,6 milyon TL'dir. DASK'ın kuruluşundan itibaren yaptığı toplam hasar ödemesi, 2020 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 659 milyon TL'dir. En yüksek hasar ödemesi, 24.01.2020 tarihinde gerçekleşen 6.8 büyüklüğündeki Elazığ depremi kapsamındaki 32 bin adet hasar dosyası için yapılan 243

milyon TL tutarındaki ödemedir. 26.09.2019 tarihinde yaşanan 5,8 büyüklüğündeki İstanbul depreminde 15.650 hasar dosyasına 30 milyon TL ödeme gerçekleştirilmiştir. 30.10.2020 tarihli 6,6 büyüklüğündeki İzmir depreminde 24 bin hasar dosyasına 194 milyon TL ödeme gerçekleştirilmiş olup çalışmalar devam etmektedir.

## 5. Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM)

Devlet destekli tarım sigortaları sistemi kapsamında 2019 yılında 2.010.487 adet olan poliçe sayısı, 2020 yılında 2.235.626 adede çıkmıştır. Bu poliçelerden elde edilen prim gelirleri de 2019 yılında 2,4 milyon TL olarak gerçekleşirken, 2020 yılında %29'luk artış ile 3,2 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca bu yıl 1,4 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirilmiştir.

## 6. Güvence Hesabı

2020 yılı içerisinde Güvence Hesabı'na toplam 5365 adet başvuru yapılmış olup, bu başvuruların %72'lik kısmı sigortasız araçlardan, %28'lik kısmı ise tespit edilemeyen araçlardan oluşmaktadır. 2020 yılı içerisinde Güvence Hesabından, sigortasız araçlar için 172,8 milyon TL, tespit edilemeyen araçlar için ise 45,1 milyon TL olmak üzere toplam 217,9 milyon TL tazminat ödemesi yapılmıştır.

## 7. Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu (TMTB)

Yeşil kart poliçe üretimi pandemi nedeni ile uluslararası seyahatin daralmasından dolayı 2020 yılında %7,10 azalarak 29,6 milyon Avro olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde poliçe adedi %43,40 azalışla 79.622 olarak gerçekleşmiştir.

Büro 2020 yılında yurt dışında zarar gören üçüncü kişi ve/veya kuruluşlara 18,5 milyon Avro hasar tazminatı; Türkiye'de zarar gören üçüncü kişilere, yurt dışında bulunan yabancı sigortacılar namına hareket ederek 19,4 milyon TL tutarında tazminat ödemesi yapmıştır.

# VI. ULUSLARARASI KURULUŞLARA İLİŞKİN FAALİYETLER

## 1. Kurumumuzca Üye Olunan Uluslararası Kuruluşlar

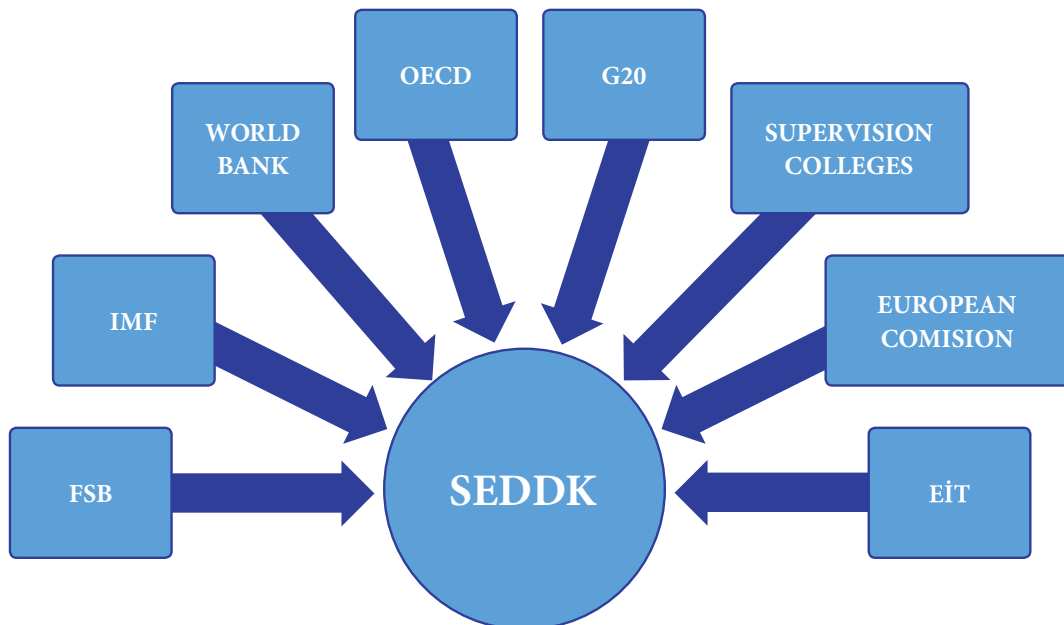
Hazine ve Maliye Bakanlığı döneminde üye olunan ve Kurumumuzca üyeliklerin devralma işlemleri başlatılan Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği (International Association of Insurance Supervisors – IAIS) ve Uluslararası Emeklilik Denetçileri Teşkilatı (International Organisation of Pension Supervisors – IOPS) nezdindeki komite çalışmalarına, toplantı katılımlarına ve kuruluşlardan gelen bilgi/anket taleplerine 2020 yılı içerisinde de Kurumumuz tarafından katkı sağlanmaya devam edilmiştir.

İslami Finansal Hizmetler Kurulu (Islamic Financial Service Board – IFSB), İslami finansal ürün ile finansal hizmetleri tercih eden yatırımcılara yönelik uluslararası düzenlemeleri takip eden, düzenleyici kuruluşlar ve sektör katılımcılarına yönelik standart ve rehberler hazırlayan, güncel gelişmeler ile yeni uygulamalar konusunda üyeleri bilgilendirici toplantılar organize eden uluslararası bir kuruluştur. Kurumumuz, katılım sigortacılığı faaliyetlerinde hem katkı sunmak hem de fayda sağlamak amacıyla IFSB'ye üyelik süreci çalışmalarını başlatmıştır. 2021 yılı içerisinde üyelik sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

## 2. Kurumumuzca Katkı Sağlanan Kuruluşlar

Aşağıdaki şekilde yer alan kuruluşlarla doğrudan veya dolaylı olarak irtibat sağlanarak; Kurumumuzun görev alanı kapsamında ilgisinin bulunduğu konularla ilgili toplantılara katılım sağlanmış ve söz konusu kuruluşlarca talep edilen bilgi talepleri ile anket cevapları temin edilerek yürütülen çalışmalara ve hazırlanan raporlara katkı sunulmuştur.

Şekil 2: Kurumumuzun Katkı Sağladığı Kuruluşlar



### 3. Mutabakat Zabıtları

2020 yılı başında Afganistan sigortacılık otoritesi ile Kurumumuz arasında bilgi paylaşımına ilişkin mutabakat zaptı (Memorandum of Understanding – MoU) imzalanmış olup, iki ülke arasında sigortacılık alanında bilgi/tecrübe paylaşımı ve teknik destek faaliyetleri gerçekleştirilecektir. Benzer bir sürece Azerbaycan otoritesi ile de başlanmış olup, iki ülke arasında eğitim, destek ve benzeri hususlarda birçok ortak faaliyet icra edilecektir.





**SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK  
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU**