

**HASAR DOSYASI AÇILIŞINDA MAKTU TUTAR KULLANILMASINA İLİŞKİN
GENELGE
(2025/21)**

Amaç

Madde 1 - (1) Bu Genelgenin amacı, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası kapsamındaki bedeni tazminat taleplerine ilişkin hasar dosyalarının açılışında sektörde uygulama birliğinin sağlanmasıdır.

Dayanak

Madde 2 – (1) Bu Genelge, 07.08.2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin “Muallak tazminat karşılığı” başlıklı 7 nci maddesinin ondördüncü ve yirminci fıkralarına dayanılarak hazırlanmıştır.

Dosya açılış tutarlarının belirlenmesi

Madde 3 – (1) Şirket, ilk hasar ihbarında son beş yıllık geçmiş istatistiklerine dayanarak en iyi tahmin doğrultusunda belirlenen tutarlar üzerinden dosya tazminat karşılığı ayırır. Ancak, söz konusu tazminat karşılığı tutarları aşağıdaki tabloda belirtilen maktu tutarlardan az olamaz.

Tazminat türü (dava-dışı dosyalar)	Asgari dosya açılış tutarı
Ölüm (vefat eden başına)	1.000.000 TL
Maluliyet (malul başına)	450.000 TL

Şirket, dosyaların davalık olması durumunda yukarıdaki tabloda yer alan tutarlara ilave edilecek faiz ve masraf bedelleriyle birlikte muallak tazminat karşılığı ayırır.

(2) Söz konusu tutarların kaza tarihindeki teminat limitini aşması durumunda, ilgili teminat limitinin asgari %90’ı üzerinden dosya tazminat karşılığı ayrılarak buna tüm masraflar ilave edilir.

(3) Açılış tutarları üzerinden karşılık ayrılan hasar dosyaları aktüer raporunda hesaplanan tutar dikkate alınarak güncellenir. Güncelleme işlemi, aktüer raporunun şirkete tebliğinden itibaren en geç üç iş günü içinde tamamlanır.

(4) Yeterli istatistiki verisi olmayan şirketler bu maddede yer alan asgari dosya açılış tutarlarını kullanır.

(5) Şirket tarafından daha önce tazminat ödemesi yapılan dosyaların dava konusu olması halinde, daha önce yapılan tazminat ödemesi davada talep edilen tutardan ve yukarıda belirtilen davalık dosyalar için asgari açılış tutarından mahsup edilir. Kalan tutarlardan büyük olan dosya tazminat karşılığı açılış tutarı olarak dikkate alınır.

Hesap ve uygulama dönemi

Madde 4 – (1) Şirketler, hasar dosyası açılışlarında kullanılmak üzere, dosya tazminat karşılığı tutarlarına ilişkin çalışmayı Aralık ayında olmak üzere yılda en az bir kez yapmalıdır. Söz konusu çalışmalara dair tüm bilgi ve belgeler denetime hazır bulundurulur.



(2) Bu Genelgenin 3 üncü maddesinde yer alan maktu tutarlar aksi Kurum tarafından belirlenmedikçe asgari ücret artış oranında güncellenir.

(3) Söz konusu tutarların ilgili dönemler sonrasında yeni ihbar edilen dosya açılışlarında kullanılması gerekmektedir.

Yürürlükten kaldırılan mevzuat

Madde 5 – (1) Bu Genelge ile 2015/45 sayılı Hasar Dosyası Açılışında Maktu Tutar Kullanılmasına İlişkin Genelge yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

Madde 6 – (1) Bu Genelge 1.10.2025 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 7 – (1) Bu Genelge hükümlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Başkanı yürütür.

