



**SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK
DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU**

2024 - 2028 STRATEJİK PLANI

İSTANBUL

BAŞKANIN MESAJI

47 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurularak 2020 yılında faaliyetlerine başlayan Kurumumuz; sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurt içi ve yurt dışı paydaşlarımızla iş birliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak misyonu ile faaliyetlerini yürütmektedir.

Yürütülen faaliyetlerin uzun dönemli bir vizyon çerçevesinde yürütülmesi stratejik aklın bir gereği olup stratejik planlama bu sürecin en kritik aşamasıdır. Bu itibarla 2024 – 2028 dönemi Stratejik Planımız; On İkinci Kalkınma Planının “Türkiye Yüzyılında çevreye duyarlı, afetlere dayanıklı, ileri teknolojiye dayalı yüksek katma değer üreten, geliri adil paylaştan, istikrarlı, güçlü ve müreffeh bir Türkiye” vizyonu ile Kurumumuzun “Ülkemizin ‘Türkiye Yüzyılı’ vizyonu ve ‘İstanbul Finans Merkezi’ hedefi kapsamında, sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatlerinin korunmasını odağına alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzün; daha etkin, verimli, uluslararası normlara uygun bir şekilde çalışmasını sağlayan, katılım sigortacılığı ile birlikte kapsayıcılığını yaygınlaştıran ve referans alınan bir bağımsız düzenleme ve denetleme otoritesi olmak” vizyonu çerçevesinde hazırlanmıştır. Strateji ve hedeflerimizi belirlerken; bağımsızlık, mesleki uzmanlık ve liyakat, insana saygı ve adillik, şeffaflık ve hesap verebilirlik, öngörülebilirlik, sürdürülebilirlik ve teknoloji odaklılık temel değerlerimiz esas alınmıştır.

Planımızda detaylı bir şekilde ifade edildiği üzere; sektörde sağlıklı ve sürdürülebilir bir rekabetin tesis edilmesi, sigortalı ve katılımcıların korunması, sigortalılık oranının artırılması, piyasanın etkin şekilde düzenlenmesi ve denetlenmesi ile kurumsal kapasitemizin artırılması amaçlarına matuf stratejiler ve hedefler belirlenmiştir. Stratejilerimize bağlı olarak önümüzdeki beş yıllık projeksiyonda; sektörde güven ve istikrar tesis eden, uluslararası standartlar ile uyumlu mevzuat düzenlemelerine, kapsayıcılığı artırmak için pek çok insanımızın sisteme dâhil olmasını sağlayan yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinin teşvikine, sigortacılık ve özel emeklilik bilincinin artırılmasına, denetim, gözetim ve uygulama faaliyetlerimizin etkinliğine yönelik pek çok eylemin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumumuzun kurumsal kapasitesinin artırılması da stratejik planımızda yer alan amaçlarımızdandır. Kurumun sigortacılık ve özel emeklilik alanında uluslararası kuruluşlar nezdinde bilinirliğinin artırılması, bu alanda uluslararası gelişmelerin yakından takip edilmesi ve çalışmalar yürütülmesi, kamu kaynaklarının daha verimli kullanılması adına teknolojinin getirdiği yeniliklerden faydalanarak iş süreçlerimizin gözden geçirilmesi, Kurumun faaliyetlerini ilgilendiren yetki alanımız dışındaki mevzuat düzenlemelerinin yakından takibi ile gerektiğinde ivedilikle aksiyon alabilme kabiliyetine sahip olunması bu amaç kapsamında yürüteceğimiz eylemlerimiz olacaktır. Bununla birlikte, yeni personel alımı ve Kurum içi eğitim programları ile personel kaynağının niteliksel gelişimi ile beşeri kaynaklarımızın artırılması; fiziki çalışma koşullarının düzeltilerek çalışanlarımızın verimliliğinin artırılması da kurumsal kapasitenin artırılması ve devamlılığının sağlanmasında önem arz etmektedir.

Kurumumuzun önümüzdeki beş yıllık yol haritası niteliğindeki SEDDK Stratejik Planının, tüm paydaşlarımız açısından yol gösterici olması umudu ve inancıyla, Planın sektörümüz ve tüm Ülkemiz için hayırlı olmasını temenni eder ve hazırlık sürecinde katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

DAVUT MENTEŞ
BAŞKAN

İÇİNDEKİLER

BAŞKANIN MESAJI	2
KISALTMALAR	5
ŞEMA ve TABLOLAR	5
GENEL BAKIŞ	6
MİSYON	6
VİZYON	6
TEMEL DEĞERLER	6
DURUM ANALİZİ	7
Kurum İçi Analiz	7
1. Kurumsal Çerçeve (Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat)	7
2. Organizasyon Yapısı	8
3. İnsan Kaynakları	9
4. Fiziki ve Mali Kaynaklar	10
ÜST POLİTİKA METİNLERİ ANALİZİ	11
1. On ikinci Kalkınma Planı (2024-2028)	11
2. Orta Vadeli Program (2024-2026)	11
3. 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	12
AMAÇLAR, HEDEFLER VE STRATEJİLER	14
AMAÇ - 1	15
SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNİN GELİŞİMİNİ HIZLANDIRMAK, REKABETİN SAĞLIKLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞEKİLDE TESİS EDİLMESİNİ SAĞLAMAK	
HEDEF 1 – 1	15
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Mevzuatının, Sigortalıların / Katılımcıların, Sektörün İhtiyaçları ve Uluslararası Standartlar Dikkate Alınarak Güncellenmesi	
HEDEF 1 – 2	17
Kurumun Gözetim, Denetim ve Uygulama Faaliyetlerinin Şeffaf, Hesap Verebilir, Öngörülebilir ve Dinamik Şekilde Yürütülmesi	
HEDEF 1 – 3	17
Katılım Esaslı Sigortacılık ve Özel Emekliliğin Teşvik Edilmesi	
AMAÇ – 2	18
SİGORTALILARIN / KATILIMCILARIN KORUNMASI VE SİGORTALILIK ORANININ / KATILIMCI SAYISININ ARTIRILMASI	
HEDEF 2 – 1	18
Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde ürün çeşitliliğinin sağlanması, uygulama standartlarının belirlenmesi ve yeni iç tasarruf mekanizmalarının geliştirilmesi	
HEDEF 2 – 2	20
Sektörde Kurumsallaşmanın Sağlanması ve Hizmet Kalitesinin Artırılması	
AMAÇ – 3	21
SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNDE PİYASA DİSİPLİNİNİN VE DÜZENİNİN SAĞLANMASI	

HEDEF 3 – 1	21
Denetim ve Gözetim Faaliyetlerinde Uluslararası Standartlara Uyum Düzeyi ve Etkinliğin Artırılması	
HEDEF 3 – 2	22
Uygulama Fonksiyonunun Etkinliğinin ve Sürekliliğinin Sağlanması	
AMAÇ – 4	23
KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK	
HEDEF 4 – 1	23
Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlarla İşbirliği Çalışmalarının, Karşılıklı Bilgi Paylaşımının Arttırılması	
HEDEF 4 – 2	23
Kurumun, Faaliyet Alanlarını İlgilendiren Mevzuat Karşısında Güncel Tutulması	
HEDEF 4 – 3	24
Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi ve Güçlendirilmesi	
HEDEF 4 – 4	24
Beşeri ve Fiziksel Kaynakların Arttırılması, Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi	

KISALTMALAR

BES	: Bireysel Emeklilik Sistemi
DASK	: Doğal Afet Sigortaları Kurumu
DDAS	: Devlet Destekli Ticari Alacak Sigortası
KOBİ	: Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme
MoU	: Memorandum of Understanding
OKS	: Otomatik Katılım Sistemi
TARİİM	: Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi AŞ
TFRS	: Türkiye Finansal Raporlama Standardı
TSB	: Türkiye Sigorta Birliği (Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği)

ŞEMA VE TABLOLAR

ŞEKİL 1 : Kurum Organizasyon Şeması	9
---	---

MİSYON

Sigortalılar ve katılımcılar ile sektörde yer alan diğer kişi ve kuruluşların hak ve menfaatlerini korumak, kişi ve kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin şekilde yürütmelerini sağlayacak piyasa düzenini tesis etmek, yurtiçi ve yurtdışı paydaşlarımızla işbirliği halinde finansal piyasalarımızın gelişmesine katkıda bulunmak ve bu misyonun temini için etkin bir düzenleme ve denetim sistemi kurmaktır.

VİZYON

Ülkemizin "Türkiye Yüzyılı" vizyonu ve "İstanbul Finans Merkezi" hedefi kapsamında, sigortalıların ve katılımcıların hak ve menfaatlerinin korunmasını odağına alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörümüzün; daha etkin, verimli, uluslararası normlara uygun bir şekilde çalışmasını sağlayan, katılım sigortacılığı ile birlikte kapsayıcılığını yaygınlaştıran ve referans alınan bir bağımsız düzenleme ve denetleme otoritesi olmak.

TEMEL DEĞERLER

- Bağımsızlık:** Kurumun görev ve yetkilerini, herhangi bir makamdan talimat almaksızın; kendisine tahsis edilen kaynakları, kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanarak ve yerindelik denetimine tabi tutulamadan yerine getirmesidir.
- Mesleki Uzmanlık ve Liyakat:** Kurumun yetkisinde ve sorumluluğunda bulunan faaliyetleri; konusunda uzman ve yetkin insan kaynağı ile liyakat esaslarına bağlı olarak yürütmesidir.
- İnsana Saygı ve Adillik:** Kurumun faaliyet alanıyla ilgili tüm paydaşlara karşı saygılı, hiçbir ayırım gözetmeden eşit mesafede yaklaşması, iletişime açık davranması, farklı düşüncelere değer vermesidir.
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik:** Kurumun faaliyetleri hakkında paydaşlarını çeşitli iletişim araçları ile güncel olarak bilgilendirmesidir.
- Öngörülebilirlik:** Kurumun, küresel ve ulusal ekonomik gelişmeleri takip ederek istikrarlı bir sektör için erken tedbirler alabilme kabiliyetine sahip olmasıdır.
- Sürdürülebilirlik:** Kurumun kaynaklarını, zamanında ve fayda/maliyet yaklaşımı temelinde, etkin ve verimli bir şekilde kullanmaya özen göstermesidir.
- Teknoloji Odaklılık:** Kurum faaliyetlerinde, bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin takip edilerek bunlardan en üst düzeyde ve en doğru şekilde faydalanılmasıdır.

KURUM İÇİ ANALİZ

Bu bölümde, kurumsal çerçevemiz ile organizasyon yapımıza yer verilmiş; beşeri, fiziki ve mali kaynaklarımız analiz edilerek değerlendirilmiştir.

1. KURUMSAL ÇERÇEVE (YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT)

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum) 18.10.2019 tarihli ve 30922 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 47 sayılı “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” ile sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin düzenlenmesi ve denetlenmesine dair görevleri yürütmek üzere ihdas edilmiştir. 47 sayılı Kararnamenin geçici birinci maddesinde, Kurul üyelerinin atanmasını müteakip 15 gün içinde ilk Kurul toplantısının yapılacağı ve Kurumun bu tarihte kurulmuş sayılacağı hüküm altına alınmıştır. Bu itibarla, Kurum resmi olarak ilk Kurul toplantısının yapıldığı 05.06.2020 tarihinde kurulmuştur.

47 sayılı Kararnamenin “Kuruluş” başlıklı 3’üncü maddesinde Kurumun, kendisine verilen görev ve yetkileri kendi sorumluluğu altında bağımsız olarak yerine getirip kullanacağı, aldığı kararların yerindelik denetimine tabi tutulamayacağı, hiçbir organ, makam, merci veya kişinin Kurumun kararlarını etkilemek amacıyla emir ve talimat veremeyeceği belirtilmiştir. Ayrıca, yine aynı madde ile Kurumun kendi mali kaynaklarını, 47 sayılı Kararname ve ilgili mevzuat çerçevesinde, görev ve yetkilerinin gerektirdiği ölçüde ve bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanacağı hüküm altına alınmıştır. Kurumun merkezi İstanbul’dadır.

47 sayılı Kararnamenin 4’üncü maddesine göre Kurumun görev ve yetkileri şöyledir:

- a) 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 14.6.2005 tarihli ve 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu, 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 9.5.2012 tarihli ve 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu ile diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri yürütmek,
- b) Sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin mevzuatı hazırlamak, uygulamak ve ilgililer tarafından uygulanmasını izlemek ve yönlendirmek,
- c) Ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için tedbirler almak, bu tedbirleri bizzat uygulamak veya ilgili kuruluşlara uygulamak ve uygulanmasını izlemek,
- ç) Sigortacılık ve özel emeklilik alanında faaliyet gösteren kişi ve kuruluşlarla ilgili inceleme, denetleme ve soruşturma işlerini yürütmek,
- d) Sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalarla ilgili alınacak kararların oluşumuna katkıda bulunmak üzere, yurtiçinde ve yurtdışında meydana gelen gelişmeleri de incelemek ve göz önünde bulundurmak suretiyle sigortacılık, özel emeklilik ve ilgili diğer mali piyasalar hakkında konsolide raporlar hazırlamak, bu konulardaki çalışmalara katılmak ve mütalaa vermek, alınan, derlenen ve kendine tevdi edilen bilgi, belge ve dokümanlar ile denetim ve izlemelerden elde edilen sonuçları incelemek ve değerlendirmek,
- e) Görev alanıyla ilgili mevzuata ve uygulamaya ilişkin her türlü araştırma ve diğer çalışmaları yapmak, yürütmek ve görüş bildirmek.

2. ORGANİZASYON YAPISI

47 sayılı Kararnamenin 5'inci maddesine göre; Kurul, Kurumun karar organı olup biri Başkan biri İkinci Başkan olmak üzere Cumhurbaşkanlığı tarafından atanan beş üyeden oluşur. Cumhurbaşkanlığı, atamayla birlikte başkan ve ikinci başkan da görevlendirir ve Kurul Başkanı, Kurumun da başkanıdır. Buna göre, Başkan, İkinci Başkan ve kurul üyeleri 2020/245 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile atanmıştır.

Kararnamenin 7'nci maddesinde Kurulun görev ve yetkileri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir:

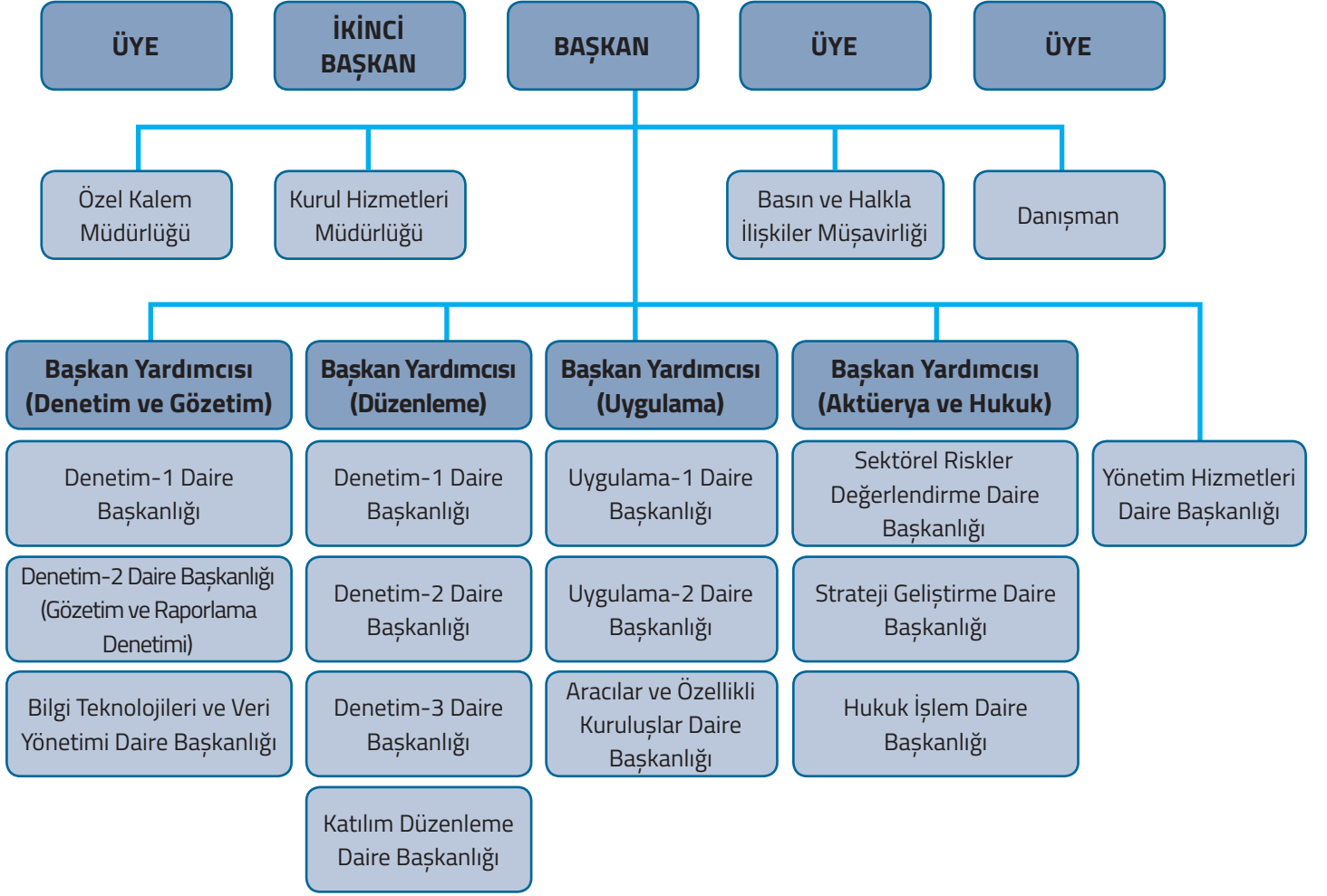
- a) Kurumun bu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve ilgili diğer mevzuatta yer alan sigortacılık ve özel emekliliğe ilişkin görev ve yetkileri kapsamında bulunan konularda düzenlemeler yapmak ve kararlar almak,
- b) Kurumun stratejik planını, performans ölçütlerini, amaç ve hedeflerini, hizmet kalite standartlarını belirlemek, insan kaynakları ve çalışma politikalarını oluşturmak, Kurumun hizmet birimleri ve bunların görevlerini belirlemek,
- c) Kurumun stratejik planı ile amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanan bütçe teklifini görüşmek ve karara bağlamak,
- ç) Kurumun performansını ve mali durumunu gösteren raporları onaylamak,
- d) Taşınmaz alımı, satımı ve kiralanması konularındaki önerileri görüşüp karara bağlamak,
- e) Kanunlarla ve Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

Kurumun teşkilat yapısı; 47 sayılı Kararname ile birlikte Kararnamenin 12'nci maddesine dayanılarak hazırlanan 16.10.2020 tarih ve 31276 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği" ile belirlenmiştir. Buna göre Kurum, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu ile Başkanlık teşkilatından oluşmaktadır. Başkanlık teşkilatı, başkan, başkan yardımcıları ve hizmet birimlerinden oluşur. Başkan, Kurumun en üst yöneticisi olup Kurumun genel yönetim ve temsilinden sorumludur. Başkanlık teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşur:

- a) Düzenleme Daire Başkanlıkları
- b) Gözetim ve Uygulama Daire Başkanlıkları
- c) Denetim Daire Başkanlıkları
- ç) Aracılar ve Özellikli Kuruluşlar Daire Başkanlığı
- d) Sektörel Riskler Değerlendirme Daire Başkanlığı
- e) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- f) Hukuk İşleri Daire Başkanlığı
- g) Yönetim Hizmetleri Daire Başkanlığı
- ğ) Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı
- h) Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- ı) Özel Kalem Müdürlüğü
- i) Kurul Hizmetleri Müdürlüğü

Mevcut durumda 15 daire başkanlığı bulunmaktadır. Teşkilat Yönetmeliği uyarınca başkan yardımcılığı ve daire başkanlığı atamaları Başkan tarafından yapılmaktadır. Hizmet birimlerine verilen görevleri yerine getirmek üzere görev dağılımı belirlenerek yeterli sayıda grup başkanı Başkan tarafından atanabilir. Stratejik Planın yayımlandığı tarih itibarıyla Kurumun organizasyon şeması aşağıdaki şekilde gösterilmiştir.

Şekil1: Kurum Organizasyon Şeması



3. İNSAN KAYNAKLARI

Personel yetkinliği, paydaşların sorunlarının analiz edilerek hızlı ve doğru çözümlerin üretilmesi ve Kurum faaliyetlerinin uygunluğu ve etkinliği açısından büyük önem taşımaktadır. 47 sayılı Kararname ve diğer mevzuatta Kuruma verilen görev ve yetkilerin gerektirdiği asli ve sürekli hizmetler, Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık Uzman Yardımcısından oluşan meslek personeli ve diğer personel eliyle yürütülür. Kurum personeli ilgili mevzuatta düzenlenen hususlar dışında 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabidir.

Kurum, 657 sayılı Kanunun ek 41 inci maddesine göre yönetmelikle belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde araştırma, analiz, teftiş, denetim, inceleme ve soruşturma yetkisini haiz Sigortacılık Uzmanı ve Sigortacılık Uzman Yardımcısı istihdam edebilmektedir. Bu sebeple, önümüzdeki dönemlerde meslek personelinin nicelik olarak artırılması, mevcut ve istihdam edilecek personelin mesleki bilgi ve motivasyonunu artıracak eylemlerin hayata geçirilmesi Kurumun diğer öncelikli hedeflerindendir.

Stratejik Planın yayımlandığı tarih itibarıyla Kurumumuzda; 4 başkan yardımcısı, 1 danışman, 11 daire başkanı, 40 grup başkanı, 7 sigortacılık uzmanı, 58 sigortacılık uzman yardımcısı ve 48 diğer personel olmak üzere toplam 169 personel görev yapmaktadır. Personelin 13'ü lise, 6'sı ön lisans, 121'i lisans, 9'u yurt dışı yüksek lisans, 16'sı yurt içi yüksek lisans, 2'si yurt içi ve yurt dışı yüksek lisans, 2'si de doktora derecesine sahiptir.

Meslek personelinin alımı, yetiştirilmesi ve görevleri "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu Meslek Personeli Yönetmeliği" ile kurallara bağlanmıştır. Yönetmeliğe göre meslek personeli; 3.6.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 28.3.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, 47 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve ilgili diğer mevzuatla Kuruma verilen görevleri tam ve eksiksiz yerine getirmekle ve Kurumun görev alanına giren mevzuat değişikliklerini takip etmek, mevzuatın geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar yaparak uygulamada aksayan yönlerine ilişkin görüş ve önerilerini bildirmek, mevzuata ilişkin taslakların hazırlanmasına ve görüşülmesine katkıda bulunmak, ülke sigortacılığının ve özel emeklilik uygulamalarının gelişmesi, sigortalıların ve katılımcıların korunması için alınması gerekli tedbirleri belirlemeye katkıda bulunmak, araştırma, analiz, teftiş, denetim, inceleme ve soruşturma yapmakla görevlidir. Meslek personeli, etik davranış ilkelerine uygun davranmak, sır saklamak, adil ve tarafsız olmakla sorumludur.

Yarışma sınavları ile seçilen meslek personeli en az üç yıl uzman yardımcısı unvanı ile görev yapar. Kurum, hazırlanan genel ve özel yetiştirme programları ile uzman yardımcılarının yardımcılık dönemlerinde en iyi şekilde yetiştirmelerini sağlar. Yetiştirme programlarında, mesleki mevzuat, uygulama ve inceleme ve soruşturma konularında tecrübe ve uzmanlık kazandırılması, uluslararası güncel standartların, tekniklerin ve ilkelerin öğrenilmesi, her türlü kurum, kuruluş ve organizasyonlar nezdinde Kurumu en iyi şekilde temsil edebilme kabiliyetinin kazandırılması gibi amaçlara öncelik verilmektedir. Eğitim dönemi içerisinde daire başkanlıklarında fiilen görevlendirilen uzman yardımcılarının mesleki uygulamayı öğrenmeleri sağlanır. Uygulama çalışmaları, ilgili daire başkanlarının sorumluluğu altında yürütülür. Uzman yardımcılığı süresinin sonunda uzmanlık unvanına sahip olabilmesi için adayların uzmanlık alanlarına uygun bir tez yazması gerekmektedir. Tezin, tez jürisi tarafından uygun görülüp kabul edilmesinin ardından adaylar yeterlilik sınavına tabi tutulmaktadır. Yeterlilik sınavı yazılı ve sözlü olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır. Tüm bu süreçlerin sonunda sigortacılık uzmanı unvanını alan meslek memurlarının, sektöre ilişkin düzenleme, gözetim ve denetim faaliyetlerini en yetkin şekilde yürütmeleri gerekmektedir.

4. FİZİKİ VE MALİ KAYNAKLAR

Fiziki şartlar, Kurum personelinin iş yapışının etkinliğini, performansını ve motivasyonunu doğrudan etkilediği için çok büyük önem taşımaktadır. Kurumun İstanbul'da faaliyetlerine başladığı ilk dönemlerinde iki ayrı binada faaliyet yürütülürken, İstanbul'un Ataşehir ilçesinde kiralanan hizmet binasıyla, mevcut iki bina boşaltılmış, çalışanların tek bir adreste bir araya gelmesi sağlanmıştır.

47 sayılı Kararnamenin 16'ncı maddesine göre, Kurumun gelirlerinin giderlerini karşılaması esastır. Kurum bütçesi, 10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirlenen usul ve esaslara göre hazırlanır ve kabul edilir. Kurumun gelirleri şu şekilde sıralanmıştır:

- Taşınır ve taşınmaz malların satışı, kiraya verilmesi ve işletilmesi ile diğer yollarla değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Kurumun tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkilemeyecek her türlü bağış, yardım, vasiyet ve sair gelirler.
- Genel bütçeden yapılacak Hazine yardımları.
- Kurum gelirlerinin değerlendirilmesinden elde edilen gelirler.
- Diğer mevzuatta yer alan gelirler.

5684 sayılı Sigortacılık Kanuna eklenen Kuruma ilişkin hükümlerin yer aldığı Ek 5'inci maddesinin on ikinci fıkrasında sıralananlar Kurumun gelirleri olarak sayılmıştır. Bunlar:

- Türkiye'de kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri ile yurt dışında kurulmuş sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin Türkiye'deki teşkilatlarından ve sigorta ve reasürans brokerlerinden tahsil edilen katılma payları.
- Sigorta acenteleri ve sigorta eksperlerinden Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından levha kayıt ücreti veya aidat olarak tahsil edilen tutarlardan indirilmek suretiyle Kuruma aktarılan katılma payları.
- Kurumca belirlenen tescil, izin ve ruhsat hizmet bedelleri.

Bu bağlamda, 327.500.000,00 TL olarak belirlenen 2024 yılı Kurum bütçesinin tamamı 5684 sayılı Kanunda ifade edilen gelirlerden karşılanacaktır.

1. ON İKİNCİ KALKINMA PLANI (2024-2028)

On İkinci Kalkınma Planında (2024-2028) Kurumumuzun sorumluluğunda olan tedbirler ve ilgili oldukları politikalar:

POLİTİKA	TEDBİR
349. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) daha cazip hale getirilerek fon tutarı ve katılımcı sayısı artırılacak, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) işveren katkısını içerecek şekilde geliştirilecek ve fon çeşitliliği sağlanacaktır.	349.1. OKS'nin işveren katkısını da içeren ikinci basamak emeklilik sistemine dönüşeceği tamamlayıcı emeklilik sistemi kurulacaktır.
	349.2. OKS'de fon çeşitliliği katılımcıların farklı risk algısı ve tercihlerini dikkate alacak şekilde artırılacaktır.
	349.3. BES'te yapılan kesintilerin sadeleştirilmesi ve azaltılması sağlanacaktır.
	349.4. Yaş ve yıl şartlarını karşılayan BES katılımcılarının fonları, Plan döneminde ihdas edilecek sigorta ürünü kapsamında, isteğe bağlı olarak uzun dönem bakım teminatına dönüştürülecektir.
	349.5. Yükseköğretim kurumlarına kayıtlı 25 yaş altı öğrencilerin BES'e katılımlarını ve sistemde kalmalarını teşvik edici uygulamalar hayata geçirilecektir.
	349.6. OKS'de olduğu gibi BES'ten emekli olan bireylerin birikimlerini toplu olarak çekmeleri yerine programlı geri ödeme veya yıllık gelir sigortası şeklinde almaları özendirilecektir.
378. Finansal sektörde etkinlik ve ürün çeşitliliği artırılacaktır.	378.7. Sigortacılık sektörünün gelişimi desteklenecek, ileri yaşlarda bakım hizmetlerinin karşılanmasına yönelik "Tamamlayıcı Uzun Süreli Bakım Sigortası" ihdas edilecektir.
382. Katılım finansa ilişkin uygulamalar ve mevzuat altyapısı geliştirilecektir.	382.5. Katılım sigortacılığı mevzuat altyapısı ve ekosistemi geliştirilecektir.
	382.6. Katılım sigortacılığının ve katılım emeklilik planlarının kapsayıcılığı geliştirilecektir.
499. Çiftçilerin risklerden korunması ve gelirlerinin garanti altına alınmasına yönelik uygulamaların kapsamı genişletilerek etkinleştirilecektir.	499.1. Tarım sigortacılığında ürün ve risk bazında kapsamın genişletilmesine devam edilecektir.

2. ORTA VADELİ PROGRAM (2024-2026)

Orta Vadeli Programda; Makroekonomik Hedefler ve Politikalar başlığı altında "Finansal İstikrar" alanında aşağıda sıralanan politika ve tedbirler;

- Katılım sigortacılığı mevzuat altyapısı ve ekosistemi geliştirilecek, katılım finans esaslarına uyumlu sigortacılık tekniklerinin daha etkin ve şeffaf şekilde uygulanmasına yönelik düzenlemeler hayata geçirilecektir.
- Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) fon türleri katılımcıların birikimleri için daha fazla katma değer üretecek şekilde yeniden tasarlanacak, devlet katkısı getirilerinin artırılmasını, kesintilerin sadeleştirilmesini sağlayacak düzenlemeler yapılacak ve bu kapsamda, BES'in cazibesi artırılarak sistemdeki fon tutarı ve katılımcı sayısında artış sağlanacaktır.
- Otomatik Katılım Sisteminin (OKS) işverenlerin de katkısı ile ikinci basamak emeklilik sistemine dönüşeceği tamamlayıcı emeklilik sistemi kurulacaktır.

- “Tamamlayıcı Uzun Süreli Bakım Sigortası” ihdas edilecektir.
- “Afet Yönetimi” alanındaki politika ve tedbirler aşağıda sıralanan politika ve tedbirler;
- Tüm afet tehlikelerini kapsayacak afet sigortası geliştirilerek yaygınlaştırılacak, zorunlu deprem sigortasının beyanı ve ödemesinin etkin takibi sağlanacaktır.
- Bina tamamlama sigortasının yaygınlaştırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
- Sigortanın oto denetim rolü hayata geçirilerek inşaat kalitesinin yükseltilmesini teminen yapı denetim sürecinde yer alan kişi ve kuruluşların mesleki sorumluluk sigortası ve yapı müteahhitlerinin yapı sorumluluk sigortası yaygınlaştırılacaktır.

Kurumumuzun sorumluluğunda yer almaktadır.

3. 2024 YILI CUMHURBAŞKANLIĞI YILLIK PROGRAMI

Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında, aşağıda sıralanan politika ve tedbirler Kurum sorumluluğumuzda yer almaktadır.

Politika/Tedbir	Sorumlu/İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Yürütülecek Faaliyetler ve Projeler
Bireysel emeklilik sistemi (BES) daha cazip hale getirilerek fon tutarı ve katılımcı sayısı artırılacak, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) işveren katkısını içerecek şekilde geliştirilecek ve fon çeşitliliği sağlanacaktır. (Kalkınma Planı sayfa 349)		
Tedbir 349.1. OKS'nin işveren katkısını da içeren ikinci basamak emeklilik sistemine dönüşeceği tamamlayıcı emeklilik sistemi kurulacaktır.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu	1. Yurt dışı iyi uygulamalar incelenecektir. 2. Ülkemize özgü Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi (TES) modeli oluşturulacaktır.
Tedbir 349.2. OKS'de fon çeşitliliği katılımcıların farklı risk algısı ve tercihlerini dikkate alacak şekilde artırılacaktır.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, SPK, Emeklilik Gözetim Merkezi	1. OKS'de yer alan çalışanların tercih edebileceği fon evreninin genişletilmesine yönelik düzenleme yapılacaktır. 2. OKS'de yer alan çalışanlara Bireysel Emeklilik Fon Alım-Satım Platformu (BEFAS) aracılığıyla BES fonlarına yatırım yapabilme imkanı sağlanacaktır. 3. OKS'de sunulan Başlangıç Fonları ile sistemdeki Standart Fonların yatırım sınırlamaları gözden geçirilecektir.
Tedbir 349.5. Yükseköğretim kurumlarına kayıtlı 25 yaş altı öğrencilerin BES'e katılımlarını ve sistemde kalmalarını teşvik edici uygulamalar hayata geçirecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, YÖK, Sigorta Birliği, Emeklilik Gözetim Merkezi	1. Uygulamaya yönelik model önerileri geliştirilecektir. 2. BES mevzuatında gerekli düzenlemeler yapılacaktır.

Politika/Tedbir	Sorumlu/İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Yürütülecek Faaliyetler ve Projeler
Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır. (Kalkınma Planı sayfa 352)		
Tedbir 352.1. Aile bütçesi yönetimi, tasarruf ve yatırım araçları ile risk yönetimi konularında danışmanlık ve eğitim hizmeti verilecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, CBFO, SPK, BDDK, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu	1. SPK bünyesindeki eğitim seminerlerine katılan üniversite öğrencilerine finansal okuryazarlık eğitimi verilecektir. 2. Üniversitelerin düzenlediği kariyer günlerinde finansal okuryazarlık konusunda bilgilendirme yapılacak ve yatırım araçlarını tanıttıcı eğitim broşürleri dağıtılacaktır. 3. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile SPK arasında imzalanacak iş birliği protokolü çerçevesinde, Bakanlık bünyesindeki eğiticiler için finansal okuryazarlık konusunda eğitim programı hazırlanacaktır.
Tedbir 352.2. Tüm eğitim, yaş ve gelir grubundan kişilere ulaşacak şekilde elektronik ortamda ücretsiz olarak finansal eğitim içerikleri sunularak hanehalkı ve firmaların tasarruf etme bilinçleri geliştirilecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi, SPK, BDDK, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB, TRT, TOBB, İlgili STK'lar	1. Finansal Okuryazarlık Portalı ücretsiz bir şekilde kullanıma açılacaktır. 2. Finansal okuryazarlık bilincinin yükseltilmesi için kısa kamu spotları ve/veya dijital içerikler hazırlanacaktır. 3. Firmalarda tasarruf eğiliminin artırılması amacıyla seminerler düzenlenecektir.
Tedbir 352.4. Gençlerin ve çocukların tasarruf ve yatırım konularında bilinç düzeylerinin artırılması amacıyla sosyal medya dâhil olmak üzere iletişim araçlarından ve rol modellerden faydalanılacaktır	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, SPK, BDDK, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, BİST, İlgili STK'lar	1. Ortaokul ve lise öğrencilerinde finansal okuryazarlık bilincini uyandırmaya yönelik eğitici ve öğretici etkinlikler yapılacaktır.
Katılım finansa ilişkin uygulamalar ve mevzuat altyapısı geliştirilecektir. (Kalkınma Planı sayfa 382)		
Tedbir 382.5. Katılım sigortacılığı mevzuat altyapısı ve ekosistemi geliştirilecektir.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi	1. Katılım sigortacılığı uygulamaları kapsamında izlenmesi gereken teknik işleyişin düzenlenmesine dayanak teşkil etmesi amacıyla mevzuat hazırlama çalışması yapılacaktır. 2. Katılım sigortacılığı teknikleri ve işleyişe ilişkin diğer hususlarla ilgili olarak mevzuat hazırlama çalışması yapılacaktır. 3. Katılım sigortacılığı uygulamaları kapsamında izlenmesi gereken teknik işleyişin düzenlenmesi amacıyla Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelikte değişiklik yapılacaktır.

Politika/Tedbir	Sorumlu/İşbirliği Yapılacak Kuruluşlar	Yürütülecek Faaliyetler ve Projeler
Sosyal güvenlik sistemi, emekli refahının artırılması ve kişilere ilave sağlık güvencesi sağlanması amacıyla tamamlayıcı emeklilik ve sağlık sistemleriyle desteklenecektir. (Kalkınma Planı sayfa 410)		
Tedbir 410.1. Genel Sağlık Sigortası sisteminin sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi, kişilere alternatif bir sağlık güvencesi sağlanması ve sağlık hizmet sunumundaki kapasitenin etkin kullanımı için tamamlayıcı sağlık sigortacılığı teşvik edilecektir	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu	1. Sağlık hizmet kapasitesinin etkin kullanımının teminen kişilere uygun maliyetlerle alternatif sağlık güvencesi sağlamak üzere tamamlayıcı sağlık sigortacılığının yaygınlaştırılmasına yönelik mevzuat değişikliği için hazırlık çalışmaları yürütülecektir
Çiftçilerin risklerden korunması ve gelirlerinin garanti altına alınmasına yönelik uygulamaların kapsamı genişletilerek etkinleştirilecektir. (Kalkınma Planı sayfa 499)		
Tedbir 499.1. Tarım sigortacılığında ürün ve risk bazında kapsamın genişletilmesine devam edilecektir.	Tarım ve Orman Bakanlığı (S), Hazine ve Maliye Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı	1. Ar-Ge çalışmaları, Bilim Danışma Kurulu çalışmaları ve aktüeryal hesapların yapılması sonucunda belirlenen riskler TARSİM teminatlarına dahil edilecektir.
Afet risk aktarım yöntemleri ve finansman imkânları geliştirilecektir. (Kalkınma Planı p.836)		
Tedbir 836.2. Tüm afet tehlikelerini kapsayacak zorunlu afet sigorta mekanizması geliştirilerek yaygınlaştırılacak, afet sigortası beyanı ve ödemesinin etkin takibi sağlanacaktır.	Hazine ve Maliye Bakanlığı (S), İçişleri Bakanlığı, SEDDK, AFAD	1. Zorunlu Afet Deprem Sigorta Sisteminin deprem dışında kalan diğer tehlikeleri de içerecek şekilde kapsamı genişletilerek Zorunlu Afet Sigortası mekanizmasının oluşturulmasına yönelik mevzuat düzenlemesi yapılacaktır.

AMAÇLAR, HEDEFLER VE STRATEJİLER

Kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda, sigortalıların/katılımcıların, sektörün ve Kurumun ihtiyaçları dikkate alınarak yapılan çalışmalar sonrası, 2022 – 2026 dönemi için belirlenen amaçlar, hedefler ve stratejiler aşağıdaki açıklamaları ile yer almaktadır.

AMAÇ – 1	HEDEFLER
A.1. Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin gelişimini hızlandırmak, rekabetin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesini sağlamak	H.1.1. Sigortacılık ve özel emeklilik mevzuatının, sigortalıların/katılımcıların, sektörün ihtiyaçları ve uluslararası standartlar dikkate alınarak güncellenmesi H.1.2. Kurumun gözetim, denetim ve uygulama faaliyetlerinin şeffaf, hesap verebilir, öngörülebilir ve dinamik şekilde yürütülmesi H.1.3. Katılım esaslı sigortacılık ve özel emekliliğin teşvik edilmesi

AMAÇ – 2	HEDEFLER
A.2. Sigortalıların / katılımcıların korunması ve sigortalılık oranının / katılımcı sayısının artırılması	H.2.1. Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde ürün çeşitliliğinin sağlanması, uygulama standartlarının belirlenmesi ve yeni iç tasarruf mekanizmalarının geliştirilmesi H.2.2. Sektörde kurumsallaşmanın sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması

AMAÇ – 3	HEDEFLER
A.3. Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde piyasa disiplininin ve düzeninin sağlanması	H.3.1. Denetim ve gözetim faaliyetlerinde, etkinliğin ve uluslararası standartlara uyum düzeyinin artırılması H.3.2. Uygulama fonksiyonunun etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması

AMAÇ – 4	HEDEFLER
A.4. Kurumsal Kapasiteyi Artırmak	H.4.1. Ulusal ve Uluslararası kuruluşlarla işbirliği çalışmalarının, karşılıklı bilgi paylaşımının artırılması H.4.2. Kurumun, faaliyet alanlarını ilgilendiren mevzuat karşında güncel tutulması H.4.3. Bilişim altyapısının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi H.4.4. Beşeri ve fiziksel kaynakların artırılması, çalışma koşullarının iyileştirilmesi

AMAÇ - 1

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNİN GELİŞİMİNİ HIZLANDIRMAK, REKABETİN SAĞLIKLI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞEKİLDE TESİS EDİLMESİNİ SAĞLAMAK

HEDEF 1 – 1

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK MEVZUATININ, SİGORTALILARIN / KATILIMCILARIN, SEKTÖRÜN İHTİYAÇLARI VE ULUSLARARASI STANDARTLAR DİKKATE ALINARAK GÜNCELLENMESİ

Sektörün gelişimini hızlandırmak, rekabetin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesini sağlamak için; değişen sosyal ve ekonomik çevreyle doğan yeni ihtiyaçları ve uluslararası standartları dikkate alan güncel bir mevzuatın varlığı önem arz etmektedir. Güven ve istikrarın tesisini ve sürdürülebilirliğini sağlayan mevzuat alt yapısı sektörün uluslararası piyasalara entegre olmasını, sigortalılık oranının/katılımcı sayısının artmasını böylelikle daha çok bireyin sigorta koruması ve emeklilik güvencesi altına alınabilmesini sağlayacaktır.

Sigortacılık Kanunu'nun Günün Koşullarına ve Uluslararası Uygulamalara Uygun Olarak Güncellenmesi :

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu hali hazırda bir çerçeve kanun niteliğinde düzenlenmiş olup çoğu hususa ikincil mevzuatta yer verilmiştir. Sektörün daha bütüncül bir yaklaşımla ele alındığı, değişen ihtiyaçlara cevap verecek şekilde Kanunun uçtan uca sektörü kapsayacak şekilde yenilenmesi gerekliliğine binaen konuyla ilgili Kurumumuz nezdinde çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Genel Şartların Güncellenmesi :

Sigortacılık ve özel emeklilik mevzuatı, kanun, yönetmelik, genel şartlar, tebliğler, tarife ve talimatlar ile genelgelerden oluşan bir bütünü arz etmekle beraber düzenlemeye tabi konu sayısının çok fazla olması ve sektör ihtiyaçlarının sürekli değişmesi nedeniyle sıkça düzenleme ihtiyacı hâsıl olmaktadır. Örneğin, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun yayımı sonrasında bazı sigorta genel şartlarında güncellemeye gidilmesi gerekliliği doğmuştur.

Dijital Dönüşüm :

Dijitalleşen dünyada bireylerin satın alma alışkanlıklarında yaşanan değişiklikler, finansal ürünler ve hizmetlerin sunumunda da değişikliklere zorlamakta, dijitalleşmeyi destekleyen yeni düzenlemelerin yapılmasını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetler ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri Hakkında Yönetmeliğin 2021 yılı Haziran ayında yayımlanmasıyla, farklılaşan tüketici talepleri ile sigorta şirketleri ve aracı kurumların ihtiyaçları doğrultusunda mesafeli satışın çerçevesi netleştirilmiştir. Bununla birlikte, BES yönetmeliğinde yapılan değişiklikle, sistemdeki operasyonel süreçler dijitalleşme alanındaki son gelişmelerle uyumlu hale getirilmiştir.

Sektörün dijital dönüşümü için, bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu yeni imkânları ve değişen toplumsal ihtiyaçları dikkate alarak bilgilendirmenin basılı formlar yerine kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılmasına ve e-poliçeye yönelik mevzuat değişikliği çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalardan biri de, Kefalet Sigortası nedeniyle düzenlenmekte olan kefalet senetlerinin e-belge formatında elektronik ortamda oluşturulmasına imkân tanınması ve böylece sahteciliğin önlenmesidir. Sektörde yürütülen bu dijital dönüşüm çalışmaları sonucunda; müşterilerin, işlem süreçlerinde yer alan tüm belgeleri dijital ortamda güvenli bir şekilde imzalaması, saklaması ve bunlara erişme imkânı elde etmesi; sigorta şirketlerinin ise güvenli ödeme sistemleri geliştirmesi ve bunlarla birlikte şirketlerin işlem hızının artırılması, operasyonel maliyetlerin azaltılması ve kâğıt israfının önlenmesi sağlanacaktır.

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine ilişkin iç sistemler yönetmeliği, sigortacılık temel prensipleri dikkate alınarak yeni bir anlayışla 2021 yılında güncellenerek yayımlanmıştır. Yönetmeliğinin yayımlanmasıyla önümüzdeki dönemlerde; 06.07.2019 tarih ve 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ile COBIT Standartlarını referans alarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün bilgi teknolojilerine ilişkin mevzuat çalışmalarının yürütülmesi gündeme alınmıştır.

Uluslararası Sisteme Uyum :

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan “TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri” standardının yürürlük tarihi 01.01.2023 olup, “TFRS 9 Finansal Araçlar” ve “TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standartları söz konusu standarda bağlı olarak yürürlüğe girecektir. Kurumumuzun beklentisi ve hedefi belirtilen standartlara tüm sektörün zamanında geçiş yapabilmesi yönündedir. Standartlara geçiş sürecinin yönetiminde tüm paydaşların görüşleri ve şeffaflık önem arz etmektedir. Bu kapsamda, sürecin her yönüyle değerlendirilebilmesi için tüm paydaşların katılımıyla TSB nezdinde İhtisas Komiteleri kurulmuş ve Komitelerde yapılan değerlendirmeler dikkate alınarak, standartların uygulanmasında tereddütte sebep olacak hususlara ilişkin Kurumumuzun değerlendirmeleri paydaşlarımızla paylaşılmıştır.– Söz konusu standartların sigortacılık ve özel emeklilik sektörü tarafından uygulanmasını teminen Kurumumuz tarafından;

- 13.05.2023 tarihli ve 32189 sayılı Resmî Gazete’de Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik,
- 01.10.2023 tarihli ve 32326 sayılı Resmî Gazete’de Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Tablolarının Sunumu Hakkında Tebliğ,
- 01.10.2023 tarihli ve 32326 sayılı Resmî Gazete’de Sigortacılık Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ yayımlanmıştır.

Uygulama değişikliğinin şirketlerin bilgi işlem sistemlerine yatırım yapmalarını gerektirmesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 16 ncı maddesinde yapılması öngörülen değişikliğin henüz yapılamamış olması nedeniyle, sigortacılık ve özel emeklilik ile bu alanda ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer işletmelerin mağduriyetine sebebiyet verilmemesi adına konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17’nin 01.01.2025 tarihinden itibaren uygulanmasının yerinde olacağı kanaatine ulaşılmıştır. Şirketlerin hazırlıklarını tamamlamaları adına 2024 yılı mali tablolarına ilişkin çeyrek dönemler itibarıyla sunulacak finansal tablolar ile bunların dipnot ve açıklamalarına ilişkin içeriğin belirlendiği 2024/1 sayılı Türkiye Finansal Raporlama Standardı 17 (TFSR17) Kapsamında Sunulacak Raporlara İlişkin Genelge yayımlanmıştır.

Mevzuatımızda, Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan risk bazlı bir sermaye yeterlilik rejimi olan Solvency 2 uygulamasına uyumlu ve denk bir sistemin kurulması hedeflenmektedir. Bu çerçevede TFRS 17 ile birlikte mevzuatımızda yapacağımız değişikliklerin şirketlere etkisinin analiz edilmesi ve şirketler tarafından söz konusu değişikliklerin iyi anlaşılması amacıyla ortak çalışma ekiplerinin kurulması planlanmaktadır. TFRS 17’nin getireceği uygulamalar sonrasında öncelikle yazım riskinin Solvency II’ye denk hale getirilmesi, akabinde TFRS 9 düzenlemesinin etkileri değerlendirilerek aktif riskinin piyasa riski yaklaşımını da dikkate alarak düzenlenmesi planlanmaktadır. Diğer taraftan, İç Sistemler Yönetmeliğinde tanımlanan yeni risk yönetimi ve aktüerya fonksiyonlarının çıktıları incelenecek ve şirketlerin iç değerlendirme mekanizmaları Solvency II’ye uyumlu hale getirilecektir.

Yine bu hedefimiz kapsamında, sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde yeni kurulacak sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin kurumsal ve mali olarak güçlü bir şekilde kurulmasını ve işletilmesini teminen, sektörün ihtiyaçları ve uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak, şirketlerin kuruluş ve çalışma esaslarına ilişkin mevzuat çalışmaları yürütülecektir.

STRATEJİLER

- Kurumumuzun denetim ve gözetim faaliyetleri sonucunda tespit edilen bulgular değerlendirilerek düzenleme ihtiyacı olan alanlar belirlenecektir.
- Sigorta ettirenin/sigortalının/katılımcının uygulamalara ilişkin şikâyet ve başvurularının yoğunlaştığı alanlar tespit edilecektir.
- Sektör temsilcilerinden, iş ve işlemlerini yürütürken karşılaştıkları sorunlar ve düzenleme ihtiyacı olan alanlara ilişkin talepler toplanacaktır.
- Sigortacılık ve özel emeklilik alanlarındaki uluslararası standartlara uyum kapsamında yapılan düzenlemeler gözden geçirilerek düzenleme değişiklik ihtiyaçları tespit edilecektir.
- Mevcut mevzuat, şirketlerin iş süreçlerinin veya hizmet sunumlarının dijital araçlar vasıtasıyla yerine getirilmesini engelleyen, günün koşullarına cevap veremeyen hususların var olup olmadığının tespit edilmesi için gözden geçirilecektir.

HEDEF 1 – 2

KURUMUN GÖZETİM, DENETİM VE UYGULAMA FAALİYETLERİNİN ŞEFFAF, HESAP VEREBİLİR, ÖNGÖRÜLEBİLİR VE DİNAMİK ŞEKİLDE YÜRÜTÜLMESİ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin gelişimini hızlandırmak, rekabetin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesini sağlamak için; Kurum faaliyetlerinin şeffaf, hesap verebilir, öngörülebilir ve paydaşlarla karşılıklı diyalog halinde, ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip edilerek konjonktüre uygun dinamik şekilde yürütülmesi gerekmektedir. Zira 47 sayılı Kararnamenin 17 nci maddesinde de Kurum faaliyetlerinin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde yürütülmesine yönelik hükümlere yer verilmiştir.

Son yıllarda önemli ölçüde yabancı sermaye girişinin bulunduğu sigortacılık/özel emeklilik sektöründe, bu yatırım eğiliminin devamlılığının ve mevcut yabancı sermayenin de kalıcılığının sağlanmasında Kurumun gözetim, denetim ve uygulama faaliyetlerinin şeffaf, hesap verilebilir, öngörülebilir ve dinamik şekilde yürütülmesi önemlidir. Bu sebeple önümüzdeki yıllarda da gözetim, denetim ve uygulama faaliyetlerinin uluslararası sigortacılık ve emeklilik prensiplerine uyumlu şekilde, güncel ve standart süreçlere sahip bir şekilde yürütülmesi ve bu faaliyetlerin süreçleri hakkında paydaşların denetim, gözetim ve uygulama rehberleri aracılığıyla bilgilendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. Bu çalışmaların tamamlanmasıyla özellikle denetimlerde ve gözetim faaliyetlerinde kontrol ettiğimiz noktalar sektörle paylaşılmış olacaktır.

STRATEJİLER

- Etkin ve etkili denetim faaliyetleri için risk değerlendirmelerini, geçmiş dönem denetim bulgularını ve sigortalı/katılımcı ile sektör ihtiyaçlarını dikkate alan denetim planları oluşturulmaya devam edilecektir.
- Mevzuat gereği yapılması zorunlu denetim faaliyetleri, kaynakların verimliliği önceliğinde paydaşlarla iletişim halinde sektörün dinamikleri dikkate alınarak belirlenecektir.
- Dijitalleşmenin getirdiği kolaylıklardan faydalanarak gözetim ve uygulama faaliyetlerinin dijital platformlarda yürütülmesine ilişkin projeler hayata geçirilecektir.
- Gözetim faaliyetlerinin daha şeffaf ve öngörülebilir yürütülebilmesi için güncel mevzuata uygun gözetim rehberleri, rapor formları ve kullanım kılavuzları hazırlanacaktır.
- Güncel mevzuat, sektörün ihtiyaçları ve uluslararası standartlar gözetilerek uygulama rehberleri hazırlanacaktır.

HEDEF 1 – 3

KATILIM ESASLI SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİĞİN TEŞVİK EDİLMESİ

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin gelişiminin hızlandırılması, rekabetin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde tesis edilmesinin sağlanmasında, katılım esaslı sigortacılık ve özel emeklilik de önemli gelişim alanlarımızdan biridir.

Orta Vadeli Program dahilinde katılım finansın kurumsal dönüşümünü gerçekleştirmek ve sektörü destekleyici mekanizmalar tesis etmek amacıyla başlatılan Katılım Finans Kanunu çalışmalarına katkıda bulunulmaya devam edilecektir. Katılım finans esaslarına uyumlu sigortacılık tekniklerinin daha etkin ve şeffaf şekilde uygulanmasına yönelik düzenlemeler aracılığıyla da uluslararası düzeyde örnek model oluşturma vizyonu dahilinde birincil ve ikincil mevzuat altyapılarının geliştirilmesine ilişkin eylemler sürdürülecektir. Ayrıca, Katılım Finans Strateji Belgesi dâhilinde; ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılması hedefi kapsamında, kamu öncülüğünde hac ve umre fonu gibi yeni kurumların oluşturulması çalışmalarına katılım sağlanacaktır.

Bu bağlamda, katılım esaslı sigortacılık ve özel emeklilik sektörünün geliştirilmesi ile ilgili önümüzdeki yıllarda yapılacak her türlü teşvik ve yönlendirme Ülkemiz katılım sektörünün geliştirilmesine katkı sağlayacak ve katılım hassasiyeti bulunan bireylerin ürün ve hizmet taleplerini karşılamada önemli bir eksikliği giderecektir. Aynı zamanda katılım esaslı sigortacılığın ülkemiz sigortalılık oranının artırılmasında önemli katkıları olacaktır.

STRATEJİLER

- Kurum internet sitemizde katılım sigortacılığına/özel emekliliğine ilişkin kuruluş ve ruhsat sürecini kolaylaştırıcı ve sermayedarları bilgilendirici bilgiler sunulacaktır.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde (IFSB ve AAOIFI başta olmak üzere tüm uluslararası paydaşlar) resmi ve özel toplantı, çalıştay, seminer, konferanslarda ülkemizdeki katılım sigortacılığının uluslararası uygulamalarla uyumlu hale gelmesi için işbirliği ve tecrübe paylaşımına odaklanılarak, ülkemizin potansiyeline vurgu yapılacaktır

AMAÇ - 2

SİGORTALILARIN / KATILIMCILARIN KORUNMASI VE SİGORTALILIK ORANININ / KATILIMCI SAYISININ ARTIRILMASI

HEDEF 2 – 1

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNDE ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİNİN SAĞLANMASI, UYGULAMA STANDARTLARININ BELİRLENMESİ VE YENİ İÇ TASARRUF MEKANİZMALARININ GELİŞTİRİLMESİ

Sigortalıların ve katılımcıların korunması ve sigortalılık oranının ve katılımcı sayısının artırılmasında, sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinde ürün çeşitliliğinin sağlanması, uygulama standartlarının belirlenmesi ve yeni iç tasarruf mekanizmalarının geliştirilmesi önemlidir. Sektörde prim üretiminin belirli ürünlerin üzerinde yoğunlaşması, ürünü olumsuz etkileyecek koşulların ortaya çıkmasıyla genel prim üretimini olumsuz etkileme riskini ortaya çıkaracaktır. Bu sebeple ürün çeşitliliğinin artması sektörün daha homojen ve istikrarlı bir yapıya kavuşmasına katkı sağlayacaktır. Ürün çeşitliliği artırılırken satış aşamasındaki hatalı bilgilendirmelerin önüne geçecek düzenlemelerin yapılması da önem arz etmektedir. Doğru bilgilendirme; sektör bilinirliğinin, sigorta bilincinin, sektöre duyulan güvenin ve nihayetinde sigortalılık oranının artırılmasında önemli olmakla birlikte sigortalıların sigorta sözleşmesinden doğan haklarını daha doğru bir şekilde kullanmasını da sağlayacaktır. Sigortalılık oranının artması ile birlikte daha çok insanımız ileride oluşması muhtemel risklere karşı güvence altına alınmış olacaktır.

Finansal Sigortalıların Uygulama Alanının Genişletilmesi :

Hedefimiz kapsamında, reel sektörün finansmana erişiminin kolaylaşması ve ticari hayatın canlılığını desteklemek için finansal sigortalarda sektörün önünü açacak düzenlemeler yapmak için diğer kurumlarla çalışmalar devam etmektedir. Bu çerçevede, devlet destekli ticari alacak sigortası sistemi için KOBİ'lerin finansmana erişimlerinin kolaylaştırılması amacıyla ilgili mevzuatta yapılan değişikliklere ek olarak KOBİ'lere yönelik sistemi destekleyici alternatif sigorta ürünleri için çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda 2019'da uygulamaya alınan Devlet Destekli Ticari Alacak Sistemi bünyesine 2023 yılı Ocak ayında KOBİ'lerin faaliyetlerini geliştirmek için ihtiyaç duydukları krediye ulaşımını kolaylaştıran DDAS-Finansman ürünü eklenmiştir. Böylelikle, DDAS-Ticari ürünü ile KOBİ'lerin ticari alacaklarını güvence altına almak suretiyle alacak riskinden uzaklaşıp ticari faaliyetlerine daha iyi odaklanmaları sağlanırken DDAS-Finansman ürünü ile finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Yapılan bu düzenlemelere ek olarak, 2023 yılı Aralık ayında yapılan değişiklikle Sistem kapsamındaki ürünlere başvuru yapabilecek KOBİ'lerin kapsamını genişletmiş ayrıca, KOBİ'lere daha hızlı ve kolay başvuru yapabilme imkânı getiren DDAS-Ticari bünyesinde yeni bir ürün düzenlenmiştir.

DDAS-Finansman ürünü bünyesine doğal afetler teminatının eklenmesi amacıyla mevzuat çalışmaları devam etmekte olup, söz konusu çalışmanın tamamlanmasıyla ürünün sigortalılık oranında artış hedeflenmektedir. Yine finansal sigortaların uygulama alanının genişletilmesine yönelik kefalet sigortasının yaygınlaştırılması amacıyla diğer kamu kurumları ile koordinasyon çalışmaları ve bina tamamlama sigortasının uygulama alanının genişletilmesi amacıyla Genel Şart güncelleme çalışmaları yürütülmektedir.

Yeşil Dönüşüm :

İklim değişiklikleri ile birlikte dünyayı etkisi altına alan ve gelecek yıllarda artan bir ivmeyle devam etmesi beklenen doğal afetlerin sebep olacağı ekonomik kayıpların en aza indirilmesinde sigortanın önemi büyüktür. Bu çerçevede sigorta sektörü, bireyleri ve kuruluşları söz konusu riskler konusunda bilinçlendirme, yönlendirme ve etkilerini hafifletmede etkin bir role sahiptir. Yeni ürünler ile sigortalıların tek başlarına karşılayamayacakları zararların havuz yapılması aracılığıyla bireyler arasında paylaştırılması ve katastrofik risklerin doğurduğu zararların en aza indirilmesi hedeflenmektedir. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu kapsamında, zorunlu deprem sigortası teminatının yanı sıra sigorta şirketlerince teminat verilememesi durumunda sel, yer kayması, fırtına, dolu, don, çığ düşmesi ve benzeri doğal afetler için de DASK tarafından sigorta veya reasürans teminatı verilebilmesi (bütüncül bir "Afet Sigortası") imkanı bulunmaktadır. Bu doğrultuda sel başta olmak üzere diğer doğal afet türlerinin ek teminat olarak zorunlu deprem sigortasına entegre edilmesi ile ilgili çalışmalar 2024 yılının 3. çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır. Bununla birlikte; tarım üreticilerini, iklim değişikliğinden kaynaklanan verim düşüşlerinden ve fiyat dalgalanmalarından doğan zararlara karşı da koruyan, gelir koruma sigortası buğday ürünü için 2024 yılı Ocak ayından itibaren tüm ülke genelinde uygulanmaya başlanmıştır.

Tüm bunlarla birlikte Paris Anlaşmasının Onaylanmasının Uygun Bulunduğuna Dair Kanunun 07.10.2021 tarihli ve 31621 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle, Kurumumuz; iklim değişikliği ve doğal afetler, kaynakların verimsiz kullanımı, kirlilik, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistem bozulması gibi çevresel risk faktörlerini önlemek için sektör tarafından tasarlanmış ürün ve/veya hizmetleri desteklemekte; yeşil finansman (yeşil sigorta) alanında da düşük karbon ekonomisine hizmet eden iş modellerinin daha uygun koşullarla sigorta güvencesi altına alınması için gerekli adımları atmaktadır. Bu kapsamda; Kurumumuzca, başta genel şartlar olmak üzere mevzuatın söz konusu riskler göz önünde bulundurarak güncellenmesi, yeşil sigortaya ilişkin ürün çeşitliliğinin artırılması ve bu ürünlerin özendirilmesi hususlarında çalışmalar yapılacaktır.

Dijital Dönüşüm :

Dijital dönüşümle birlikte her alanda siber saldırılar artmış ve piyasada bu tür risklere yönelik teminat talebi her geçen gün daha elzem bir ihtiyaç haline gelmiştir. Genel şartlar olmak üzere mevzuatın siber riskleri de içerecek şekilde güncellenmesi, siber riskin güvence altına alınmasına ilişkin ürün çeşitliliğinin artırılması ve bu ürünlerin özendirilmesi hedeflenmektedir. Dijital dönüşüm kapsamında, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası için sigorta araçlarının teklif almalarına ve bu teklifler ile şirket ekranlarından poliçe düzenlemelerine olanak sağlayan Sigorta Aracıları İçin Teklif Platformu hayata geçirilmiştir.

Yeni İç Tasarruf Mekanizmalarının Geliştirilmesi :

Özel emeklilik bilincinin ve bilinirliğinin artırılması; sadece katılımcı sayısının artırılması açısından değil, aynı zamanda katılımcıların bireysel emeklilik sözleşmesinden doğan haklarını etkin şekilde kullanması ve düşük finansal okur-yazarlık oranının artırılmasında da önemlidir. Katılımcı sayısının artması ile birlikte toplam fon tutarı ve yurtiçi tasarruflar artacaktır. Ayrıca, katılımcıların emeklilik dönemindeki refah seviyesinin de korunmasına destek olunacaktır. Kurumumuz daha fazla bireyin özel emekliliğin avantajlarından haberdar olmasını ve yararlanmasını hedeflemektedir. Özel emeklilik katılımcı bazının genişletilmesi çerçevesindeki hedef doğrultusunda; 2021 yılı Mayıs ayında yapılan kanun değişikliği ile 18 yaş altı bireylerin de BES'e katılabilmelerine imkân tanınmıştır. Ayrıca emekliliğe yönelik taahhütte bulunan özel emeklilik kuruluşlarından BES'e aktarım imkânı sağlanmıştır. Bununla birlikte yine 2021 yılı içinde yapılan yönetmelik değişikliği ile Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) kurularak katılımcıların sistemde sunulan tüm emeklilik fonlarına yatırım yapabilmelerine olanak sağlanmıştır.

2022 yılı ocak ayında yapılan kanun değişikliği ile katılımcıların emeklilik dönemlerindeki refah düzeylerinin artırılmasını teminen Devlet katkısı oranı %25'ten %30'a çıkarılmış ve yıllık limiti aşan katkı payları için yıllara sâri Devlet katkısı ödenmesine imkân tanınmıştır. Ayrıca 45 yaşın üzerindeki çalışanların talepleri halinde OKS'ye katılabilmeleri mümkün kılınmıştır.

İlave olarak katılımcıların sistemden ayrılmadan finansman ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri için bireysel emeklilik sözleşmelerinden kaynaklı Devlet katkısı hariç alacağının tamamını veya bir kısmını alacağın devri sözleşmesi yoluyla devrederek kredi kullanabilmelerine imkân sağlanmıştır. Bununla birlikte konut alımı, evlenme, eğitim ve doğal afet hallerinde sistemden ayrılmadan hesabındaki birikim tutarının yüzde ellisine kadar kısmen ödeme yapılabilmesine; konut alımı ve evlilik hallerinde kendisine kısmen ödenen tutarının yüzde yirmisine, eğitim ve doğal afet hallerinde ise yüzde yirmi beşine kadar Devlet katkısı hesabındaki tutarla sınırlı olmak üzere bu tutardan da ödeme yapılabilmesine olanak sağlanmıştır.

Özel emeklilik alanında gelişmiş ülkelerde, farklı modeller ile araç çeşitliliği artırılmakta ve piyasanın derinliğine katkı sağlanmaktadır. Ülkemizin de bu alanda gelişme sağlaması için uluslararası en iyi örnekler incelenerek uygulanabilecek modellere ve ürünlere yönelik projeler hazırlanacaktır. Bu alanda, Kalkınma planı kapsamında, üzerinde çalışılan projelerden birisi OKS'nin işveren katkısını da içeren ikinci basamak emeklilik sistemine dönüşeceği tamamlayıcı emeklilik sisteminin kurulmasıdır. Bir diğeri ise, yükseköğretim kurumlarına kayıtlı 25 yaş altı öğrencilerin BES'e katılımlarını ve sistemde kalmalarını teşvik edici uygulamaların hayata geçirilmesine yönelik modeller geliştirilmesidir. Diğer taraftan, uluslararası etkinliklerin ve yayınların takip edilmesi, ülkemiz ihtiyaçlarının etkin şekilde tespit edilmesi, bu alanda çalışan insan kaynağının ve kapasitesinin artırılması önümüzdeki dönemlerde bu hedef kapsamında gerçekleştirilecek faaliyetler olacaktır. Bu faaliyetlerle ilgili olabilecek diğer kamu kurum ve kuruluşlarla etkin bir işbirliği ve koordinasyon içinde çalışılması hedefin gerçekleştirilmesinde önemli bir unsurdur.

Özel sağlık sigortalarının tabana yayılmasına, yaşlılık döneminde bakım hizmetlerine yönelik uzun süreli tamamlayıcı bakım sigortasının ülkemize kazandırılması için gelecek dönemlerde yine bu hedef kapsamında mevzuat çalışmaları yürütülecektir.

STRATEJİLER

- DASK ile koordineli olarak bütüncül bir doğal afet sigortası ürününün tasarımına ilişkin teknik çalışmalar yürütülecektir.
- TARSİM ve Tarım ve Orman Bakanlığı ile koordineli olarak üreticilerin verim düşüşleri ve ürün fiyatlarındaki dalgalanmalardan doğabilecek zararların karşılanmasını sağlayabilecek teminatların analiz edilmesine yönelik teknik çalışmalar yürütülecektir.
- Sektör temsilcilerinin önerileri toplanarak sigortalıların/katılımcıların ihtiyaçlarını karşılayacak yeni ürünlerin piyasaya çıkartılması amacıyla düzenlemeler yapılacaktır.
- Ürün çeşitliliğinin artırılmasına engel teşkil edebilecek, günün koşullarına cevap veremeyen hususların var olup olmadığının tespit edilmesi için mevcut mevzuatlar gözden geçirilecektir.
- Özel emeklilik sektöründe uygulanabilecek modellere ve ürünlere yönelik projeler hazırlanacaktır.

HEDEF 2 – 2

SEKTÖRDE KURUMSALLAŞMANIN SAĞLANMASI VE HİZMET KALİTESİNİN ARTIRILMASI

Sigortalıların ve katılımcıların korunması ile sigortalılık oranının ve katılımcı sayısının artırılmasında, sektörde kurumsallaşmanın sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması önem arz etmektedir. Bunun için, şirketlerin iş süreçlerinin ihtiyaçlara cevap verebilir nitelikte kurgulanması, hizmetin kesintisiz biçimde sunulması ve tanımlanmış standartlara uygun olarak uygulamaların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğinin kontrolünün sağlanması amacıyla sigortalıların hak ve menfaatlerini gözeterek şekilde başta bilgi sistemleri olmak üzere şirketlerin tüm iş süreçlerine ilişkin düzenlemelerin yapılması planlanmaktadır.

Suiistimalin Önlenmesi:

Hedefimize yönelik olarak; yanlış sigorta uygulamaları ile mücadelenin desteklenmesi konusunda çalışmalar yürütmek ve işbirliğinde bulunmak amacıyla Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) nezdinde teşkil edilmiş olan Yanlış Sigorta Uygulamaları Teknik Komitesinin yapısının güçlendirilmesi, teknik komiteyle koordineli olarak Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sisteminin (SİSBİS) etkinliğinin ve işlevselliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. Öte yandan mevzuat açısından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi nezdinde Kurulan Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB) ile ortak çalışma yapılarak Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve diğer ikincil mevzuatta yapılacak düzenlemeler ile bu alanda etkinliğin arttırılması sağlanacaktır.

Yanlış sigorta uygulamalarıyla mücadele edilmesi noktasında her bir sigorta şirketinin suistimal yaklaşımının aynı olmamasının yanı sıra yerleşik sektör pratiğinin değiştirilmesindeki güçlük göz önünde bulundurulduğunda oluşturulacak mücadele modelinin ihtiyacı tam anlamıyla karşılayabilmesi için ilgili tüm sektör temsilcileri ve kamu kurum/kuruluşlarıyla işbirliği içinde kapsamlı bir çalışma yürütülmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Uyuşmazlıkların Azaltılması ve Hızlı Çözümü:

Şirketlerin iş süreçlerinde belli ölçüde standardizasyon sağlanmasına yönelik düzenlemeler yapılacaktır. Böylece gerek yapılan denetimlerde gerek şirket işleyişinde kontrol noktalarının oluşturulmasını sağlamak üzere sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin temel iş süreçlerine ilişkin asgari kriterlerin belirlenmesi ve sunulan hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Bunun yanı sıra şirketlerin internet sitelerinde yayımlanacak şikâyet istatistiklerinin raporlama formatları belirlenmiştir. Şirketlerin mevcut durumda Türkiye Sigorta Birliğine raporladıkları şikâyet istatistikleri 2024 yılı itibarıyla şirketlerin internet sitelerinde yayımlanacaktır.

Bilgilendirmenin kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılabilmesi amacıyla bilgilendirme mevzuatı güncellenecektir. Bununla birlikte hâlihazırda, şirketler nezdindeki şikâyet birimlerinin ve Kurumumuza yaptıkları raporlama faaliyetlerinin etkinliğinin artırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

Diğer taraftan, sigorta uyuşmazlıkları bakımından başvuru sahiplerine, mahkeme sürecine göre daha hızlı ve daha kolay sonuç alma imkânı tanıyan yeni ve pratik bir alternatif sunan Sigorta Tahkim Komisyonunun alternatif yargı yolu olarak yeterince bilinmemesi sebebiyle Komisyonun kurumsal revizyonuna yönelik mevzuat çalışmaları da bu hedef kapsamında yürütülecek çalışmalardır.

Diğer taraftan, sigortacılık sektörü dağıtım kanallarını IAIS tarafından yayımlanan sigortacılık temel prensipleri ve Avrupa Birliği ülkelerinde uygulanan Sigorta Aracıları Direktifleriyle uyumlu hale getirmek, dijitalleşmenin getirdiği imkanlardan faydalanarak kurumsal ve mali yapılarına yönelik bilişim temelli gözetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla TSB, TOBB ve Sigorta ve Reasürans Brokerleri Derneği gibi paydaşlarla çalışmalar yürütülmektedir.

STRATEJİLER

- Hizmet kalitesinin artırılması adına sigorta şirketlerinin bilgi sistemlerine ve iş süreçlerine ilişkin düzenleme yapılacaktır.
- Sigorta ettirenlerin sigorta sözleşmesinin düzenlenmesinden önce ve sonrasında doğan haklarının kullanımı hakkında elektronik iletişim araçlarıyla bilgilendirilmesi için gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- Yanlış sigorta uygulamalarıyla mücadele kapsamında ihtiyaçlar tespit edilecek ve bu doğrultuda yapılabilecek düzenlemeler üzerinde çalışılacaktır.
- Alternatif ve hızlı bir yargı yolu olarak Tahkim sürecinin bilinirliğinin ve güvenilirliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. Sigorta Tahkim Komisyonunun kurumsal revizyonu ve mevzuatının güncellenmesi çalışmaları yürütülecektir.
- Sigorta aracılarının kurumsal ve mali yapılarına yönelik bilişim temelli gözetim yapılacaktır.

AMAÇ – 3

SİGORTACILIK VE ÖZEL EMEKLİLİK SEKTÖRLERİNDE PİYASA DİSİPLİNİNİN VE DÜZENİNİN SAĞLANMASI

HEDEF 3 – 1

DENETİM VE GÖZETİM FAALİYETLERİNDE ULUSLARARASI STANDARTLARA UYUM DÜZEYİ VE ETKİNLİĞİN ARTIRILMASI

Sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerinin denetiminde ve gözetiminde etkinliği artırmak; sektörde disiplin ve düzenin sağlanmasına, finansal piyasaların güvenilir, sağlam bir şekilde çalışmasına ve gelişimine katkı sağlayacaktır. Sektörün gözetiminde etkinliğin devamlılığının sağlanması için SBM ve EGM'nin bilişim alt yapısından faydalanarak sigortacılık ve özel emeklilik sektörlerine yönelik tüm verilerin konsolide edildiği ortak ve yalın bir yapı oluşturulması, böylelikle veri akışının tek bir kanaldan sağlanması, güncel ve analize elverişli verinin temin edilmesi ve skorlama altyapısının kurgulanması, bilişim sistemlerine entegre edilen bu veriler üzerinden standart raporlar üretilmesi; şirketlerin risklerinin değerlendirilmesinde kullanılan Sigortacılık Erken Uyarı Sisteminin (SEUS) geliştirilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

Yukarıdaki çalışmaların sonuçları çerçevesinde, denetim faaliyetlerinin daha etkin yürütülebilmesi için gözetim ve denetim fonksiyonlarının risk odaklı ve birbirini besleyen mekanizmasının kuvvetlendirilmesi, risk değerlendirmesi çıktılarına bağlı olarak risk ve konu odaklı denetimlerin yaygınlaştırılması, bu sayede denetim sıklığının artırılması ve denetimlerde bilgi sistemlerinin kullanımının etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Yine bu hedef kapsamında, denetim rehberlerinin uluslararası sigortacılık temel prensipleri ve güncel mevzuatla devamlı olarak uyumluluğunun sağlanmasına da devam edilecektir.

STRATEJİLER

- Uluslararası standartlar ve güncel mevzuat takip edilerek denetim rehberlerinde gerekli güncellemeler yapılacaktır.
- Dijitalleşen dünyaya uyum sağlamak, mevcut insan kaynağını ve zamanı etkin kullanmak adına bilişim tabanlı denetimler gerçekleştirilecektir.
- Gözetim faaliyetlerinin dijital platformlarda yürütülmesi için devam eden projeler tamamlanacaktır. Bu strateji kapsamında,
 - Sigorta ve özel emeklilik sektörlerinden veri akışının tek bir kanaldan sağlanmasına yönelik yürütülen projeler tamamlanacaktır.
 - Aktüeryal modeller ile teknikler geliştirilecek, var olan yöntemlerin iyileştirilmesi ile kalibrasyon sağlanacaktır.
 - Sigortacılık Erken Uyarı Sistemi geliştirilerek uygulamaya konulacak ve her yıl sistemin kalibrasyonu yapılacaktır.

HEDEF 3 – 2

UYGULAMA FONKSİYONUNUN ETKİNLİĞİNİN VE SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI

Sigortacılık ve özel emeklilik sektöründe disiplin ve düzenin sağlanması, piyasanın güvenilir, sağlam bir şekilde çalışması ve gelişimi açısından uygulama faaliyetlerinde etkinliğin ve sürekliliğin sağlanması önem arz etmektedir. Bu çerçevede, şirket kuruluşlarına, hisse ve portföy devirlerine, yönetici değişikliklerine ilişkin süreçlerin ve Kurumun gözetim çıktılarına ilişkin idari işlemlerin nasıl uygulanacağı gibi uygulama fonksiyonlarının mümkün olduğunca standart uygulamalar haline getirilmesi için uluslararası standartlar ve mevzuat gözetilerek uygulama rehberlerinin hazırlanması planlanmaktadır. Böylece, uygulama fonksiyonunun muhatabı kişi ve/veya kuruluş hangi prosedüre (uygulama adımlarını) ve zorunluluklara (sunması gereken dokümanlar vs.) tabi olduğunu ve uygulamanın içeriğine bağlı olarak devamlılık koşullarını görebilme imkanı bulacaktır.

Kamu otoritesine hangi konuların nasıl sunulacağının bilinmesi ile kesintiye uğramayan ve süreklilik arz eden bir uygulama fonksiyonu mümkün olabilecektir. Bununla birlikte; gözetim fonksiyonunun desteği ile sektörden temin edilen güncel ve sağlıklı verinin doğru sonuçlar üretecek şekilde analiz edilmesi ve sektör temsilcilerinin etkin puanlandırılması; uygulama fonksiyonunun zamanında, doğru araçlarla icra edilmesine de katkı sağlayacaktır.

Kurumumuzca, Mali Bünye Yönetmeliğinde sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri tarafından tesis edilen ve olası bir finansal zayıflık halinde sigortalıların haklarını koruma amaçlı kullanılan teminatların kapsamının genişletilmesi, mali bünye kaynaklı olarak şirketlerin daha sıkı takip edilerek erken müdahale imkanı sağlanması, mali bünyede zayıflama ve şirketlerin tasfiyesine yönelik belirsizliklerin giderilmesi ve şirketlerin riskli varlıklara yatırım yapmalarının sınırlandırılmasına yönelik güncelleme çalışmaları yürütülmektedir. İlgili mevzuatın güncellenmesi, uygulama fonksiyonunun mevzuat alt yapısını daha da kuvvetlendirerek etkinliğinin artmasına katkı sağlayacaktır.

Uygulama fonksiyonunun etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması hedefi kapsamında, Kurumumuzun şikâyet süreç akışının yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir. Bu doğrultuda; Kurumumuz ilgili hizmet birimleri ile şirketler arasında etkin bir koordinasyon ağı oluşturulacaktır. Ayrıca TÜBİTAK Kamu Yapay Zeka Ekosistemi 2023 çağrısı kapsamında Kurumumuzun “Yapay Zeka Teknolojileri ile Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinin Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi ve Güçlendirilmesi Projesi”ne ilişkin TÜBİTAK ile görüşmeler sürdürülmektedir. Söz konusu proje ile şikâyetlerin kategorize edilerek etkili bir raporlama mekanizmasının geliştirilmesi sonrası şirketlerin performans ölçümünün yapılması ve sürecin daha etkin yürütülmesi amaçlanmıştır.

STRATEJİLER

- Sektörün ihtiyaçları, uluslararası standartlar ve mevzuat gözetilerek uygulama rehberleri hazırlanacaktır.
- Sigortacılık verilerinin daha etkin şekilde analiz edilmesi ve etkin bir puanlama altyapısının kurgulanması ile uygulamalarda etkinlik ve süreklilik sağlanacaktır.
- Sigorta şirketlerine ve diğer kuruluşlara (aracılar, eksperler vs.) yönelik şikâyetlerin "süreç akışı" yeniden yapılandırılarak süreç daha etkin ve verimli yürütülecektir.

AMAÇ – 4

KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRMAK

HEDEF 4 – 1

ULUSAL VE ULUSLARARASI KURULUŞLARLA İŞBİRLİĞİ ÇALIŞMALARININ, KARŞILIKLI BİLGİ PAYLAŞIMININ ARTTIRILMASI

Bu hedef altında Kurumun uluslararası kuruluşlara ilişkilerinin, üyeliklerinin, süregelen bilgi paylaşımlarının ve çalışmalarının devamlılığının sağlanması ve yeni ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. Nitekim Kurumun kuruluşu sonrası IAIS ve IOPS üyelikleri, denetim kolejlerini (supervision colleges) yürüten ülkelerin sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri ile işbirliği anlaşmaları güncellenmiş; bazı ülkeler ile mesleki bilgi ve tecrübe paylaşımına yönelik mutabakat zabıtları (MoU) imzalanmıştır. Kurumun, özellikle uluslararası mesleki kuruluşlarla ve ülkelerin sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri ile işbirliğinin sağlanması; rutin işlerini yürüten Kurum personelinin uluslararası gelişmeler hakkında bilgi sahibi olmasını, çalışma komitelerine aktif katılımını ve böylelikle mesleki uzmanlık bilgi düzeylerinin artırılmasını sağlayacaktır.

STRATEJİLER

- Gelişmiş ülkelerin sigortacılık ve özel emeklilik otoriteleri ile işbirliği yapılarak ortak projeler yürütülmesi sağlanacaktır.
- Kurumun uluslararası bilinirliğinin artırılması ve ilişkilerin devamlılığının sağlanması için uluslararası kuruluşlarla bilgi paylaşımlarının düzenli olarak yürütülmesi ve personelin bu kuruluşlardaki komitelere katılımı sağlanacaktır.

HEDEF 4 – 2

KURUMUN, FAALİYET ALANLARINI İLGİLENDİREN MEVZUAT KARŞISINDA GÜNCEL TUTULMASI

Kurumun faaliyetlerini doğrudan ya da dolaylı olarak ilgilendiren diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından düzenlenen ya da güncellenen mevzuat hakkında Kurum çalışanlarının gecikmeksizin haberdar edilmesi; görüşümüze ihtiyaç duyulan dış düzenlemelere ilişkin daireler arası koordinasyonun sağlıklı bir şekilde yürütülmesi hedefi kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Söz konusu hedefin gerçekleşmesi ile Kurumun dış mevzuat düzenlemeleri karşısında ivedilikle aksiyon alabilme kabiliyetine sahip olması sağlanacaktır.

STRATEJİLER

- Kurumun faaliyet alanlarını ilgilendiren mevzuat gelişmeleri çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla takip edilecektir.
- Kurumun faaliyet alanlarını ilgilendiren mevzuat gelişmeleri e-posta/intranet vb. iletişim araçları ile Kurum içine güncel olarak duyurulacaktır.
- Kurum görüşü sorulan mevzuat düzenlemeleri hakkında Kurum birimleri ile düzenli şekilde koordinasyon sağlanacaktır.
- Kurum tarafından gerçekleştirilen mevzuat çalışmalarının Kurum içi ve dışı koordinasyonu sağlanacaktır.

HEDEF 4 – 3

BİLİŞİM ALTYAPISININ GELİŞTİRİLMESİ VE GÜÇLENDİRİLMESİ

Kurumda bilgi teknolojileri alanında; faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak ve etkinliğini artırmak amacıyla bu faaliyetlerin dijital platformlarda yürütülmesi, Kuruma yapılan başvuruların hızlı ve en verimli şekilde incelenmesi ve sonuçlandırılması için süreç akışlarının ve bilgi sistemlerinin yeniden yapılandırılması yönünde ilgili iş birimlerinin yürüttükleri projelerin teknik alt yapı kurgusuna destek olunmakta olup bu kapsamda, planlanan ve ayrıca ilan edilen takvim çerçevesinde çalışmalar yürütülmeye devam edecektir.

Bu fonksiyonları yanı sıra, Kurumumuzda hizmetlerin; kesintisiz sürdürülmesini sağlayan siber saldırılara dayanıklı ve konuyla ilgili genel kabul görmüş standartlarla uyumlu güvenlik yapısına sahip bilgi sistemleri alt yapısının oluşturulması, sistemin işletilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması yürütülecek faaliyetlerdir. Bununla birlikte, organizasyonların kurumsallaşmasında önemli unsurlardan olan iş akış şemalarının, süreç tanımlarının ve uygulama düzeneklerinin oluşturulması da önümüzdeki dönemde bu hedef kapsamında yürütülecek faaliyetler arasında yer almaktadır.

STRATEJİLER

- İş sürekliliği ve felaket yönetim politikalarına uygun sistem ve düzenekler oluşturulacaktır.
- Çıktılar ile kısıtları optimize eden iş akış, süreç ve uygulama düzenekleri oluşturulacaktır.

HEDEF 4 – 4

BEŞERİ VE FİZİKSEL KAYNAKLARIN ARTTIRILMASI, ÇALIŞMA KOŞULLARININ İYİLEŞTİRİLMESİ

Kurumun iş yoğunluğu dikkate alındığında önümüzdeki yıllarda personel sayısının artırılması ve ilave kadroların temin edilmesi gerekmektedir. İş gücünü nicel olarak artırmanın yanı sıra genç bir organizasyon olan Kurumumuzda sigortacılık ve özel emeklilik gibi kendine özgü teknik kuralları olan mesleki uzmanlık alanında, potansiyel ve mevcut insan kaynağının ihtisaslaşması ve alanında söz sahibi olabilmesi açısından Kurum içi etkin eğitim programlarının düzenlenmesi ve kişi başına düşen eğitim süresinin artırılması; mesleki alanla ilgili Kurum dışı eğitim programları, yurt içi ve dışı yüksek lisans imkanları hakkında personelin bilgi sahibi olması önemlidir. Bu sebeple, insan kaynağının öngörülebilir ve pozitif sonuçlar üretecek şekilde etkin planlanması önem arz etmektedir.

Bununla birlikte fiziki çalışma ortamının, yapılan işe ve amaçlara uygun biçimde tasarlanması, iş yapış biçimini kolaylaştıran ve zamanı verimli kullanmayı sağlayan teknolojik ve diğer ekipmanların kullanılması, personelin motivasyonunu ve başarısını artırmada önemlidir. Bu sebeple, önümüzdeki dönemlerde çalışma ortamının iyileştirilmesine; gelişen ve çeşitlenen iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uyum sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmeye devam edilecektir.

STRATEJİLER

- Kurum içi eğitim planlamaları ihtiyaç analizleri doğrultusunda yapılacak, eğitim sürecinin takip ve değerlendirilmesinin verimli bir şekilde yapılması için gerçekleştirilen eğitimlerde geri bildirimler sağlanarak yıllık raporlar hazırlanacaktır.
- Kurumumuz 357 kişilik norm kadro sayısına göre planlanarak taşınmaz kiralanan ve kiralanan taşınmaz 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu standartlarına uygun hale getirilecektir.
- Etkin ve verimli çalışma koşulları sağlanarak personelin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda gerekli çalışmalar gerçekleştirilecektir.